



# 2025年 可持续发展报告

SUSTAINABILITY REPORT  
陕西省天然气股份有限公司



电话：029-86156198

地址：陕西省西安市经济技术开发区A1区开元路2号

# 目录

关于本报告 01

致辞 03

走进陕天然气 05

ESG治理 11

ESG治理架构 11

ESG管理体系 12

利益相关方沟通 13

双重实质性议题分析 14

## 01 行稳致远 筑牢治理根基

党建引领 强根铸魂	19
优化治理 科学决策	23
合规风控 稳健经营	27
真诚沟通 守护信任	30
廉洁从业 筑牢防线	32

## 02 气蕴生机 赋能绿色发展

健全环境体系 提升管理效能	39
应对气候变化 践行双碳目标	44
强化能源管理 资源高效利用	48
深化污染防治 践行环保理念	53
加强生态保护 共建绿色家园	55

## 03 气通万户 安全服务到家

保障供气质量 优化服务体验	59
护航数据安全 保护客户隐私	64
负责任供应链 促进协同共赢	67
创新驱动发展 科技赋能安全	71

## 04 融合共生 同绘幸福图景

平等雇佣 多元关爱	79
安全生产 健康守护	85
人才强企 助力成长	95
乡村振兴 回馈社会	100

附录 105

2025年度关键绩效数据表 105

报告对标索引表 109

读者反馈表 111



# 关于本报告

## 报告信息说明

本报告是陕西省天然气股份有限公司（以下简称“陕天然气”“公司”“我们”）发布的第4份可持续发展报告。报告阐述了公司可持续发展理念和政策以及2025年在环境保护、社会责任、公司治理等方面做出的努力，回应利益相关方的期望与关切。

## 时间范围

本报告时间跨度为2025年1月1日至2025年12月31日，为保持信息的连续性，对部分内容进行了回溯和延展。所涉及信息来源于公司内部数据以及公开资料。

## 组织范围

本报告的组织范围涵盖陕西省天然气股份有限公司及其下属成员企业的所有经营行为，并与公司年报所披露的范围保持一致。如无特别说明，报告中涉及货币金额均以人民币列示。

## 参考标准

全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》（GRI Standards）《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制》、气候相关财务信息披露工作组（TCFD）发布的《气候相关财务信息披露工作组建议报告》、联合国17项可持续发展目标（SDGs）

## 获取途径

报告电子版可在深圳证券交易所（<http://www.szse.cn>）、巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）、陕西省天然气股份有限公司网站（[www.shaanxigas.com](http://www.shaanxigas.com)）下载，并获取更多公司信息。

## 报告释义

释义项	指	释义内容
陕天然气、公司	指	陕西省天然气股份有限公司
延长石油集团	指	陕西延长石油（集团）有限责任公司
陕西燃气集团	指	陕西燃气集团有限公司
城燃公司	指	陕西城市燃气产业发展有限公司
汉投公司	指	汉中市天然气投资发展有限公司
延安管道公司	指	延安天然气管道有限公司
渭南公司	指	渭南市天然气有限公司
眉县畅通公司	指	眉县城燃畅通燃气有限公司
新汉公司	指	汉中新汉能源科技发展有限公司
宜川城燃公司	指	宜川城燃天然气有限公司
凤县公司	指	凤县城燃天然气有限责任公司
报告期	指	2025年1月1日至2025年12月31日

# 致辞

## 感恩同行 携手未来

2026年奔腾而来，我们怀着奋斗的荣光与时代的梦想，站在“十四五”圆满收官，“十五五”恢宏启幕的历史坐标上，再挂云帆，奔赴山海。

回首五载，初心如磐。公司始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，在宏观经济风云变幻与能源行业深刻变革的浪潮中，锚定航向奋楫争先，以实干笃行书写不负时代、不负使命的发展答卷。

### 五载耕耘，管网建设蹄疾步稳。

我们紧扣全省“三环四纵五横”管网规划蓝图，聚焦资源接收、用户保障、灵活调配“三个能力”提升，严把安全与质量关口，构建了全流程、全链条的项目质量管控体系。榆西线、留凤线、铜白潼等重点工程稳步推进，富宜线、志丹LNG专线、零渭线如期投运，能源输配网络日臻完善。

### 五载精进，经营发展硕果盈枝。

面对复杂多变的市场形势与纵深推进的行业改革，我们始终以市场为导向锚定发展方向，以效益为核心统筹经营全局，持续拓展市场版图、完善城燃终端布局、培育增值业务增长极，推动经营质效稳步攀升、核心指标连创新高——年输气能力跃升至170亿方，城燃业务覆盖范围持续拓宽，用户规模稳步壮大。我们在有力保障区域能源安全稳定供应的同时，实现了经济效益与社会效益的协同提升，筑牢了企业高质量发展的根基。

### 五载笃行，治理赋能高质量发展。

我们坚定“体系引领、标准推动”管理理念，推动管理模式深层次转型，构建党建、纪检、群团、科技创新、项目建设、风险防控、价值管理等协同发力的全领域支撑体系。信息化建设落地生根，数字化赋能管理效能全面提升。标准化建设开花结果，牵头组建省级规模最大的陕西省天然气标准化技术委员会，将标准话语权与制度优势转化为核心竞争力，实现了管理从实践探索向学理化提升的转变。

### 五载坚守，筑牢安全民生底线。

我们以“三全”安全生态系统建设为抓手，扎实推进治本攻坚三年行动，实现管网零占压历史性突破。水毁灾害前，我们冲锋在前、抢险救灾，筑牢安全屏障；寒冬保供中，我们坚守岗位、全力护航，传递民生温度。全体陕天然气人以“时时放心不下”的责任感，践行“受灾不停气、停输不停供”的庄严承诺，以国企担当诠释“命运共同体”的深刻内涵，彰显了能源企业的使命情怀与责任担当。

所有成就的取得，离不开各级领导的悉心指导、投资者的坚定信赖与社会各界的鼎力支持，更凝聚着每一位并肩前行的陕天然气人的砥砺担当。在此，谨向长期以来关心支持公司发展的广大投资者和社会各界朋友致以诚挚的谢意！向每一位扎根岗位拼搏奉献的奋斗者致以最崇高的敬意！

新的一年，站在“十五五”开局筑基的起点，我们将始终锚定发展战略，以聚焦主业强根基的定力、深化改革激活力的魄力、创新驱动增动能的智力、党建引领固保障的合力，加快培育新质生产力，在服务国家战略中勇挑重担，在参与全球能源治理中主动作为，在高质量发展的壮阔征程上，破局攻坚再谱华章！

愿伟大祖国山河锦绣、国泰民安；

愿陕天然气蓬勃发展、基业长青；

愿我们携手同心、奋楫扬帆，凌顶而览万里峥嵘，并肩共赴下一场山河壮阔！

# 走进陕天然气

## 公司介绍

陕西省天然气股份有限公司（简称：陕天然气，股票代码002267）是由陕西燃气集团控股，以天然气长输管网建设运营为核心，集下游分销业务于一体的国有上市企业，主要负责全省天然气管网的规划、建设、运营管理和下游燃气输配、销售等业务。

公司成立于1991年，前身为陕西省天然气管道筹建处，2008年8月13日在深圳证券交易所正式挂牌上市。

公司以气惠民生为己任，依托陕西丰富的天然气资源，经过多年的不懈努力和长足发展，实现全省绝大部分地区双管道供给、关中区域环网运行，形成了全省“一张网”的绿色资源输配网络，是国内优质的省属大型燃气供应商。

目前公司已拥有员工  
**2,597**名

供气资源点  
**24**个

长输管道及支专线  
**91**条

管网总里程  
**4,792**公里

年输气规模达  
**170**亿立方米

燃气用户超过  
**87**万户



# 发展历程

## 1991年

陕西省天然气管道筹建处成立(即陕天然气前身)。

## 1993年

陕西省天然气管道筹建处更名为陕西省天然气公司;靖西一线经国家计委批准正式立项。

## 1997年

靖西一线在西安、咸阳、延安、铜川同时通气点火,实现了“北气南输”和陕西省燃气产业由无到有的突破。

## 2001年

经股权重组,陕西靖西天然气输气有限责任公司更名为陕西省天然气有限责任公司,开始建设运营与管理提升并重发展。

## 2005年

先后建成投运了咸阳至宝鸡、西安至渭南、靖西二线等天然气输气管道,总里程达1,169公里;经股份制改革,陕西省天然气有限责任公司更名为陕西省天然气股份有限公司。

## 2008年

在深交所挂牌上市,成为国内唯一一家省属上市专业化管道运营企业和省内资本运作的典范。

## 2010年

宝鸡至汉中天然气管道(宝汉线)建成通气,正式并入公司长输管网系统。

## 2015年

控股的延安天然气管道有限公司正式挂牌运营;姚店至河庄坪输气管道(二期)碰口作业顺利完成,标志我省自主气源正式进入公司输气管网。

## 2019年

延长石油集团通过增资扩股实现控股陕西燃气集团,成为公司的间接控股股东;公司成功收购吴起宝泽天然气有限责任公司。

## 2020年

全国首个天然气城市门站人工智能巡检机器人在公司未央分输站成功应用;成功实现宝鸡至汉中天然气输气管道工程天然气反输。

## 2021年

吉县至宜川输气管道项目取得国家发展和改革委员会核准批复;靖边压气站与陕京线靖边首站互联互通项目经国家管网集团批准实施。

## 2022年

完成咸阳新科能源有限公司股权转让;凤县宝气天然气有限责任公司股权合作投资事项、城燃公司存续分立项目通过公司决议;完成眉县畅通公司层级压减。

## 2023年

与黄龙县、旬阳县人民政府签订燃气市场合作框架协议,榆西线(一期)取得省发改委核准批复,留凤线取得环评批复、成为《秦岭保护条例》修订实施以来省内首个以开挖方式通过秦岭核心区的线性工程,完成天然气管道隐患整治工作并首次实现全部在役管道上方“零占压”。

## 2024年

完成对陕西燃气集团有限公司输气资产及业务收购工作,设立股份公司输气分公司,管网里程和年输气能力持续提升;铜川-白水-潼关天然气管道项目二期工程正式开工建设;富县至宜川输气管道线路工程投产运行;延长石油集团周湾净化厂正式与公司靖西三线联通并向管网供气。

## 2025年

公司天然气能量计量实验室获得CNAS实验室认可;收购凤县宝气天然气有限责任公司100%股权;举办陕西省天然气标准化技术委员会标准成果发布会暨2025年年会;长输管网累计输气量突破1,000亿立方米;铜川-白水-潼关输气管道工程关键控制性工程渭河定向钻穿越工程回拖一次成功;留坝至凤县、商洛至洛南等输气管道工程建成投运。

## 企业文化



### 发展战略

做专长输、做大城燃、做优上市公司



### 发展定位

国内一流的天然气综合运营商

## 产品模式



### 长输管道

- 拥有91条长输管道及支线、24个供气资源点，管网总里程达4,792公里，建成场站108座、阀室143座、CNG配送中心8个，以及调控指挥中心1座、容灾备份中心1座、应急抢险中心2座和维修中心3座。



### 城市燃气

- 城市燃气业务是公司第二大业务，公司共9家全资控股城市燃气企业，累计敷设中压及以上城市燃气管网里程超过5,600公里，累计发展用户超过87万户。
- 所属9家全资、控股城燃企业覆盖全省37个区域，2家参股企业覆盖4个区域。

