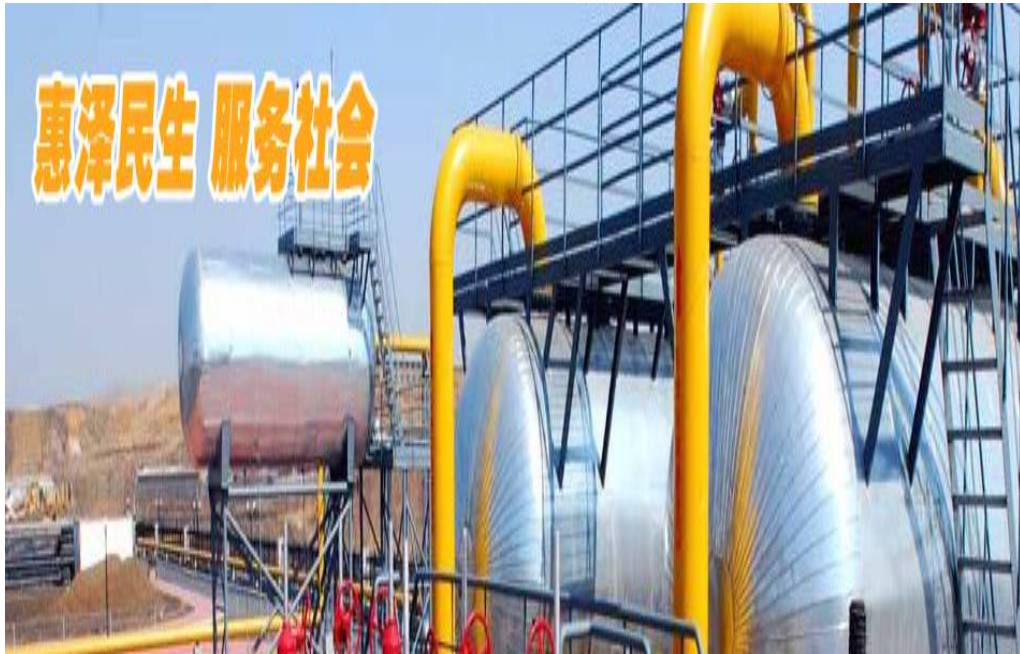


新疆万憬能源股份有限公司
2025 年度社会责任报告



2026年4月

报告编写说明

报告简介

本报告为新疆万憬能源股份有限公司面向社会公开发布的企业社会责任报告，系公司基于真实、客观的编制原则，对 2025 年度履行社会责任相关工作的系统梳理与全面披露。报告内容涵盖公司概况、股东与债权人权益保护、职工权益保护、供应商 / 客户及消费者权益保护、环境保护与可持续发展、用户服务、安全生产管理、社会公益践行以及社会责任工作规划等核心维度，全面展现了公司在经营发展过程中，积极践行社会责任、兼顾多方利益相关者诉求的实际行动与工作成效。本报告旨在真实、完整反映公司推动自身高质量发展与社会全面健康可持续发展深度融合的相关信息，敬请投资者查阅。

时间范围：

报告时间范围为2025年1月1日至2025年12月31日，部分内容超出上述时间范围。

编制依据

深圳证券交易所：《上市公司自律监管指引第1号-主板上市公司规范运作》
《上市公司自律监管指南第1号-业务办理》。

报告称谓

为便于表达和阅读，“新疆万憬能源股份有限公司”在本报告中还以“万憬能源”、“我们”、“公司”等称谓表述。

报告获取方式

通过深圳证券交易所网站（<http://www.szse.cn>）查阅获取。

一、公司概况

新疆万憬能源股份有限公司前身系阿克苏浩源天然气有限责任公司，始创于2006年2月，2010年9月完成股份制改造，经中国证券监督管理委员会核准，公司于2012年9月21日在深圳证券交易所中小板挂牌上市（证券代码：002700），成为新疆首家燃气行业上市企业。2025年6月20日，公司完成工商变更登记，正式由“新疆浩源天然气股份有限公司”更名为“新疆万憬能源股份有限公司”，以此开启企业发展全新篇章。

公司地处天山南麓托木尔峰脚下、塔里木盆地北缘的阿克苏市，目前已构建起完善的组织管理体系，下设2家子公司、5家分公司（乌什分公司、阿瓦提分公司、阿合奇分公司、巴楚分公司、阿克苏直属分公司），同时设立13个部室，具体为董事会办公室（证券部）、审计监察部、合规管理部、总经理办公室、人力资源部、财务部、经营管理部、设备部、客户服务部、安环监察部、工程技术部、采购供应部及天然气数据运行控制中心，形成了完整、高效且规范的经营管理架构。

