

证券代码：000419

证券简称：通程控股

公告编号：2026-007

# 长沙通程控股股份有限公司

## 2025 年年度报告摘要

### 一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

是否以公积金转增股本

是 否

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以报告期末总股本 543,582,655 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 1.3 元（含税），送红股 0 股（含税），不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

### 二、公司基本情况

#### 1、公司简介

股票简称	通程控股	股票代码	000419
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	杨格艺	文启明	
办公地址	长沙市劳动西路 589 号	长沙市劳动西路 589 号	
传真	0731-85535588	0731-85535588	
电话	0731-85534994	0731-85534994	
电子信箱	gege1608@126.com	1632079518@qq.com	

## 2、报告期主要业务或产品简介

公司主营业务为商业零售、金融信用服务、酒店经营、现代物流及物业管理与经营等。公司商业零售业态定位于专业、个性、质量、有市场公信力的零售品牌服务商。金信服务业态定位于构建起一个极具个性和影响力的为中小微企业和优质客户提供多元综合金融服务商；酒店业态立足于形成有文化品味、有个性、有特色、有适应能力，品牌影响力及经营管理水平在区域市场同类酒店中处于领先地位的高度专业化的品牌酒店集群。

公司主要业务及模式：商业零售经营业态包括购物中心、百货、电器连锁经营、二手奢侈品专营以及线上专业平台，同时配套大型专业仓储物流配送业务及物业管理业务。经营模式主要包括经销、自营、联营和商业物业出租；金信服务业涵盖典当、小额贷款、商业保理、中小企业转贷基金等，业务模式为以客户为中心，立足市场需求，专业、能动地为客户提供“1+N”（一个客户、N个产品）的差异化、个性化的一站式综合金融服务；酒店业已经形成了以商务型、会议型、度假休闲型的经营组合，经营资产全部为公司自有物业。主要业务分为传统酒店经营中心、产品运营中心、物业管理中心。

2025 年是公司应对复杂形势持续调整变革适应，推进彻改深转实提落地的关键之年。本年度公司所处消费服务行业仍处于规模增长滞缓，同质竞争激烈的特征，公司的盈利成长能力及风险承载能力倍受考验。报告期内，公司面对依旧严峻的市场环境，立足长远和本质的市场为根本认识，始终保持着清晰的战略定位与发展思路，主动应对挑战，继续深化管理转型，顽强寻求市场突破，公司整体上保持了方向正确、思路清晰、作风积极、运行规范、发展可持的基本面。

（1）坚持稳中求进，改中求破，确保了稳健求存的基本面。

过去几年时间以来，公司主业一直处于行业市场和经营要素的剧变环境中。据此，公司董事会明确提出了要坚定不移地立足公司的实时定位和发展定位，继续深入地贯彻彻改深转的主导方针，坚持以稳促进，依托专业求提质，依托市场求突破，确保基本面无质的提高和发展面有量的突破的基本工作方针。报告期内，公司管理层直面经营和管理中存在的问题，继续整顿和夯实经营管理的基础，在认识层面和专业执行层面深度推动彻改深转实提落地，主体责任体系和经营运管体系功能持续增强，全员始终保持着对企业文化个性和职业文化共性的认同，保持整齐、积极的主动应对市场的状态，顽强拓展市场空间，基本完成了年初制定的经营预算目标。

2025 年，公司实现营业总收入 19.58 亿元（不含税），同比下降 5.99%；实现净利润 1.23 亿元，同比下降 18.17 %。截止报告期末，公司总资产为 54.64 亿元，同比减少 7.98%；净资产为 37.3 亿元，同比减少 1.66%；资产负债率 31.73%，较同期下降 4.39 个百分点；流动比率与速动比率分别为 229.75%、212.13%。公司的资产负债结构得到优化，资产质量和流动性进一步改善，体现了公司的可持续发展基础。

（2）坚持求实力为，扣住主线，围绕中心，聚焦经营不动摇，确保了一个积极向前的状态面。

报告期内，公司各部门及各业态聚焦经营，积极作为。

通程电器全力推进新店铺模型建设和调改，强化战略品牌管理，持续引进和开发新商品，新营销模式，新运营管理模式和服务模式，进一步提升了单店的经营质量与组织效能，稳固了在区域市场的规模效应与品牌优势。全年完成 16 家门店新一轮升级调整；在新品扩类扩容方面共新开发引进 101 个小类、367 个品牌、3945 个单品；开设了 34 家小区体验馆，销售转化率不断提高；作为区域内家电以旧换新销售主体，积极把握国补政策红利，全力抢占市场份额。

通程百货根据市场变化特征，持续对部分门店进行深度的经营调整，加大新项目的开发和新产品的招商力度，顽强争夺市场资源，引流扩销。全面落实精细化管理，推进全员胜任力模型建设和单店、单位的独立绩效考核，不断增强市场抗风险能力，对冲传统百货行业整体下降的局面。