## 年度荣誉

### ESG评级



### 被动指数

931588.CSI  
1000价值稳健

000824.CSI  
中证国企红利

932086.CSI  
全指公用行业

h30198.CSI  
油气产业

866618.WI  
万得ESG报告指数

888105.WI  
万得全A ESG领先(人民币)

931686.CSI  
1000ESG领先

陕西省企业事业单位保卫协会2025年度保卫工作先进单位

陕西省企业事业单位保卫协会



2025上市公司董事会  
最佳实践案例  
中国上市公司协会



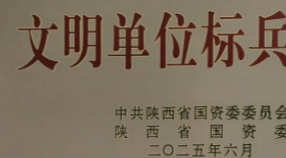
2025年上市公司可持续发展  
优秀实践案例  
中国上市公司协会



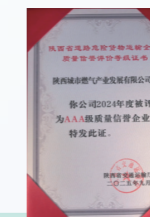
第20届“金圆桌奖”  
优秀董事会奖  
《董事会》杂志



第七届“全国文明单位”  
荣誉称号  
中央宣传思想文化工作  
领导小组



“陕西省国有企业文  
明单位标兵”称号  
陕西省国资委



陕西省道路危险货物运输企业  
AAA级质量信誉评价  
陕西省交通运输厅



陕西省安全文化  
建设示范企业  
陕西省应急管理厅



2024年度安全文  
化生产先进集体  
延长石油集团

# ESG治理

## ESG治理架构

陕天然气持续完善ESG治理架构，将ESG管理纳入公司治理体系的重要组成部分，由董事会履行ESG相关工作的统筹决策职责，负责审议公司ESG发展方向及重大事项，确保ESG相关制度与实践有效推进，并对信息披露的真实性与完整性承担责任。

层级	责任主体	主要职责
决策层	董事会	统筹公司ESG发展方向与战略目标，审议重大ESG议题及相关政策，监督ESG管理体系运行，确保ESG工作与公司整体战略保持一致
管理层	ESG管理团队	负责开展ESG相关研究分析与议题识别，提出优化建议，推动ESG管理要求在公司内部落地实施，并组织协调各项ESG工作推进
执行层	业务部门及所属子公司	结合实际经营情况落实ESG管理要求，开展具体执行与数据报送，反馈实施情况，支撑ESG管理持续改进

## ESG管理体系

### ESG日常管理与信息沟通

在日常管理过程中，公司围绕ESG数据收集、议题识别与分析、案例学习及信息披露等关键环节，持续完善工作机制，推动形成多维度、常态化的ESG管理与沟通体系。

通过开展议题识别与案例研究，公司不断提升对ESG关键议题的理解深度；依托信息收集与管理实践，强化数据基础与执行支撑；同时，通过信息披露与利益相关方沟通机制，增强透明度与外部互动，促进ESG管理与企业经营的深度融合。

### 治理目标与实践重点

2025年，公司围绕ESG管理体系优化与能力建设，聚焦关键环节推进相关工作，持续提升管理专业性与实践深度：

**推动管理体系专业化**

通过强化组织协同与责任分工，在业务层面引入更多参与主体，由高管团队统筹推进ESG相关工作，提升管理的系统性与执行力。

**提升议题识别精准度**

结合监管政策与行业实践，持续跟踪国内外ESG发展趋势，优化议题识别方法，增强议题设置的针对性与前瞻性。

**强化案例学习与应用**

通过对标行业优秀实践与典型案例，推动经验转化与业务融合，促进ESG理念在具体业务中的落地应用。







### ESG风险管理

公司将环境、社会及公司治理（ESG）相关风险纳入整体风险管理范畴，围绕重点议题开展风险识别与分析工作。结合应对气候变化、产品和服务安全与质量等重点领域，从风险发生的可能性及潜在影响程度出发，对相关风险与机遇进行系统梳理。同时，公司在日常经营过程中持续关注各类风险变化情况，并结合实际运行情况对管理举措进行调整与完善，推动相关风险得到有效应对，不断提升风险管理的系统性与适应性。



## 利益相关方沟通

陕天然气持续深化与政府及监管机构、投资者及股东、客户与供应商、员工、公益及社区组织以及媒体等利益相关方的沟通交流，构建常态化与专项相结合的多元沟通机制，全面识别并回应各方关切与期望。

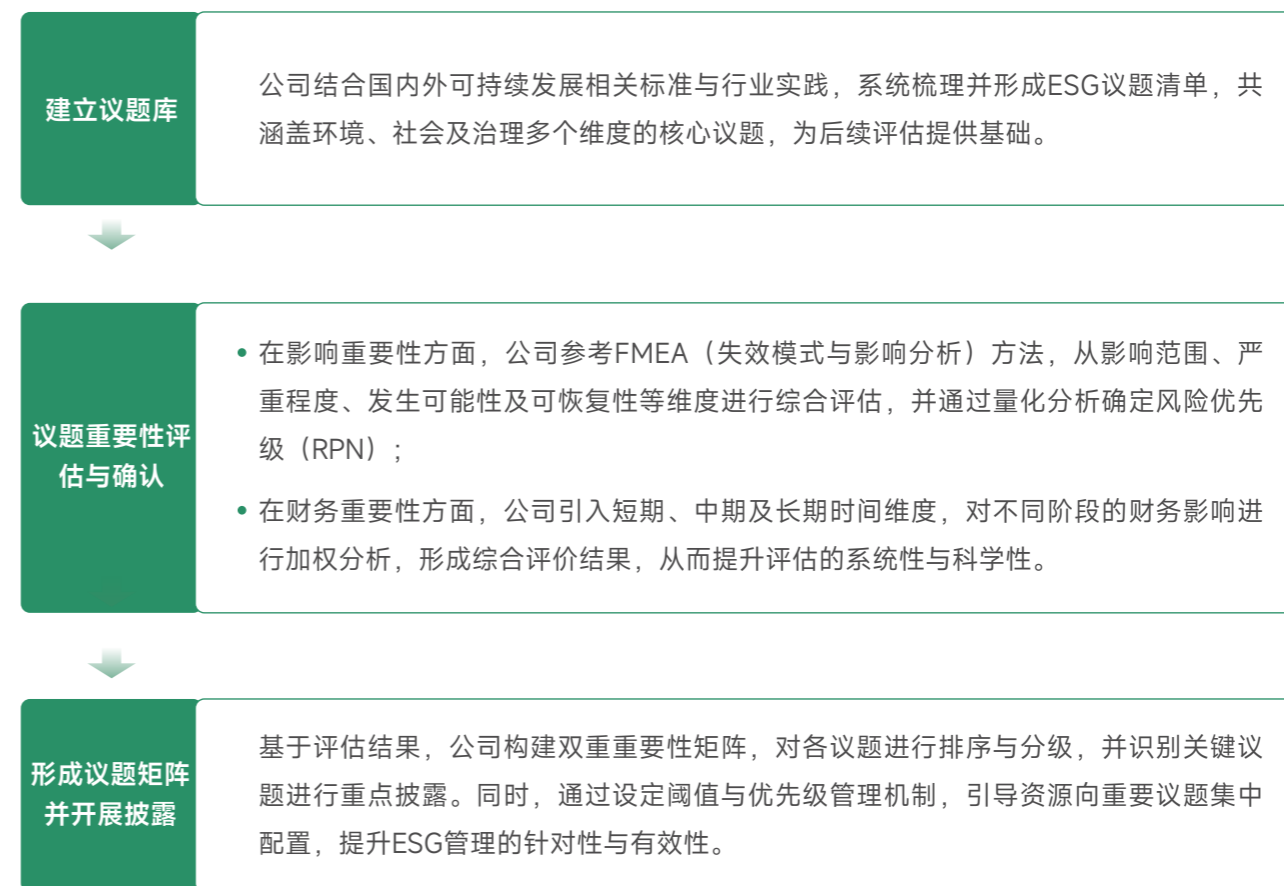
利益相关方类别	诉求与期望	沟通与回应
 <b>政府及监管机构</b>	依法合规经营 安全稳定供气 响应国家战略	遵守法律法规 完善天然气供应体系 承担社会责任
 <b>投资者及股东</b>	公司治理水平 经营风险管控 信息披露充分	优化治理体系 完善风险管理 畅通沟通渠道
 <b>客户及供应商</b>	优质高效服务 研发创新能力 保障供应商权益 公平透明采购	优化服务水平 加强科技创新 规范供应链管理 诚信合规采购
 <b>员工</b>	维护员工权益 员工职业发展 安全生产工作 职业健康保护	遵守劳工准则 完善薪酬制度 畅通晋升通道 健全安全体系 关注员工健康
 <b>公益组织及社区组织</b>	绿色低碳发展 助力社会公益	践行节能减排 开展公益活动
 <b>媒体</b>	信息公开透明 公众良性互动	及时披露信息 媒体采访交流

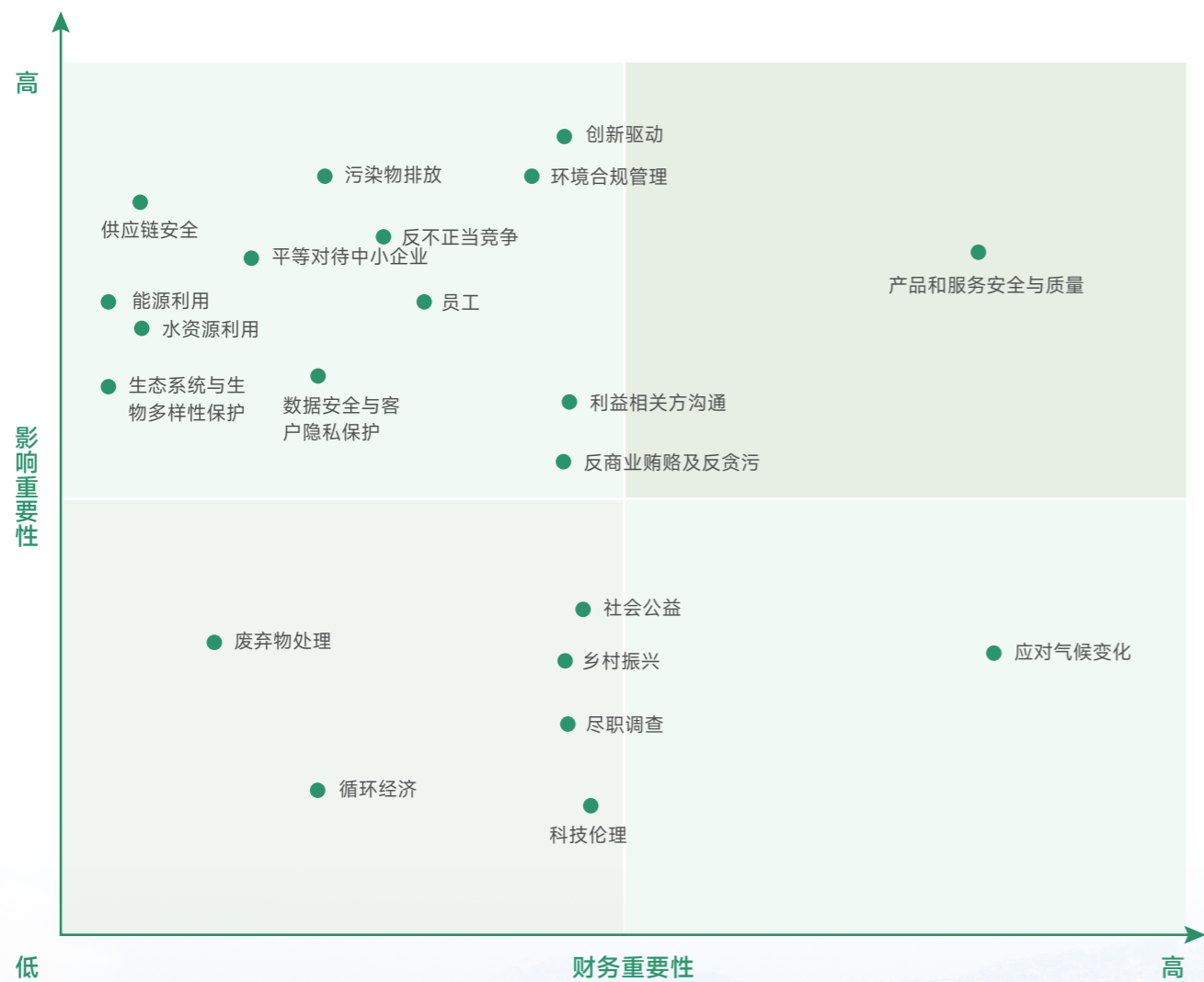
## 双重实质性议题分析

双重重要性分析是公司开展ESG管理的重要基础，用于支撑年度报告编制、战略目标制定及利益相关方沟通。公司从财务重要性与影响重要性两个维度出发，综合参考监管指引及国际主流标准，构建系统化议题识别与评估机制。