公司核心业务为天然气输配、销售及入户安装，目前业务版图已覆盖新疆阿克苏市、阿克苏纺织工业城（开发区）、乌什县、阿瓦提县、克孜勒苏柯尔克孜自治州阿合奇县、喀什地区巴楚县，以及甘肃省部分市域。公司气源来自中石油，通过自建长输管道与南疆天然气利民工程（环塔管线）实现双管道互补供气，已形成集天然气管道输送至下游分销为一体的完整业务链。该业务模式不仅有效提升了公司的核心市场竞争力、增强了抗风险能力，更为辖区内用户提供了稳定、可靠的用气保障；同时，公司已在各经营区域县市取得期限30年的城市燃气特许经营权，为业务持续稳健发展奠定了坚实基础。

截至2025年末，公司在册人数497人，其中母公司473人。生产人员155人，销售人员252人，财务人员20人，技术人员30人，行政人员40人；具有本科及以上学历96人，大专学历186人，中专及以下学历215人。甘肃子公司2025年底员工数量为24人。

二、股东和债权人权益保护

股东作为企业核心投资者，诚信、公平对待全体股东并切实履行受托责任，

是上市公司的法定义务与核心职责。公司始终高度重视股东服务与投资回报，致力于构建互信互利的和谐投资者关系，通过完善的公司治理结构，保障全体股东平等享有法律法规及规章赋予的各项合法权益，确保决策与执行过程的公平、公开、公正。

信息披露方面，公司严格恪守《深圳证券交易所股票上市规则》《上市公司信息披露管理办法》及《公司章程》等相关规定，坚持及时、准确、完整、公平的披露原则，全面披露对公司股票交易价格可能产生较大影响的重大信息。2025年度，公司信息披露未发生虚假记载、误导性陈述或重大遗漏等违规情形，信息披露质量得到有效保障。

在权益保障实践中，公司在经营决策全过程充分考量股东与债权人合法权益，在年度分红、股份回购等重大事项中，通过合规流程与制度设计，切实维护债权人权益。股东回报方面，公司建立了持续、稳定的回报机制，通过现金分红与股份转增相结合的方式回馈股东：自上市以来，累计实施股份转增 3 次，公司股份总数从初始的 73,338,000 股增至 2025 年末的 413,628,185 股；累计实施分红派息 12 次，含税分红总额达 21,288.89 万元，切实兑现了对股东的投资回报承诺。为稳定二级市场股价、增强投资者信心，公司于 2020 年 12 月至 2021 年 5 月期间实施股份回购，累计回购公司股份 8,798,695 股，成交总金额 33,181,454 元（不含交易费用），该部分回购股份已于 2024 年 8 月完成注销，相关操作合规有序。

2025 年度，公司规范运作治理机构，共召开 10 次董事会和 6 次股东会，确保决策科学高效；通过深圳证券交易所业务平台累计披露公告 54 份，上传非公告类上网文件 117 份，提交报备材料 118 份，信息披露工作规范透明。同时，公司搭建了多元化投资者沟通渠道，通过电话、邮箱、微信公众号、深交所互动易平台、投资者集体接待日等方式，常态化开展投资者交流互动，助力广大投资者全面、直接了解公司基本面与经营发展情况，进一步夯实投资者信任基础。

三、职工权益保护

公司始终秉持依法治企理念，将维护国家、企业与员工合法权益纳入战略考量，把构建和谐劳动关系作为保障企业稳健发展、稳定员工队伍的核心工作，相关举措获得各族员工与社会各界的广泛认可。

（一）健全维权机制，保障民主权利

为筑牢职工权益保护根基，公司建立健全职工代表大会、女职工委员会、劳动保护委员会、劳动争议调解委员会等工会维权体系，持续完善职代会运作机制；深化企务公开、党务公开、财务公开“三公开”制度，通过健全公开机制、规范公开流程、拓宽公开渠道，主动接受职工群众监督，切实保障职工知情权、参与权、表达权和监督权，不断提升企业管理透明度与规范化水平。

（二）规范劳动合同管理，稳固劳资关系

公司严格依据《中华人民共和国劳动合同法》规定，规范合同签订、续订、解除及终止全流程操作，确保用工合规性。目前，员工劳动合同签约率、履约率均达 100%，员工满意度持续保持高位，构建了平等和谐、稳固互信的劳资关系。