通程金信充分把握普惠金融的市场特征，发挥各业务线的综合功能，通过不断优化区域布局，持续迭代开发新产品，全线赋能协同提效，开展精准的个性化服务和差异化经营，持续完善全面、全员、全流程的风险管理体系，实现在全省 14 个市州的全覆盖，继续保持了在区域市场的行业规范和稳健的领先地位。

酒店板块面对客观困难的市场，一方面依托顽强的职业状态支撑传统业务的稳中求变，另一方面全力推动产品中心的独立运营能力和物业经营中心的提质提效，同时全面压缩刚性成本支出，降本增效。

### (3) 切实筑牢安全防线，稳固公司发展底座

2025 年是公司安全生产三年专项行动的收官之年，公司全年未发生重大的安全生产责任事故。公司始终坚持规范、阳光、诚信、稳健的经营管理理念，坚持“风控首一，保底守线”原则，坚持以人本，法本，文本立足，有效应对了市场风险、防范和逐步化解存量风险，严控和杜绝增量风险，确保了全年综合管理目标的实现。其中通程电器和通程百货坚持诚信经营，继续巩固了公司在消费者与供应商中的品牌效应。通过新的费用管理模式和库存化控模式，实现核心风控指标稳步优化，有效遏制增量风险，化解存量隐患，提升了公司资产周转效率和现金利用率。通程金信持续完善全面风险管理体系，严格筑牢风险防线，确保各项业务规范、良性运行。通程物业分公司在全面提升安全管理工作质量的基础上，着力推动低效资产盘活，闲面去化，能源管理专业体系建设，公司的资产利用率和能耗成本同比有一定程度的改进优化。

## 3、主要会计数据和财务指标

### (1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2025 年末	2024 年末	本年末比上年末增减	2023 年末
总资产	5,464,060,751.02	5,938,147,655.64	-7.98%	5,380,732,680.20
归属于上市公司股东的净资产	3,391,242,115.29	3,460,072,712.28	-1.99%	3,183,078,089.88
	2025 年	2024 年	本年比上年增减	2023 年
营业收入	1,788,319,053.30	1,918,799,249.25	-6.80%	1,997,214,384.24
归属于上市公司股东的净利润	122,957,539.40	150,257,586.93	-18.17%	129,606,273.03
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	112,910,498.37	104,225,869.71	8.33%	119,839,044.49
经营活动产生的现金流量净额	65,144,062.75	160,361,478.28	-59.38%	253,676,863.36
基本每股收益（元/股）	0.2262	0.2764	-18.16%	0.2384
稀释每股收益（元/股）	0.2262	0.2764	-18.16%	0.2384
加权平均净资产收益率	3.59%	4.52%	-0.93%	4.16%

## (2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	510,009,345.73	523,748,263.07	447,242,463.61	307,318,980.89
归属于上市公司股东的净利润	8,461,840.64	74,816,869.57	41,135,281.04	-1,456,451.85
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	8,127,566.33	72,497,607.13	37,872,988.61	-5,587,663.70
经营活动产生的现金流量净额	23,602,127.61	-12,694,235.26	286,759,549.72	-232,523,379.32

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

## 4、股本及股东情况

## (1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	26,995	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	23,639	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	
长沙通程实业（集团）有限公司	境内非国有法人	44.33%	240,972,484.00	0	质押	120,000,000	
丁碧霞	境内自然人	2.19%	11,925,669.00	0	不适用	0	
湖南天辰建设有限责任公司	国有法人	1.34%	7,305,090.00	0	不适用	0	
李怡名	境内自然人	1.13%	6,163,103.00	0	不适用	0	
湖南星电集团有限责任公司	境内非国有法人	1.08%	5,887,499.00	0	不适用	0	
夏重阳	境内自然人	0.99%	5,390,000.00	0	不适用	0	
长沙水业集团有限公司	国有法人	0.69%	3,748,290.00	0	不适用	0	
胡志平	境内自然人	0.67%	3,631,600.00	0	不适用	0	
张瑞	境内自然人	0.50%	2,700,000.00	0	不适用	0	

闫敏	境内自然人	0.45%	2,452,300.00	0	不适用	0
上述股东关联关系或一致行动的说明		公司前 10 名股东中法人股东之间无关联关系及一致行动人关系，自然人股东与其他股东之间关联关系及一致行动人关系未知。				
参与融资融券业务股东情况说明（如有）		无				

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

适用 不适用

前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化

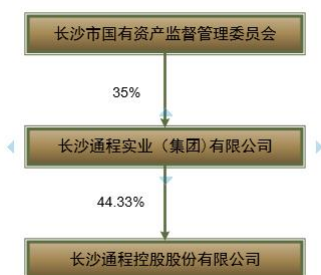
适用 不适用

## (2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

## (3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



## 5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

## 三、重要事项

报告期内，公司经营情况未发生重大变化，也不存在未来对公司经营活动产生重大影响的事项。

长沙通程控股股份有限公司

董事长：周兆达

2026 年 4 月 18 日