在方法上，公司结合《深圳证券交易所上市公司自律监管指引》等监管要求，并参考联合国可持续发展目标（SDGs）、GRI准则、ISO 26000及SASB等框架，同时借鉴MSCI、CDP、Wind等评级机构方法，形成覆盖通用与行业特征的ESG议题库。此外，公司结合宏观政策及行业发展趋势，对议题进行动态调整与补充，确保议题体系的适用性与完整性。

### 重要性议题分析步骤





<p><b>既具有财务重要性又具有影响重要性的议题</b></p> <p>产品和服务安全与质量</p>	<p><b>具有财务重要性但不具有影响重要性的议题</b></p> <p>应对气候变化</p>
<p><b>具有影响重要性但不具有财务重要性的议题</b></p> <p>创新驱动</p> <p>供应链安全</p> <p>平等对待中小企业</p> <p>员工</p> <p>数据安全与客户隐私保护</p> <p>利益相关方沟通</p> <p>反商业贿赂及反贪污</p> <p>反不正当竞争</p> <p>生态系统及生物多样性保护</p> <p>水资源利用</p> <p>能源利用</p> <p>污染物排放</p> <p>环境合规管理</p>	<p><b>具有一般重要性的议题</b></p> <p>尽职调查</p> <p>社会贡献</p> <p>乡村振兴</p> <p>科技伦理</p> <p>循环经济</p> <p>废弃物处理</p>



# 01

## 行稳致远 筑牢治理根基

卓越的治理是公司可持续发展的根基。我们坚持以规范治理、合规经营、透明沟通为核心，构建权责清晰、运行高效的现代企业治理体系，为高质量发展提供坚强保障。通过强化党建引领、优化董事会治理、健全风险内控机制，我们将ESG治理理念深度融入战略决策与日常运营，持续提升企业韧性与利益相关方信任。

### 回应联合国可持续发展目标（SDGs）



# 党建引领 强根铸魂

陕天然气坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大及二十届二中、三中、四中全会精神，紧密围绕公司高质量发展的中心任务，以政治建设为统领，以强基固本为核心，以服务大局为导向，以队伍建设为关键开展党建工作，始终将党的政治建设贯穿工作全局，以系统思维推动全面从严治党向纵深发展、向基层延伸。

## 扎实推进主题教育

公司始终将党的政治建设摆在首位，坚持不懈用党的创新理论凝心铸魂。严格落实“第一议题”制度，将学习贯彻党的二十大、二十届三中、四中全会精神作为首要政治任务，通过党委理论学习中心组学习、专题研讨、专家讲座等多种形式，确保党的创新理论入脑入心。巩固深化党纪学习教育成果，扎实推进中央八项规定精神学习教育，坚持学用结合，理论学习与实践教育深度融合，创新廉洁教育载体，组织实地参观、庭审观摩、健步走等系列活动，引导党员干部在行走中感悟廉洁初心、在作风洗礼中筑牢思想防线。

**关键绩效**

报告期内：

党委理论学习中心组集中学习 <b>12</b> 次	开展专题研讨 <b>10</b> 次
各级党组织开展集中学习和专题培训超过 <b>300</b> 场次	党员参学率达到 <b>90</b> %以上
廉洁教育系列活动覆盖 <b>200</b> 余人次	

## 激发基层组织活力

公司坚持大抓基层的鲜明导向，以提升组织力为重点，推动基层党组织全面进步、全面过硬。始终以党支部标准化规范化建设为核心抓手，动态优化组织布局、精准提升党员质效、系统打造品牌矩阵。严把党员发展“入口关”，新党员中一线员工和青年技术骨干占比超过80%，有效改善党员队伍结构。严格落实党建考核评价体系，有序开展党组织书记述职评议考核、党建目标责任考核等工作，推动组织生活从“有形覆盖”向“有效覆盖”深化拓展。

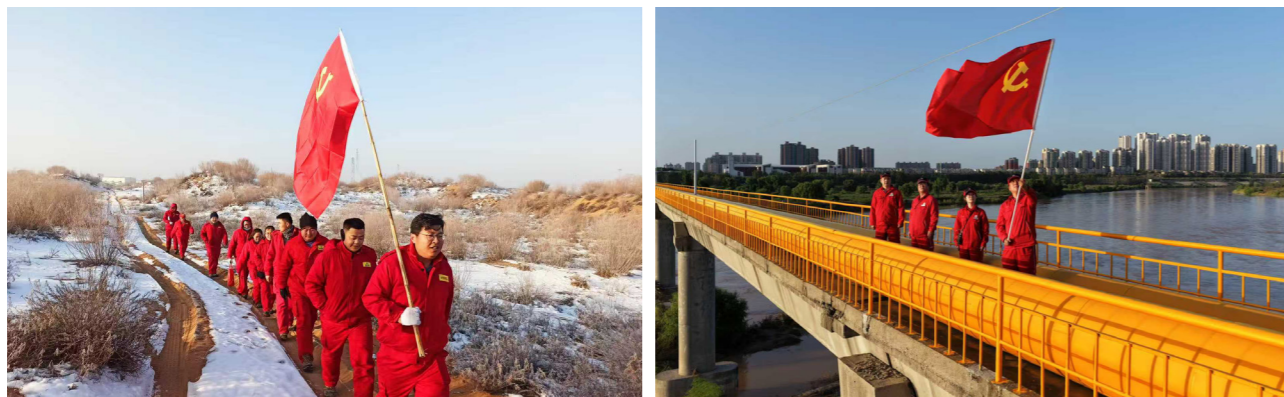
**关键绩效**

报告期内：

成立党员突击队 <b>36</b> 个	成立党员责任区 <b>65</b> 个	设立党员示范岗 <b>50</b> 个
各级党组织召开党员大会 <b>186</b> 次	支委会 <b>482</b> 次	党小组会 <b>565</b> 次
党课 <b>196</b> 次	开展形式多样、内容丰富的主题党日 <b>232</b> 次	

公司牵头成立燃气行业党建共建联盟，持续优化“全域党建”“初心守护五零为标”等成熟品牌的内涵与实践路径，培育“三亮三岗一融合”“七彩党建”“精细护航安全5+3”等特色基层品牌，以品牌建设推动党建与业务深度融合。





公司党建品牌先导片正式发布

## 着力强化队伍建设

公司坚持党管干部、党管人才原则，围绕“抓两头、筑两台、育两景、增两力”管理思路，着力打造政治过硬、能力突出、作风优良的干部队伍，为企业高质量发展提供坚实人才支撑。围绕“学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想”这一核心任务，发放理论学习书籍1,000余册，搭建“线下+线上”双轨平台，组织公司层面业务学习和专题培训，中层领导人员参加延长石油集团“中央八项规定精神学习教育”“党的创新理论和政治忠诚教育”等“延长E学”专题培训，以系统学习强化政治清醒。健全干部日常监督管理机制，深入推进专项检查，多方面强化队伍建设。

### 案例

#### 机关第五党支部开展“发扬革命精神 砥砺优良作风”主题党日活动

2025年5月，机关第五党支部组织党员赴关中革命纪念馆，开展“发扬革命精神 砥砺优良作风”主题党日活动。通过重温入党誓词、参观历史文物与影像资料、现场研讨交流，系统学习关中革命斗争史，引导党员将革命精神转化为履职担当的实际行动，推动红色基因融入岗位实践。



## 深化宣传思想工作

公司围绕“内聚合力、外树形象”核心目标，持续深化宣传思想工作。着眼于“把我们的想法变成受众的看法”贯穿宣传工作始终，以理论宣传强思想、典型示范聚能量、意识形态筑防线、精神文明树新风为抓手，为企业高质量发展营造积极向上的内外氛围。整合公司官网、微信公众号、内部刊物等宣传阵地，构建全方位、多层次、立体化宣传矩阵。聚焦一线风采与重点工作，策划微视频大赛、专题宣传等系列活动，生动讲述一线奋斗故事，有效激发全体职工干事创业的积极性与自豪感。编制《2025年精神文明建设工作计划》，构建“责任部门主抓、基层党支部联动、全体职工参与”的工作格局，再次荣获“全国文明单位”荣誉称号，持续擦亮公司文明底色。



### 关键绩效

报告期内：

斩获集体荣誉 **126**项

个人荣誉 **235**项

其中省部级集体荣誉 **5**项

个人荣誉 **8**项

地市级集体荣誉 **15**项

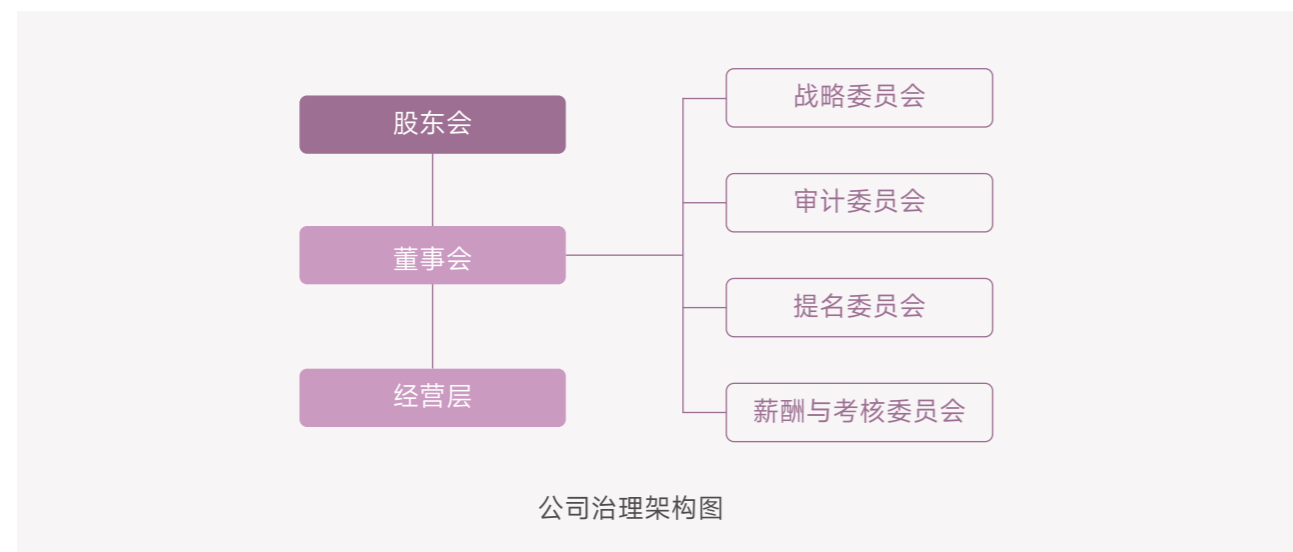
个人荣誉 **22**项

# 优化治理 科学决策

公司坚持以规范治理为基石，持续完善现代企业治理体系，确保决策科学、执行有力、监督有效。2025年，公司进一步优化治理结构，提升治理透明度与运作效率，为可持续发展提供坚实保障。