（三）强化权益保障，深化人文关怀

公司坚持制度化保障与人性化关怀双向发力，将职工权益保护融入日常运营全过程。一方面，严格执行劳动用工、薪酬福利、休息休假等规章制度，依法保障职工各项合法权益，为职工干事创业提供坚实保障；另一方面，健全职工关怀体系，通过开展困难职工帮扶、年度健康体检、传统节日慰问等暖心服务，持续优化工作与生活条件，切实解决职工后顾之忧。

同时，公司常态化加强党工团妇组织建设，充分发挥群团组织桥梁纽带作用，推动“冬送温暖、夏送清凉”关爱行动常态化；为职工缴纳“医疗互助金”，建立特殊情况帮扶机制，对因病住院、生育及家庭遭遇特殊困难的职工及时开展走访慰问；开展“金秋助学 筑梦未来”活动，精准对接职工子女就学需求，为其成长成才提供支持。一系列务实举措增强了职工的归属感、幸福感和凝聚力，营造了和谐稳定、凝心聚力、干事创业的良好企业氛围，为公司高质量发展提供了坚实人文支撑。

（四）完善社会保障，筑牢权益底线

公司严格遵守社会保障相关法律法规，为全体员工足额缴纳“五险一金”，并额外投保安全责任保险，从薪酬福利、社会保险、劳动防护、职业健康、工作时间等多维度，全面保障员工合法权益。

（五）积极吸纳就业，践行社会责任

公司以“就近就地就业”为导向，主动吸纳农村富余劳动力、大中专毕业生就业，通过入职培训、技能提升培训等举措，既助力政府缓解就业压力，又解决当地少数民族青年及困难家庭就业难题，深化和谐劳动关系创建。

1. 就业吸纳成效

公司每年预留 10% 招聘岗位专项吸纳应届大中专毕业生，现有员工中大专及以上学历占比达 59%，当地少数民族员工占比 37%，人才结构与地域就业需求高度契合；成功申报并获批“稳岗补贴”资金；主动录用残疾人就业，残疾员工占比常年保持在 1.5% 以上，助力残疾人精准脱贫；优先招录退伍军人，及时为其办理税收减免及个人所得税申报手续。凭借就业促进方面的突出表现，公司荣获“阿克苏地区吸纳就业先进企业”称号，目前正积极申报“阿克苏地区劳动关系和谐企业”，切实将“扶贫帮困、团结友爱”的企业精神转化为实际行动。

2. 重点群体就业保障

（1）退伍军人就业：公司始终在同岗位招聘中优先录用退役军人，目前在职退役军人共 20 名，分布于各核心岗位，占阿克苏市区域员工总数的 5%。每年“八一”建军节期间，公司组织专题座谈会、慰问活动，宣传退役军人先进事迹，弘扬正能量，营造了尊重军人、关爱军人的良好氛围。

（2）残障人士就业：公司多渠道拓宽残疾人就业路径，为残疾员工提供适配岗位，严格落实“同工同酬”原则，保障其各项权益。目前公司聘用残疾人 6 名，以实际行动助力残疾人实现就业增收。

（六）强化员工培训，规范持证上岗

公司坚持人才驱动发展战略，构建完善的员工培训与职业发展体系，保障运营规范与安全生产。

1. 优化组织与用人机制

结合年度经营目标与工作重点，精准调整各部门定员定编，采用灵活用工形式，加大辅助性岗位劳务派遣力度，实现人力资源合理配置；通过内设机构调整

合并，明确工作职责、提升工作效率；针对城燃企业安全运行监管要求，强化安全专业人员配置，筑牢安全生产人才基础。

2. 完善薪酬考核体系

将安全奖励纳入绩效考核体系，在坚持“多劳多得”原则的基础上，实现人工成本优化与薪酬激励效能提升的双重目标，有效稳定员工队伍；构建以技能为导向的职业教育与培训体系，为员工搭建清晰的职业发展通道。

3. 强化技能培训与资质管理

2021年11月，公司通过自治区职业技能鉴定中心“技能人才自主评价工作备案”，具备管道燃气服务员、瓶装气服务员自主评价资质，为自主培养专业技术人才提供支撑。2021-2022年期间，累计培训瓶装气客服员中级工20名，认定合格20人次，鉴定合格率100%；培训燃气管道客服员40名，认定合格39人次，鉴定合格率97.5%，均发放相应职业技能等级证书。