## 公司治理架构

公司治理架构依据《公司章程》及相关议事规则规范运作，权责清晰、相互制衡，股东会、董事会、专门委员会及经营管理层各司其职、协调运转。



## 董事会治理

公司高度重视董事会治理的制度化建设，依据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司独立董事管理办法》等法律法规及规范性文件，结合公司实际情况，制定了《公司章程》《董事会议事规则》《独立董事工作制度》《董事会专门委员会工作细则》等一系列治理制度文件，形成了权责清晰、程序规范、运行高效的董事会治理制度体系，为董事会科学决策、规范运作提供了坚实的制度保障。

公司董事会下设四个专门委员会：战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会。专门委员会成员全部由董事组成，由董事会选举产生。各专门委员会工作机构分别设在发展计划部、审计部、党委工作部及人力资源部。

公司董事积极出席专题沟通会、董事会及其专门委员会、股东会，为公司发展提供专业判断，有效维护公司和全体股东的权益。

### 关键绩效

报告期内，

- 公司独立董事占比 **36.36%**
- 女性董事 **1** 名，占比 **9%**
- 董事会召集股东会 **6** 次
- 审议议案 **19** 项
- 股东会采用现场投票与网络投票表决相结合的方式，依法对公司相关事项作出决策，决议合法有效
- 公司召开董事会 **11** 次
- 审议议案 **61** 项
- 全体董事均亲自出席了会议并对提交董事会审议的各项议案认真审阅、审慎表决，关联董事主动履行回避义务，保证董事会决策合法合规

专门委员会名称	独立董事占比	会议次数	会议通过议案数
审计委员会	66.67%	12	20
提名委员会	66.67%	2	2
薪酬与考核委员会	66.67%	3	6
战略委员会	16.67%	1	1

## 董事会多元化

公司重视董事会多元化、专业性及独立性，严格按照多元化原则选择董事会成员，包括但不限于性别、专业特长、工作经历、能力素质等因素。公司董事会现有董事11名，其中独立董事4名、非独立董事6名、职工董事1名。董事会成员中外部董事占多数，避免了董事与经营层高度重合，实现了决策权与执行权的分权制衡。董事选举程序、任职资格均符合《公司法》《上市公司独立董事规则》等法律法规和《公司章程》等相关规定。

董事会成员均具备本科及以上学历，专业背景涵盖金融、工程、会计、审计、法律、管理等多个领域，形成结构合理、经验互补的高素质决策团队。

独立董事候选人由公司董事会、单独或者合计持有公司已发行股份百分之一以上的股东提出，并经股东会选举决定。公司股东会选举两名以上独立董事时，实行累积投票制，中小股东表决情况单独计票并披露，保障中小股东在董事选任中的参与权和话语权。职工董事由职工代表大会选举产生，体现了员工层面的代表性。

## 董事会独立性

独立董事与公司及公司主要股东、实际控制人不存在直接或者间接利害关系，独立履行职责，不受公司及其主要股东、实际控制人等单位或者个人的影响。独立董事应当每年对独立性情况进行自查，并将自查情况提交董事会；董事会每年对在任独立董事独立性情况进行评估并出具专项意见，与年度报告同时披露。公司董事会下设的审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中，独立董事过半数并担任召集人，审计委员会召集人为会计专业人士，确保董事会决策的独立性与专业性。

公司为独立董事履行职责提供必要的工作条件和人员支持，指定专门部门和专门人员协助独立董事履行职责。

## 董事会有效性评估

### 评估机制与制度基础

多层次评估体系：构建“自我评估 + 专业评估 + 外部监督”三位一体的董事会有效性评估机制，通过《董事会专门委员会工作细则》《内部控制评价办法》等制度明确评估标准与流程。

年度评估制度：董事会每年对自身及专门委员会履职情况进行全面评估，形成《董事会年度工作报告》《审计委员会年度履职报告》，并提交股东大会审议。

评估维度	核心指标	评估方式	评估结果应用
决策质量	议案通过率、重大决策实施效果、战略目标达成率	对比分析、效果追踪	优化决策流程，调整战略方向
监督效能	审计意见质量、内控缺陷整改率、风险管控成效	内部审计、外部评价	强化审计委员会职能，完善内控体系
运作规范性	会议召开次数、议案审议规范性、信息披露质量	合规性检查、监管评价	修订议事规则，提升治理水平
专门委员会履职	会议召开次数、议案审议数量、专业意见采纳率	履职报告分析、董事会评价	调整委员会成员，优化工作流程
独立董事独立性	独立意见发表次数、关联交易回避情况	独立董事自查、董事会专项评估	保障独立董事独立性，提升监督效果

公司通过构建成员多元化、决策专业化、监督系统化的董事会治理体系，建立健全董事会有效性评估机制，实现了董事会“定战略、作决策、防风险”核心职能的有效发挥。公司董事会治理实践表明，多元化的董事会结构与专业化的专门委员会支撑，结合常态化的有效性评估与持续优化机制，能够显著提升公司治理水平，为公司高质量发展提供坚实保障。

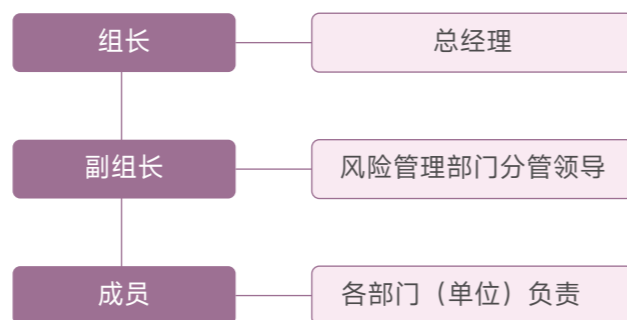


# 合规风控 稳健经营

公司始终将合规风控作为稳健经营的基石，遵循全面、持续、关键、一致的风险管理原则，以及全面性、重要性、制衡性、适应性、成本效益的内部控制原则，将风险防控和合规要求融入决策、执行与监督全过程。

## 风险管理

公司制定《全面风险管理办法》，建立了覆盖所有业务、部门和人员的全面风险管理体系，遵循“防范为主、应急为辅”的理念，通过年度重大风险评估、业务风险评估和专项风险评估，系统识别和评估各类风险。



全面风险管理工作领导小组

### 风险管理体系

**风险管理目标**

建立风险管理组织机构，健全风险管理制度，完善风险管理流程，形成“防范为主、应急为辅”的风险管理体系，为公司实现经营目标和发展战略提供保障。

**风险管理原则**

全面性、持续性、关键性、一致性



### 风险评估及管控

<b>年度重大风险评估</b>	每年10月启动，公司各部门（单位）于11月底完成重大风险评估，企业管理部综合评价后提出年度重大风险和主责部门。
<b>业务风险评估</b>	由各部门（单位）在政府监管要求、新业务启动、重大变化、发生重大损失等情形下及时开展。
<b>专项风险评估</b>	对重组改制、深化改革等重大事项开展。

公司自行组织或聘请中介机构实施风险评估，针对评估确定的风险，公司制定明确管控目标和责任单位的应对方案，确保重大风险平稳可控。审计部作为全面风险管理的监督部门，定期对风险管理工作开展情况进行监督评价。

<b>年度重大风险应对方案</b>	由企业管理部统一组织、相关部门协助制定。
<b>业务风险应对方案</b>	由本部各部门（单位）制定，纳入相关制度。
<b>专项风险应对方案</b>	由业务牵头部门（单位）负责制定。

## 内部控制

公司建立了贯穿决策、执行与监督全过程的内部控制体系，遵循全面性、重要性、制衡性、适应性和成本效益原则，确保经营管理合法合规、资产安全、财务报告真实完整。企业管理部作为内控体系与风险管理归口管理部门，每年以管理体系内部审核形式对内控体系运行情况进行监督检查。公司董事会审计委员会对内部控制缺陷进行分类认定，一般缺陷由各部门确认，重要和重大缺陷经领导小组审议后报董事会审批，并针对认定的缺陷制定整改计划跟踪落实。



### 关键绩效

报告期内

公司组织**8**次规章制度会审会，审议制度及立项**70**余项，提升建审效率；  
完成2024年度内控评价报告、全面风险管理报告审议；  
完成QHSE管理体系（质量、环境、职业健康安全）年度内审及管理评审；  
联合外部咨询机构评估现有制度体系，梳理合规性、完整性等**5**大类问题及**9**个业务领域具体问题，并形成制度汇编手册。

## 合规管理

公司构建了业务部门、合规归口管理部门、监督部门共同组成的“三道防线”合规管理架构，明确“管业务必须管合规”的主体责任。公司将合规审查作为必经程序嵌入经营管理流程，业务部门负责日常经营行为的合规审查，合规归口管理部门对规章制度、重大决策、合同等关键事项进行独立审查。公司围绕企业治理、投资管理、招标采购、安全环保、关联交易、信息披露等十九个重点领域开展专项合规管理，并建立违规举报平台和追责问责机制，确保重大合规风险能够及时应对。

报告期内，公司完善内幕信息知情人登记流程，分阶段提示规范信息知情人行为。定期组织学习董事会建设实践、内幕交易防控等典型案例，强化董事、高管合规意识与责任担当。此外，加强与监管部门的沟通汇报，及时了解最新监管要求，动态优化内幕信息管理流程，确保公司内幕信息管理工作始终符合监管标准，为公司资本运作营造良好的合规环境。



### 关键绩效

2025年合规培训

2025 年开展上市公司规范运作等相关董事、高管培训**19**次，其中：会后集中学习培训**5**次、独立董事业务学习培训**2**次、外部培训**12**次，覆盖全体董事、高管及相关业务部门；共开展法律专项培训**22**次，参与培训总人次**623**人次，参与法律培训总时长**286**小时，参与培训法务人员**265**人次。

## 真诚沟通 守护信任

陕天然气始终将投资者视为企业发展的坚实伙伴。2025年，公司持续完善投资者关系管理体系，构建多层次、高效率的沟通桥梁，以透明、合规的信息披露，切实保障投资者合法权益，致力于与所有股东建立基于真诚与信任的长期稳定关系。

## 规范投关管理

公司根据最新的法律法规及监管要求，修订了《投资者关系管理制度》，规定了投资者关系管理遵循合规性、平等性、主动性和诚实守信四大原则，董事会秘书为投资者关系管理负责人，全面负责组织和协调相关工作，金融证券部作为具体的职能部门，负责开展日常的投资者关系管理工作，确保各项沟通活动有序、高效落地，所有工作均在合法合规的框架下开展，并平等对待所有投资者。

## 合规信息披露

公司以真实、准确、完整、及时为底线，严把信息披露关口，结合监管新规与公司业务实际，确保信息传递合规、透明，实现价值传递精准高效，旨在提升披露质量，拓展披露维度。聚焦投资者需求，将信息披露深度融入合规管理全流程，在指定媒体发布公告，确保了市场能够及时、准确地掌握公司动态。同时，通过内部培训、细化制度及加强宣贯等举措，不断提升全员信息披露责任意识，前移信息披露风险防控关口，筑牢信息披露合规底线。



### 关键绩效

报告期内，在指定媒体发布各类公告**100**份

## 保护投资者合法权益

公司始终重视股东回报，与股东共同分享经营发展成果，自2008年上市以来已连续16年实施现金分红，近5年累计派现20.57亿元，切实提升了投资者的获得感和幸福感。2025年，公司持续拓宽沟通渠道，保障投资者知情权。丰富投资者互动形式，积极回应投资者关切，以畅通的日常沟通构建公司与投资者，特别是中小投资者之间的互信关系。开展年度业绩说明会，接待来访投资者参观调研，及时回复投资者服务热线、互动易上投资者关切。

投资者专线  
029-86156198

投资者公开邮箱  
002267@shaanxigas.com



### 关键绩效

报告期内，

回复互动平台投资者提问**304**条

回复率**100%**

### 案例

#### 参加2025年投资者集体接待日暨业绩说明会

5月20日，公司积极响应“5·15全国投资者保护宣传日”精神，参加由陕西证监局、省国资委指导，陕西上市公司协会主办的2025年陕西辖区投资者集体接待日暨2024年度业绩说明会。公司投关团队与全国各地投资者充分交流，围绕经营状况、财务指标、发展战略等关切问题进行沟通，积极回应投资者诉求，有效提升了信息透明度，进一步构建了与投资者之间的双向互动机制。



## 廉洁从业 筑牢防线

### 反腐倡廉

#### 管理制度与体系

公司纪检组织按照三级组织架构进行管理，形成分级负责、纵横联动、高效协同的纪检组织体系。第一层级为公司纪委，第二层级涵盖所属企业、分公司及机关党支部纪检组织，第三层级延伸至基层党支部，实现纪检监督全覆盖。公司构建“两力”导向纪检工作体系，以增强党组织内驱力、服务生产力为目标，形成“12733”工作思路，逐步完成体系建设任务。



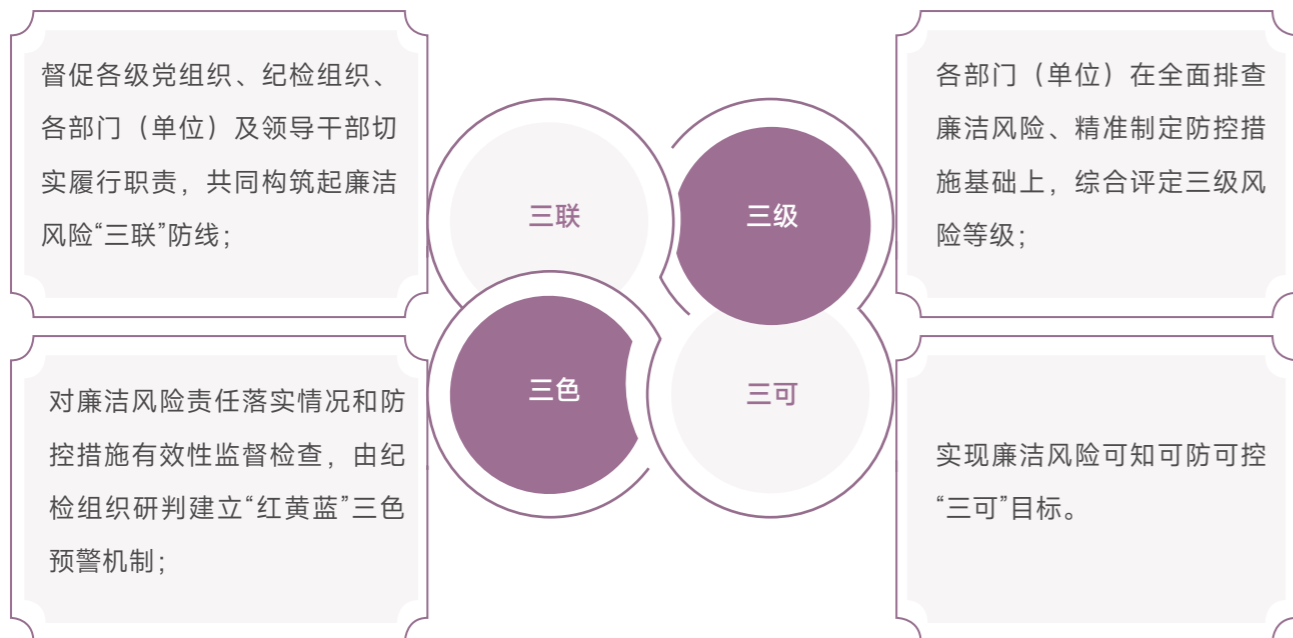
### 关键绩效

公司编印《纪检业务规范化手册》，细化分解工作流程，明确信访案管、执纪审查、案件审理等工作节点**356**个，制作文书模板和工作规程**154**个，推动各级纪检组织全面应用，实现全流程规范化管理。



## 廉洁风险管理

公司构建“三联三级三色三可”的“四个三”廉洁风险防控体系，在公司系统推行，进一步织密了“防护网”、筑牢了“防腐墙”。



公司各部门（单位）已完成第二轮廉洁风险点、防控措施及预警标识的动态更新，所属企业已全面建立风险防控台账，各纪检组织日常督促落实廉洁教育、提醒谈话等工作任务。

## 商业伙伴廉洁共建

根据《合规管理办法》等相关制度，公司将反商业贿赂列为合规管理的重点领域之一。在强化对员工、供应商及合作伙伴管理与监督的基础上，企业将反商业贿赂要求嵌入管理制度与合同条款，与供应商签订廉洁协议；同时，通过组织签订合规承诺，并将合规学习与承诺签署作为新员工录用及干部履职前的必备环节，确保全体员工按要求签署并信守相关合规承诺。通过岗位职责、业务流程设计，综合运用调查、审计等方法，防范商业贿赂所引发的合规风险。

## 举报与投诉管理

公司畅通纪检监督举报渠道，公布举报电话、邮箱、信箱，统一受理举报，相关人员应对举报人的身份和举报事项严格保密，任何单位和个人不得采取任何形式对举报人进行打击报复。对于发现的违规违纪行为，公司将按照相关规定作出处理，涉嫌违法犯罪的移交有关国家机关处理。

**举报渠道**

电话：029-86156310

来信、来访地址：陕西省西安市经开区A1区开元路2号陕西省天然气股份有限公司纪律检查室

## 数智化纪检监督平台

公司依托数智纪检监督平台，实现监督清单台账电子化、履责过程可视化、任务派发线上化、监督对象精准化，有效提升监督工作精细化与实时化水平，切实为基层纪检组织赋能减负。按照三级组织架构，通过数智纪检监督平台按层级发布政治监督、日常监督、专项监督、纪检干部监督等54项常规任务，并随时下达临时任务，督促纪检组织开展监督工作，实现监督全覆盖。



## 廉洁教育与文化建设

公司坚持将纪律和规矩挺在前面，以钉钉子精神纠治“四风”，深入贯彻落实中央八项规定精神。在元旦春节、五一端午、中秋国庆等节假日，各级纪检组织通过印发通知、编发廉洁短信、组织观看警示教育片、通报典型案例等方式，提前敲警钟，杜绝“节日病”。

**关键绩效**

全年共开展各类警示教育活动 **98** 场次      覆盖干部职工 **2,800** 余人次

公司针对领导班子成员、新任职干部、年轻干部、关键岗位人员等重点人员开展警示教育，通过发放廉政书籍、组织参观反腐倡廉教育基地、观摩“庭审现场”等方式，强化廉洁自律意识。



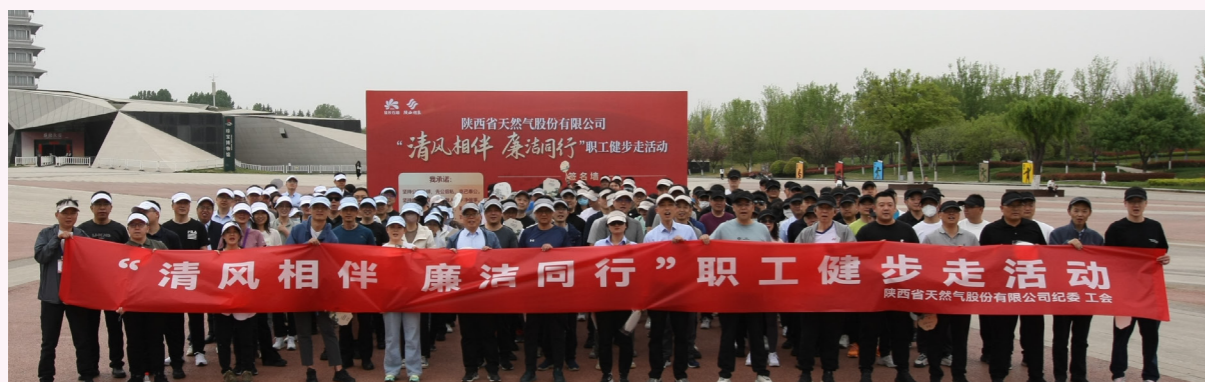
纪检干部参加培训学习



延长石油集团反腐倡廉教育基地参观学习

## 反垄断与公平竞争

公司《合规管理办法》将“反垄断”列为合规管理的重点领域之一，要求加强反垄断制度建设，保护市场公平竞争，维护消费者利益和社会公共利益。公司定期组织董事、高级管理人员学习相关法律规定，指引员工遵守反不正当竞争规则，并强化反垄断事前审查、合同管理，逐步建立健全反垄断合规风险管理体系，防范垄断协议、滥用市场支配地位引发的合规风险。



公司纪委联合工会开展“清风相伴 廉洁同行”健步走活动，通过组织廉洁承诺签名、发放“清风寄语”团扇、共拼廉洁图等形式，寓教于乐，收效良好。

# 02

## 气蕴生机 赋能绿色发展

锚定绿色低碳发展方向，公司依托天然气清洁能源优势，持续推进管网优化与精细化运营，不断提升输配效率，有效降低输送损耗与温室气体排放强度；同时，坚持生态优先理念，强化项目建设与运营全过程环境管控，稳步推进生态修复与水土保持等工作；并持续深化与上下游的协同联动，推动绿色发展理念在产业链中落地落实，以实际行动服务国家“双碳”目标和生态文明建设。