同时，公司积极推进“新型学徒”与“新疆工匠”项目建设：85名新型学徒通过培训及职业技能鉴定；“新疆工匠”项目成功培养管工技师8名，认定考试全部合格。此外，严格落实重点岗位持证上岗制度，要求安全员、场站操作员等关键岗位人员必须通过住建、应急管理、市场监督管理、消防等主管部门专业培训并取得相应资质后，方可上岗履职，确保安全生产与运营规范。

四、供应商、客户和消费者权益保护

公司始终秉持“诚实守信、互利共赢”的经营理念，将供应商、客户及消费者权益保护融入经营管理全流程，通过制度规范、流程优化与主动沟通，构建稳固和谐的利益共同体，助力品牌价值与市场口碑双提升。

（一）供应商权益保护

公司坚守公平交易原则，与所有供应商签订合法合规的书面合同与合作协议，明确双方权利义务、结算周期、质量标准等核心条款，严格按照协议约定履约执行，构建长期稳定的信用合作关系。推行“阳光采购”机制，建立健全合格供应商准入、招标采购、动态考评全流程管理体系，确保采购过程公开、公平、公正；同时尊重供应商自主经营权益，畅通沟通反馈渠道，及时响应合理诉求，共同营造互信互利的合作环境。

（二）客户与消费者权益保护

公司始终践行“客户至上、服务为本”的核心价值观，以“万憬能源”品牌建设为引领，为客户提供安全稳定的天然气产品、专业高效的技术服务及定制化解决方案。建立完善客户服务体系，优化业务办理流程，开通线上线下多渠道咨询、报修、缴费通道，提升服务便捷性；强化服务质量管控，定期开展客户满意度调研，及时处理投诉建议，持续优化服务体验。同时，主动向客户普及燃气安全使用知识，保障消费者知情权与生命财产安全，切实维护其合法权益。

（三）多方沟通协同机制

公司将有效沟通作为权益保护的重要抓手，建立常态化沟通机制，持续维护与职工、供应商、客户及社区之间的良好关系。通过定期走访、座谈交流、意见征询会等形式，倾听各方诉求，了解核心关切；针对合作中的问题及时协同解决，实现各方权益的相互认可与保障，推动形成“共建、共享、共赢”的良性发展生态。

五、环保理念深度融入企业运营

公司以清洁能源供应为核心使命，始终坚守绿色低碳发展初心，将生态环保理念深度贯穿于生产经营、工程建设、设备运维、日常管理全流程，严守生态环保底线，坚决杜绝各类污染排放与资源浪费，环保治理成效持续巩固，致力成为区域绿色生态能源模范企业。

（一）坚持废气废水零排放，夯实清洁生产基础

公司严格执行设备全周期运行管控与标准化维保制度，精准防范天然气无组织排放，实现运营环节废气零排放。同时，对站内生活污水采用专业化处理工艺，经处理达到国家及地方相关排放标准后，规范接入城市污水管网，切实守护区域水环境清洁安全。

（二）推行静音运营模式，守护周边宜居环境

公司各加气站均选用先进低噪声生产设备，配套搭建隔音房、减震降噪等多重隔音防护措施，确保生产运营噪声严格控制在国家排放标准以内，最大限度降低运营活动对周边居民的影响，营造和谐宁静的生活与生态环境。

（三）规范危险废物管理，严守环境安全底线

公司建立健全危险废物全流程闭环管理体系，针对废油等危险废物，严格按照国家相关管理规定执行规范收集、分类贮存、合规转移。全程与具备合法经营

资质的专业处置单位合作，确保危险废物安全处置、全程可控，坚决防范环境安全风险。

六、客户服务方面

公司坚守“惠泽民生 造福社会”的企业宗旨，秉持“诚信文明、安全规范、互利共赢”的经营理念，持续强化客户服务全流程管控与闭环反馈机制，不断提升服务品质与客户体验。随着微信服务大厅正式上线运营，公司便民服务模式持续创新，服务效能与服务水平稳步提升。