### 回应联合国可持续发展目标（SDGs）

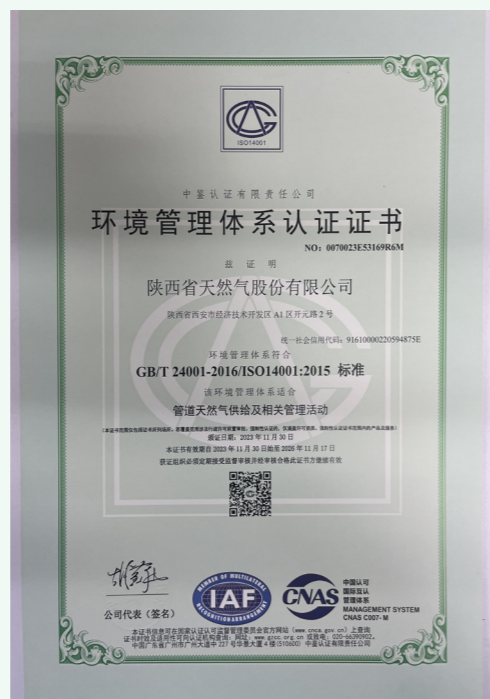


# 健全环境体系 提升管理效能

陕天然气秉承尊重与保护自然环境的理念，在生产运营各环节持续融入环境保护要求并加以落实。公司依据《中华人民共和国环境保护法》《建设项目环境保护管理条例》等法律法规，制定《生态保护工作管理制度》《固体废物污染环境防治管理办法》等制度，规范环境管理工作，对重要环境因素和重大风险源实施有效管控，防范环境污染风险。

公司实行环境保护分级管理，设立安全生产和环境保护委员会统一领导环境保护工作，在各级单位设立安全与环境职能部门，落实环境保护主体责任，形成职责清晰、协同联动的管理体系。

在持续完善制度体系的同时，公司强化制度执行与过程管控，将环境保护目标纳入生产经营责任体系，定期开展考核评价，推动生态环境保护责任层层落实，促进绿色低碳发展。报告期内，公司通过ISO 14001环境管理体系认证复审。



陕天然气通过ISO14001环境管理体系认证



## 关键绩效

报告期内：

公司环保投入总金额：**320.73**万元      建设项目环保“三同时”执行率：**100%**

未发生环境领域违法违规事件



## 环境保护方针

- 保护环境
- 预防污染
- 综合治理
- 遵守法规
- 持续改进
- 洁净输送
- 减少放空
- 杜绝渗漏
- 服务民众
- 造福社会



## 环境保护目标

- 保护环境、达标排放
- 废弃物无公害化处理
- 水土地域恢复原貌
- 降低噪声影响
- 节能降耗
- 持续改进环境体系绩效

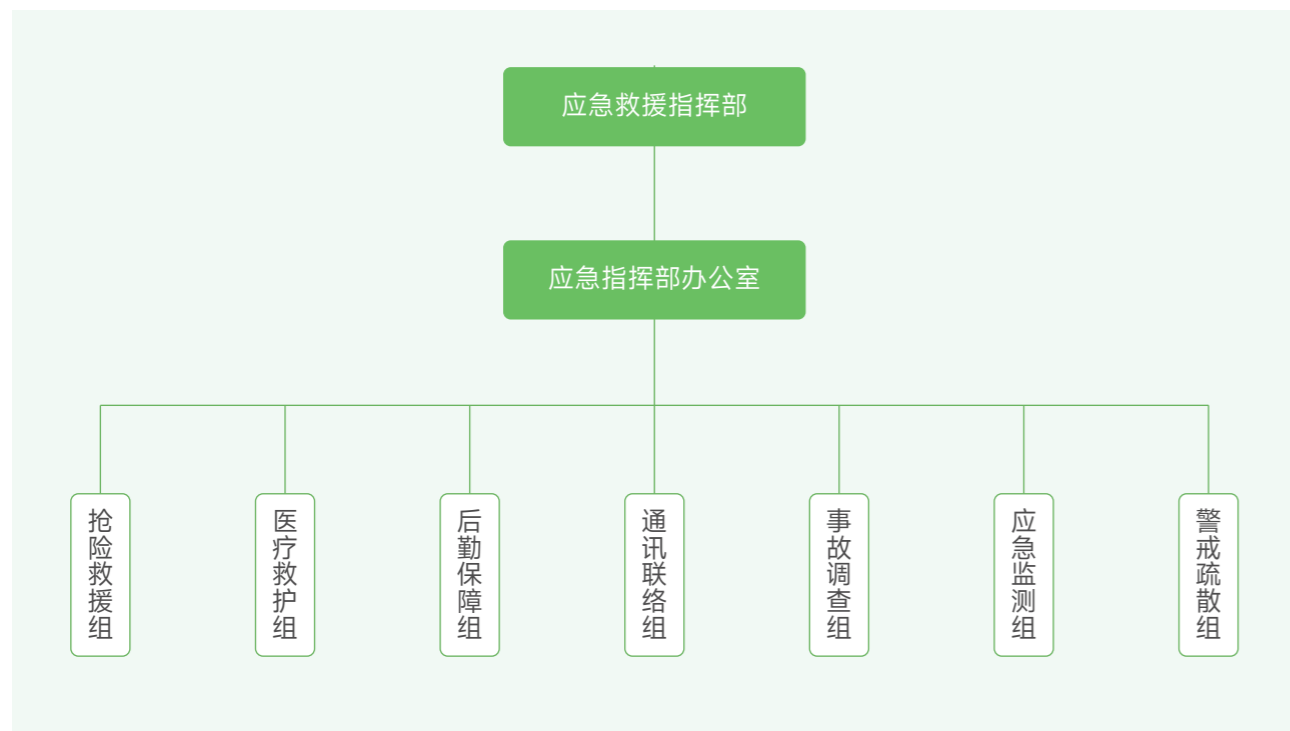


公司开展生态环境保护专题培训会

## 环境风险管理

公司高度重视环境风险管理与应对能力建设，持续识别与评估生产运营过程中可能产生的环境影响，强化环保设施运行管理，严格开展风险辨识与隐患排查治理，尽可能降低环境风险。

公司建立由应急救援指挥部统一指挥、应急指挥部办公室统筹协调的应急管理体系，下设抢险救援组、医疗救护组、后勤保障组、通讯联络组、事故调查组、应急监测组及警戒疏散组等专业小组，形成分工明确、协同高效的应急处置机制。



公司坚持预防与应急相结合，制定《突发环境事件应急预案》，对预警机制、响应程序、应急处置及保障措施作出明确规定，并定期开展评估与修订，确保预案的科学性与有效性。同时，公司将环境应急培训纳入年度培训计划，持续提升员工应急意识与处置能力。

此外，公司定期组织开展突发环境事件应急演练，并对演练中发现的问题及时修订完善相关机制，持续提升突发环境事件应急响应与协同处置能力，确保在突发情况下能够及时、科学、高效应对，将环境影响降至最低。

### 案例

#### 极端暴雨情景下排污池溢流应急处置演练

2025年8月，公司在安康分输站组织突发环境事件应急演练，模拟极端暴雨引发排污池溢流风险。值班人员发现并预警，随后应急指挥、抢险及监测等多方队伍协同联动，通过围堰拦截和废液转运有效控制污染扩散。生态环境主管部门现场指导，演练检验了应急预案可行性，提升了突发环境事件协同处置能力。



### 案例

#### 四氢噻吩泄漏突发环境事件应急演练

公司所属企业眉县畅通公司组织开展突发环境事件应急演练。通过本次演练，眉县城燃进一步检验了突发环境事件应急预案的可操作性，明确了各应急小组职责分工，强化了协同配合与应急响应能力。同时，公司针对信息传递语言组织不够流畅等问题提出改进措施，持续提升环境应急管理水平。



案例

“平安陕西-2025”陕西省天然气长输管道泄漏事故综合应急演练

“平安陕西——2025”陕西省天然气长输管道泄漏事故综合应急演练在陕西省延安市富县圆满落幕。此次演练由陕西省发改委（省能源局）、延安市政府、陕西燃气集团有限公司联合主办，延安市委、富县政府和省天然气公司具体承办，旨在强化安全风险防控、提升突发事件应急处置能力。



关键绩效

报告期内，  
开展环保培训：**14**次      环保培训参与人次：**1,238**人

# 应对气候变化 践行双碳目标

## 治理

陕天然气在“碳达峰、碳中和”战略背景下，持续强化“双碳”工作的组织领导与统筹管理，积极对标国家顶层政策要求，将碳排放管理作为公司可持续发展战略的重要组成部分，系统推进绿色低碳转型。

公司深入贯彻落实《中共中央、国务院关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》《国务院2030年前碳达峰行动方案》等政策文件精神，紧跟国家及地方“双碳”政策导向，结合行业监管要求，持续完善碳达峰、碳中和工作推进机制，推动相关责任分解落实到各层级单位。

在治理实践中，公司不断健全组织保障体系，强化战略引领与路径统筹，统筹部署碳达峰与碳中和实施路径，将绿色低碳理念融入战略规划、生产经营及项目全生命周期管理。同时，通过开展专题学习、政策宣贯及节能降碳培训活动，推动“双碳”工作常态化开展，持续提升员工节能意识与参与水平，形成全员协同推进的低碳治理格局。

## 战略

### 影响、风险和机遇分析及应对措施

风险名称	风险描述及潜在影响	影响时间 (短期/中期/长期)	发生可能性 (小/中/大)	应对措施
极端气候及地质灾害风险（物理风险）	极端高温、暴雨、洪涝及滑坡等气候变化因素，可能影响长输管道及站场安全运行，增加巡检维护及应急处置压力，影响供气连续性 & 区域能源保障能力	短/中/长期	中	构建覆盖风险识别、监测预警与应急处置的全过程管理机制，强化管网巡检与极端天气应对能力，应用数字孪生、地灾监测预警等技术提升管网运行韧性


风险名称	风险描述及潜在影响	影响时间 (短期/中期/长期)	发生可能性 (小/中/大)	应对措施
管网甲烷逸散及低碳运营压力 (转型风险)	天然气输配过程中存在甲烷逸散及运行能耗问题，若管控不足，将影响公司低碳运营水平及清洁能源属性，增加节能减排管理压力	中/长期	中	推进甲烷泄漏监测与修复、输差精细化管理及场站节能改造，应用激光检测、在线监控等技术，持续提升低碳运营水平
能源转型导致需求结构调整风险 (转型风险)	在“双碳”背景下，新能源替代及终端用能结构变化可能对部分业务（如CNG）产生影响，带来市场需求波动及业务结构调整压力	中/长期	中	优化业务结构，强化终端市场拓展与资源配置能力，提升管网利用效率，增强清洁能源综合服务能力

机遇名称	机遇描述及潜在影响	影响时间 (短期/中期/长期)	发生可能性 (小/中/大)	应对措施
省级管网一体化提升能源调配能力)	公司已形成覆盖全省的天然气输配网络，具备多气源及区域调配能力，在极端气候及能源结构调整背景下，能源保障和调峰能力优势进一步凸显	短/中/长期	大	推进管网互联互通及资源统筹配置，提升调峰保供能力与系统运行效率
绿色低碳技术与数字化转型机遇	公司已开展掺氢输送、零碳场站、甲烷监测及数字化管网等技术研究，有助于提升低碳发展能力并培育新增长点	中/长期	中	持续推进低碳技术研发与示范应用，强化数字化与智能化建设，提升运营效率与绿色发展水平