（一）推广智能表具，搭建智慧燃气平台

2025年，公司持续推进物联网智能燃气表更换工作，全年累计更换物联网表2.15万块，实现用户通过微信公众号线上便捷购气。公司以“数据多跑路，客户不跑路”为目标，持续优化服务体验、提升用户满意度，截至目前，阿克苏市物联网智能表覆盖率达93%，线上购气业务占比突破70.41%。公司依托智慧燃气信息管理平台，实现燃气管网、终端用户的实时监控与风险智能预警，及时排查处置安全隐患，保障燃气供应安全稳定；通过计量系统动态监测与异常预警，有效减少燃气跑冒滴漏，提升企业精细化管控水平，为可持续发展奠定坚实基础。

（二）提升服务水准，持续优化服务流程

公司紧扣自治区及地区优化营商环境工作要求，主动转变服务理念、提升服务标准。聚焦燃气报装核心业务，对报装、踏勘、报价、实施、验收等全环节流程优化再造，压缩业务办理与市场开发周期，树立积极正面的社会形象，助力阿克苏地区营商环境持续优化与经济高质量发展。

依托信息化建设契机，客户服务部门搭建一体化线上服务体系，上线天然气线上报装、开户、过户、报修、换表、抄表、迁改、通气点火等全功能业务，通过业务流程自动化、信息化升级，全面提升运营管理效率与客户服务响应速度。

（三）积极排查隐患，筑牢燃气安全防线

公司多渠道拓展安全用气宣传阵地，通过官方微信公众号、抖音平台，联合阿克苏市融媒体中心，依托“阿克苏好地方”“阿克苏零距离”、102.9FM广播电台、市区户外大屏等载体，发布安全用气图文、短视频近百篇，面向市民普及安全用气知识。同时，联合街道、园区管委会、小区物业等单位，常态化开展“燃气安全进万家”主题宣讲活动，通过事故案例剖析、泄漏应急处置教学、

行业法规解读、实物展板展示、安全资料发放等形式，全面强化用户安全用气意识。

此外，公司持续开展燃气安全隐患专项整治，对庭院管线及户内安全隐患进行全面排查整改，积极配合阿克苏市消防大队开展应急实战演练，有效防范化解安全风险，筑牢燃气安全坚固防线。

（四）确保稳定供气，践行民生企业责任

公司严格落实燃气安全稳定供应要求，执行政府价格政策并主动公示售气价格，保障价格公开透明；面对气源供应波动情况，提前书面告知并与用户及时沟通，确保 24 小时连续稳定供气。公司积极响应政府号召，切实保障低收入及困难群体利益，严格落实自治区发改委《关于进一步理顺天然气价格机制有关事宜的通知》要求，依据市发改委提供的城镇低保户名单，为阿克苏市低保用户办理赠气业务。

同时，全力保障地区医疗、教育、创业就业、保障性住房等民生重点项目燃气配套服务，坚守立足民生、服务民生、造福社会的企业宗旨。报告期内，公司经营区域未发生重大停供、断供事件，赢得了广大用户的充分肯定与好评，以实际行动践行企业社会责任，为阿克苏地区经济社会发展做出积极贡献。

七、安全生产管理工作成效

（一）压实安全责任，健全治理体系

公司始终将责任落实作为安全生产的核心抓手，构建“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的全链条责任体系。一是修订完善《全员安全生产责任制》，全覆盖签订安全目标责任书。二是健全制度保障体系，发布安全管理制度，梳理信息化平台安全管理模块运行标准，编撰工作指南，为安全管理提供坚实制度支撑。三是规范安全生产会议常态化机制，确保各项安全工作落地见效。

（二）深化隐患排查，强化过程管控

公司构建全方位、多层次的安全检查与管控体系，完善安全检查机制，严格特殊作业管控，规范执行特殊作业审批与现场监护流程，强化工程验收和监理工作，从源头防范工程建设安全风险。同时，持续推动安全生产标准化与双重预防体系落地，通过年中、年末两次自评找准短板，针对性优化改进举措。

（三）强化教育培训，厚植安全文化

公司秉持“培训先行、文化固本”理念，构建多维度、全覆盖的安全教育培训体系，全年开展新员工三级安全教育、转岗晋升教育，关键岗位培训教育。通过“以会代训”形式传达政府文件与会议精神，借助“安全生产月”“消防宣传月”开展知识竞赛、火灾疏散演练等活动，联合多渠道普及安全知识，营造“人人讲安全、事事为安全、时时想安全”的浓厚氛围。

（四）完善应急体系，提升处置能力

公司聚焦“快速响应、高效处置”目标，持续强化应急管理能力建设。一是健全应急演练机制，全年组织综合应急演练 3 次、专项应急演练 2 次，参与外部专项应急演练 15 场次，将演练与安全培训深度结合，有效提升员工应急处置能力与团队协同作战水平，筑牢“个个会应急”的实战基础。二是优化应急管理流程，结合燃气行业特点完善应急预案，强化应急物资储备与维护，通过实战化演练检验预案可行性，持续优化应急响应、现场处置、善后恢复等全流程环节，确保面对突发情况时能够快速响应、科学处置，最大限度降低安全风险。

八、企业践行社会公益

公司始终秉持“惠泽民生、造福社会”的理念，将企业发展与社会责任深度融合。公司自创立以来的成长和发展，离不开社会的关怀厚爱，同样公司也用春风化雨的实际行动帮扶着困难群众，为社会奉献着爱心。2025 年内，公司向自治区红十字会捐赠价值约 1.6 万元的心脏除颤仪；投入约 7.2 万元支持阿克苏地区儿童福利院燃气管道迁改项目；公司为阿克苏市 12 个街道和片区的 1160 户城市居民最低生活保障群体户赠送燃气 6.96 万立方米，折算惠民金额为 10.6 万元；公司慰问驻地部队，赠送价值 6000 元防暑物资及体育用品。多年来，公司关注脱贫攻坚和全面建成小康两大任务，主动践行企业责任，体现了民营企业的社会担当。

九、公司在履行社会责任方面的工作规划

公司锚定绿色发展、惠泽民生之使命，立足时代浪潮、勇担社会重任，力求以产业赋能促发展、以创新驱动提质效、以民生为本显担当。

（一）普及智能表具应用，升级民生服务新体验

以“便民利民、提质增效”为导向，加速推进物联网智能燃气表全面更换工程。通过智能表具的广泛普及，实现用户用气数据实时监测、精准分析，助力公司精细化管理水平跃升；同时解锁线上充值、远程抄表、故障预警等便捷服务，彻底打通“数据多跑路、群众少跑腿”的服务堵点，让用户足不出户即可畅享高效、便捷的燃气服务。以科技赋能提升服务品质，用细节关怀传递企业温度，切实增强广大用户的获得感与满意度，彰显民生企业的责任与担当。

（二）提速信息化建设，构筑智慧服务新生态

伴随经营规模持续扩大、管理精度不断提升，信息化建设已成为公司高质量发展的核心支撑。公司紧扣数字化转型浪潮，持续完善智慧燃气生态体系建设，打造集管网巡检、安全管控、工程管理、售后响应于一体的智能化运营平台。同时优化集成 GIS 地理信息系统、燃气末端泄漏监测系统核心模块，构建高效协同、精准调度的智慧调度中枢，以科技赋能提升运营效率与安全管控水平，为业务拓展与服务升级筑牢数字化根基。

（三）深耕清洁能源主业，赋能绿色发展新征程

紧抓“双碳”战略纵深推进、能源结构转型加速的时代机遇，依托新疆“丝绸之路经济带核心区”“西部大开发”“一带一路”等国家战略叠加优势，公司以清洁能源供应为核心根基，充分释放新疆天然气资源禀赋红利。一方面巩固现有燃气供应业务，持续扩大居民、工商业用户覆盖规模，优化供气服务网络；另一方面积极拓展天然气产业链上下游，规划新建加气站、完善输配体系，通过技术革新降本增效，以稳定、高效的清洁能源供应助力区域节能减排，为实现“碳达峰、碳中和”目标注入持久动力。

（四）拓展多元产业布局，激活转型发展新动能

在坚守天然气输配主业的基础上，公司主动顺应市场变革趋势，谋划企业转型与经营模式升级。以盘活存量资产、创新资本运作模式为突破口，深挖自身资源与渠道优势，朝着“综合能源供应商”的战略目标稳步迈进，既增强企业抗风险能力与可持续发展活力，也为区域能源保障提供更全面、多元的解决方案。

2026 年，公司将继续坚守燃气主业初心，切实把履行社会责任与安全生产、稳定保供、民生服务深度融合。始终将安全运营摆在首要位置，全力保障城乡燃气稳定可靠供应；持续深耕清洁能源服务，积极践行绿色低碳发展要求；不断优

化便民服务举措，切实守护千家万户的用气安全与舒心。公司将以实际行动践行“惠泽民生、造福社会”的企业承诺，以更扎实的工作、更务实的举措，持续为地方经济发展、民生保障和生态建设贡献力量，与社会各界携手共创可持续发展的美好未来。

新疆万憬能源股份有限公司

2026年4月24日