公司围绕“双碳”目标，将气候变化相关影响纳入经营管理与战略规划，将重点从运营优化与技术创新等方面推进应对措施，持续提升气候风险应对能力与低碳发展水平：

机遇名称	机遇描述及潜在影响	影响时间 (短期/中期/长期)	发生可能性 (小/中/大)	应对措施
清洁能源替代带来的发展机遇	在碳达峰、碳中和目标驱动下，天然气作为过渡性清洁能源，在工业、民生及能源结构优化中需求持续释放，有助于提升输气规模及管网利用率	中/长期	大	持续扩大管网覆盖及市场开发力度，提升区域供气保障能力，推动天然气在替代高碳能源中的应用

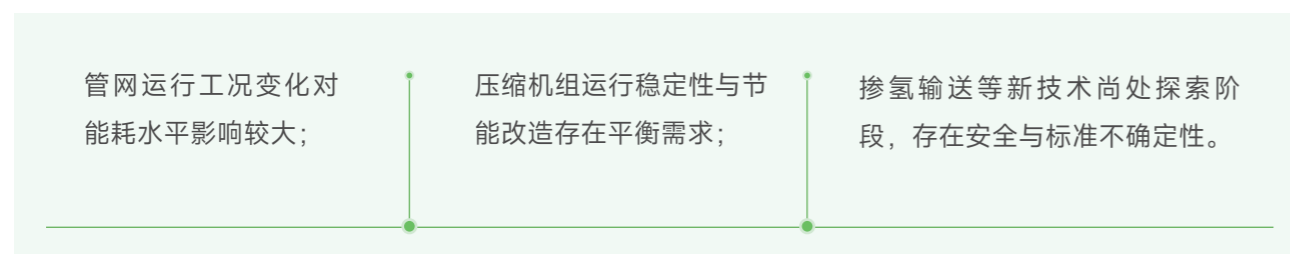
- 以运行环节节能降耗为重点，持续推进能源精细化管理，通过能源管理系统和能耗在线监测平台，实现用能数据实时采集与动态分析，提升能源利用效率；
- 优化能源结构，积极拓展绿色电力采购渠道，落实相关用能政策要求，推动绿色电力使用比例提升，为减排目标实现提供支撑；
- 前瞻布局低碳技术方向，围绕天然气行业特点，推进掺氢输送及相关关键技术研究，开展天然气管道掺氢适应性试验、输送安全评估及应用示范，为行业低碳转型储备技术路径；
- 探索绿色低碳技术创新路径，开展零碳综合能源系统研究，推动天然气场站节能系统、新能源应用及碳排放核算评估体系建设，探索“余压+光伏”等综合利用模式。



## 影响、风险和机遇管理

公司将应对气候变化相关风险与机遇纳入“双碳”管理体系统筹推进，通过能耗监测、数据分析与项目研究等方式，对能源使用、碳排放及低碳技术应用进行持续识别与评估。在实际管理中，公司关注能源结构调整、运行工况变化及技术应用不确定性等因素对能耗与碳排放的影响，并通过推进节能技术研究、优化用能结构及开展示范项目等措施进行动态应对。

同时，公司识别到以下关键影响因素：



针对上述因素，公司通过持续技术研究、示范项目推进及用能结构优化，降低运行风险并把握低碳转型机遇。

## 指标与目标

**关键绩效**

报告期内：

温室气体排放量（范围一）：**104,840.50**吨二氧化碳当量

温室气体排放量（范围二）：**13,400.95**吨二氧化碳当量

温室气体排放总量（范围一+范围二）：**118,241.45**吨二氧化碳当量

年输销气总量：**143.1671**亿立方米

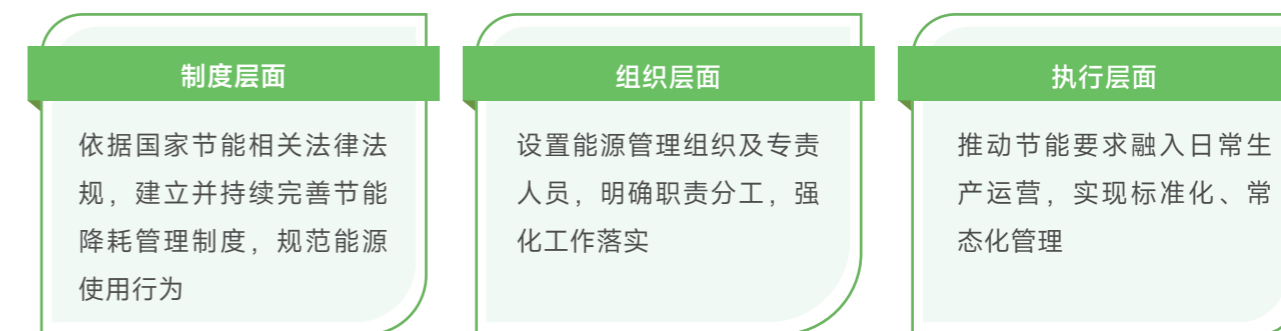
温室气体排放总量/年输气量：**0.0826**吨二氧化碳当量/万立方米

## 强化能源管理 资源高效利用

### 能源管理

#### 管理体系与机制建设

公司从制度、组织与执行三个层面构建能源管理长效机制：



#### 节能降耗目标与过程管控

公司将节能降耗纳入年度重点工作，通过“目标分解—过程监控—结果考核”的闭环管理模式推进落实：



## 重点节能措施

围绕生产运行与办公环节，公司从用电、用气及设备管理等方面推进节能措施落地。

<h3>用电管理</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 优先利用自然光照，落实“人走灯灭”要求</li> <li>• 合理设定空调温度并加强设备维护</li> <li>• 下班后关闭各类用电设备</li> <li>• 推广使用高效设备及LED照明</li> <li>• 优化设备运行时段，提升用电效率</li> </ul>	<h3>用气及设备运行管理</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 按需使用燃气设备，避免过度消耗</li> <li>• 合理控制供热与制冷温度</li> <li>• 优化场站设备运行参数，降低能源损耗</li> </ul>	<h3>设备与系统优化</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 开展必要区域管网保温措施，减少热量损失</li> </ul>
--	--	--



公司开展节能环保培训



延安分公司节能宣传周海报

## 数据化与精细化管理

公司依托能源管理系统与数据统计机制，对能源使用情况进行持续跟踪与分析，建立能源消耗统计与分析机制，定期对比目标值与实际执行情况，识别节能潜力与改进空间，持续推动能源管理由经验型向数据驱动转变。

## 推进可再生能源使用

公司积极推进可再生能源的开发与利用，结合实际条件因地制宜建设热泵、地热能、太阳能热利用系统，提升清洁能源在能源结构中的应用比例。同时，稳步推进分布式光伏等可再生能源系统建设，持续优化能源供给结构，促进能源利用方式向绿色低碳转型。

### 关键绩效

报告期内：

汽油消耗量：64.92升	柴油消耗量：4,004.70升
润滑油消耗量：39,295.74升	天然气消耗量：45,157,839.62立方米
电力消耗量：23,065.32兆瓦时	直接能源消耗量：55,259.57吨标煤
间接能源消耗量：2,834.73吨标煤	能源消耗总量：58,094.30吨标煤

## 水资源管理

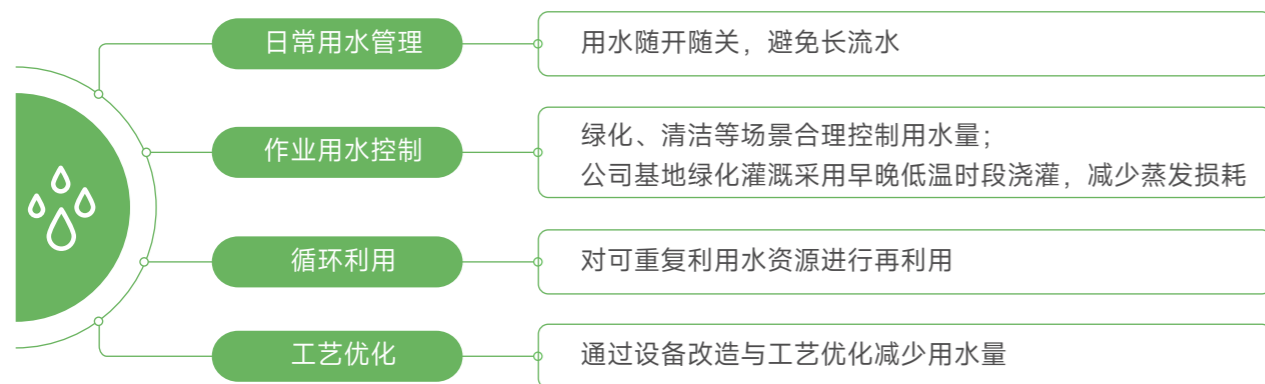
公司将水资源管理纳入日常运营管理体系，围绕用水控制、循环利用及节水意识提升等方面持续推进水资源高效利用。

在管理机制方面，公司强化用水全过程管控，注重用水计划与计量管理，合理配置用水资源，并通过制度约束与责任落实，推动各单位规范用水行为。同时，通过纳入节能降耗考核体系，对用水指标实施管控，促进水资源管理与企业整体能效提升协同推进。



## 节水措施与循环利用

围绕节约用水与资源循环利用，公司重点推进以下措施：



同时，公司通过员工培训与宣传引导，持续提升节水意识，并结合日常管理与激励机制，推动节水理念在各层级落实，逐步形成节约用水、循环利用的良好管理氛围。

## 践行绿色办公

公司将绿色低碳理念融入日常办公与后勤管理全过程，围绕无纸化办公、能耗管控及设施节能改造等重点方向，持续推进办公方式绿色转型，促进资源节约与管理效率协同提升。

### 推进无纸化与办公资源节约

公司持续推动办公数字化转型，优先通过OA系统开展文件流转与审批，减少纸质文件使用。同时，强化打印及办公用品管理：

- 推行双面打印，鼓励使用单面废纸打印非正式文件
- 加强打印设备与耗材管理，减少非必要损耗
- 实行办公用品集中采购与审批管理，规范发放流程
- 对部分耐用办公物资实施以旧换新，提升使用效率

## 强化办公能耗精细化管理

公司从日常用能行为入手，持续加强办公区域能耗管控，推动节电措施常态化落实：

- 明确“人走电断”要求，强化节假日前断电提醒与检查
- 办公设备统一设置节能模式，降低待机能耗
- 新购设备优先选择高能效产品，推进设备绿色升级
- 加强对空调、照明及办公设备使用情况的巡查管理

## 推进设施节能改造与绿色出行

公司结合后勤保障与基础设施运行，持续推进节能改造与绿色装备应用：

- 开展办公楼空调系统深度清洗，减少能耗损失并改善环境质量
- 推进部分中央空调及风机设备改造，提升运行效率与使用体验
- 倡导节约用水与绿色办公行为，强化员工节能意识
- 推广新能源公务用车应用，完善配套充电设施，推动绿色出行

报告期内，公司期满报废公务用车置换新能源车辆，进一步优化公务用车结构，大幅降低车辆运行过程中的能源消耗和环境影响。

# 深化污染防治 践行环保理念

陕天然气坚持绿色发展导向，严格落实国家有关污染防治法律法规要求，围绕废水、废气、固体废弃物及噪声等重点领域，构建覆盖源头控制、过程管理与末端治理的全过程管控体系。公司通过完善内部管理规范，强化污染物分类管控与动态监测，持续提升污染防治精细化水平，确保各类排放稳定达标。同时，公司结合日常环保检查及专项诊断工作，持续开展环境问题排查与整改提升，建立问题识别、整改落实与跟踪评估的闭环管理机制，不断强化污染防治工作的系统性与有效性。

## 废水管理

公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》等国家有关法律法规及相关排放标准，对生产及生活废水实施分类收集与规范处置。通过设置污水收集与处理设施，公司对废水进行沉淀或集中处理。部分站场配置一体化污水处理装置，实现处理后水资源的循环利用。

在日常运行中，公司加强作业过程管理，对清管、检修及设备维护等环节严格管控，避免油污及废液泄漏，一旦发生及时处置，防止对环境造成影响。同时，通过设置废油集中收集设施，对生产过程中产生的废油进行统一存储与规范处置，杜绝跑冒滴漏现象。

此外，公司强化生活源污染管控，规范生活废弃物分类收集，防止各类废弃物进入排水系统。通过定期开展环境监测，公司持续掌握各场站排水情况，并根据监测结果及时优化管理措施。

## 废气管理

围绕废气排放管理，公司依据《中华人民共和国大气污染防治法》等相关法律法规要求，持续完善废气治理与排放管控机制，确保各类废气排放符合国家及地方标准。公司结合生产特点，从源头控制与过程管理两方面加强废气治理。在项目建设及设备选型阶段，优先考虑低排放设备，并在相关配套设施中配置必要的净化装置，以降低污染物产生。

在运行阶段，公司强化设备维护与巡检，重点防控输送及燃烧过程中的泄漏风险，确保系统稳定运行。同时，对锅炉等关键设备实施定期检查与维护，保障排放稳定达标。

公司按计划组织废气排放检测工作，通过第三方监测获取排放数据，持续跟踪排放状况并优化管理措施。

## 固体废弃物管理

公司依照《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规要求，规范开展一般固废与危险废物的分类收集、贮存、转移与处置工作，按照“减量化、资源化、无害化”原则持续强化全过程管控。

**关键绩效**

报告期内：

危险废弃物产生量 **99.54**吨

危险废弃物合规处置率 **100%**

**对于一般固体废弃物**

公司优先推进资源化利用，减少对环境的影响；同时规范生活垃圾分类收集与投放管理，设置分类收集设施并明确标识，防止随意倾倒或混合处置。各单位对可回收物自行分类整理，不可回收废弃物则按照要求统一转运至指定场所处理。

**对于危险废弃物**

公司依据相关管理要求开展规范化管理，按照产生类别进行分类收集与台账记录，并通过信息化系统进行申报与全过程跟踪。在转移和处置过程中，严格执行联单管理要求，确保危险废弃物的产生、贮存、运输及处置各环节均可追溯、可管控。

## 噪声管理

公司严格遵循《中华人民共和国噪声污染防治法》等相关法律法规及标准要求，结合生产设施特点，加强噪声源头控制与过程管理。在项目设计及设备选型阶段，优先选用低噪声设备，并通过设备优化和工艺调整降低运行噪声。

在运行过程中，公司对压缩机等关键设备逐步采取降噪措施，减少对周边环境的影响；在必要作业环节（如放空、检修等），提前做好信息提示与时间安排，尽量降低对周边居民的干扰。同时合理安排作业时间，避免夜间产生突发性噪声影响。

此外，公司通过厂区绿化及隔离措施进一步缓解噪声传播，并定期组织噪声监测，持续评估与优化噪声管理效果。

## 清洁生产管理

公司相关部门、所属企业围绕年度安全环保工作要点，系统梳理高耗低效及高排放的设备与工艺，以及危险废弃物暂存间、环保监测点等重点部位，开展全面排查与基础信息梳理。在此基础上，形成高耗低效及落后设备淘汰清单，并建立高排放工艺设备管控清单，推动相关设备与工艺的规范化管理与持续优化。

# 加强生态保护 共建绿色家园

## 生态环境保护

公司坚持以生态优先、绿色发展为导向，将生态环境保护与生产运营统筹推进，持续夯实生态保护基础。报告期内，公司严格遵循《环境保护法》《湿地保护法》《饮用水水源保护区污染防治管理规定》《陕西省湿地保护条例》等法律法规要求，结合《进一步加强环境保护工作的通知》等内部制度，系统完善生态环境管理机制，围绕排污管理、环境影响评价、环境监测及应急管理关键环节，持续提升生态环境保护工作的规范性与执行力。

在生态风险管控方面，公司坚持源头防控与过程管理相结合，严格落实环境影响评价制度，对各类建设项目开展生态影响识别与分析，重点关注生态敏感区域、水源保护区等关键区域，降低生产经营活动对自然生态系统的影响。同时，公司持续推进生态环境问题排查与整改机制建设，并依托规范的环境监测与评估工作，确保相关数据真实、准确、完整，为生态环境管理决策提供支撑。

### 公司广泛开展植树增绿活动



公司各基层党组织开展植树节主题活动，推动绿色理念落地



延安分公司、西安分公司及汉中分公司组织员工开展义务植树活动，增强场站绿化水平

## 生物多样性保护

### 生物多样性风险识别与影响评估

在项目规划与实施过程中，陕天然气坚持将生物多样性保护要求前置融入管理体系，严格遵循国家相关法律法规及政策要求，规范开展环境影响评价及生物多样性调查工作，对项目选址及建设活动可能涉及的生态敏感因素进行系统识别。

公司重点关注秦岭、黄河流域等生态敏感区域，综合分析工程建设对水资源、林地及自然栖息环境的潜在影响，科学研判项目生态风险，持续降低生产运营活动对区域生态系统稳定性的干扰。同时，企业通过引入第三方专业机构，对建设项目开展生态影响分析与评估，形成专项评估成果，为项目决策与生态保护措施制定提供依据。

### 全周期生物多样性保护机制

围绕项目建设全生命周期管理要求，陕天然气从前期规划、施工实施到后期恢复各阶段，系统识别生态环境影响因素，并针对性制定生物多样性保护措施，推动生态保护责任在各环节有效落实。



# 03

## 气通万户 安全服务到家

科技创新与产品服务是公司高质量发展的重要支撑。公司持续推进管网智能化升级与技术应用，提升运行感知与供气保障能力，不断优化产品与服务质量；同时以安全为底线，完善全过程服务与保障体系，持续增强供气稳定性与可靠性。公司以创新驱动提质，以服务创造价值，切实保障安全稳定供气与用户用气需求，有力支撑区域能源安全与民生保障。

### 回应联合国可持续发展目标 (SDGs)



# 保障供气质量 优化服务体验

陕天然气坚持以客户需求为导向，持续完善产品与服务安全及客户服务管理体系，围绕供气安全保障、业务办理、窗口服务、客户沟通、安全宣传、投诉响应和数字化服务等关键环节，推动服务管理标准化、流程化与便捷化建设。报告期内，公司依托城镇燃气业务板块管理机制，强化制度引领与一线实践协同，持续提升客户服务质量、保障安全稳定供气，不断优化用户体验。

## 治理

围绕供气质量与运行安全，公司持续强化生产运行全过程质量管控，以提升安全稳定供气能力为核心，系统推进质量管理水平提升，并已获得ISO 9001:2015质量管理体系认证证书。

针对气质质量管理，公司采用覆盖“上游来气—管输过程—下游交付”的全链条供气质量监控方法。上游气源单位每月定期向公司提供三次组分分析报告，作为气质基础数据的参考依据。公司在接收气源的天然气首站设立分析小屋，配备在线分析设备，对上游来气开展实时监测。在此基础上，公司进一步强化自主检测能力，每月委托具备CNAS/CMA资质的第三方检测机构开展气瓶取样分析，对天然气组分、热值、硫含量、水露点等关键指标进行精准检测，与上游报告、在线监测数据进行比对验证，确保气质数据的准确性、独立性与可追溯性。



## 服务管理体系与投诉响应机制

公司所属城市燃气企业持续完善客户业务办理管理机制，根据《客户业务办理管理办法》，明确市场营销与客户服务部为客户业务归口管理部门，各分公司为具体执行主体，规范居民类与非居民类用户的服务流程。围绕开户业务，公司形成涵盖申请受理、信息核查、现场勘测、方案设计、合同签订、施工验收、点火通气及签署用气协议等在内的全流程管理体系；同时，对过户、销户、报停、启封等业务流程进行标准化规范，有效提升业务办理效率与规范性。

公司所属城市燃气企业持续完善客户投诉处理与舆情应对机制。根据《城市燃气客户计量投诉及舆情处置专项工作指引》，构建由领导小组统筹、相关部门协同、基层单位网格化落实的投诉处置体系，明确职责分工，强化投诉受理、处理、跟踪与回访全过程管理。公司对投诉事件实施分类管理，明确响应与处理时限要求，并在处理完成后开展回访工作，持续提升客户诉求响应效率与服务改进能力。

## 战略

### 影响、风险和机遇分析及应对措施

风险名称	风险描述及潜在影响	影响时间 (短期/中期/长期)	发生可能性 (小/中/大)	应对措施
气源保障与稳定供气风险	上游气源波动或调峰压力可能影响区域供气连续性及客户用气稳定性	短/中期	中	强化气源协调与资源统筹，提升调度能力，完善多气源及调峰保障体系
燃气设施安全运行风险	输配及终端用气环节存在泄漏或事故风险，影响供气安全与服务质量	短/中/长期	中	加强安全管理和隐患排查，规范施工及运维管理，提升用户安全用气保障水平
服务结构与需求变化风险	终端需求变化及部分业务调整对服务供给匹配性和客户体验带来影响	中/长期	中	优化客户结构与服务模式，推进差异化服务及增值业务拓展

机遇名称	机遇描述及潜在影响	影响时间 (短期/中期/长期)	发生可能性 (小/中/大)	应对措施
管网一体化提升供气服务能力	省级管网及多气源体系提升资源调配能力和供气服务稳定性	短/中/长期	大	推进管网互联互通与资源统筹配置，提升区域供气保障能力
城市燃气与终端服务延伸机遇	城燃用户规模扩大及增值业务发展推动服务能力提升与价值延伸	中/长期	大	拓展终端市场与增值服务，提升服务精细化和客户黏性
多元供气方式拓展服务覆盖	CNG、LNG等补充供气方式提升偏远区域及高峰期供气能力	短/中期	中/大	统筹多元供气方式，提升服务覆盖广度与保供能力

## 供气安全与质量提升

报告期内，公司所属城燃企业通过开展“质量月”活动，聚焦生产运行管理规范化与质量管理能力提升，围绕第三方施工安全质量监管与客户计量服务质量管理等关键环节，持续完善运行管控机制，强化风险辨识与过程监督，提升燃气管网安全运行水平。同时，公司通过对中高压燃气管网巡检、第三方施工全过程监管及应急保障能力的系统核查与整改，确保管网运行安全可控，保障供气连续性与稳定性；通过加强计量设施运行状态检查与问题整改，提升计量准确性与服务可靠性，进一步夯实供气质量基础。

公司高度重视天然气保供工作，持续推进调控指挥中心安全提升与智能化站场建设，并开展相关方案设计与技术研究。同时，每年冬季高峰运行期间，公司制定专项调度方案，成立领导小组，全面保障高峰供气稳定有序。

### 案例

#### 输气场站振动冲蚀治理技术应用

为应对高流量工况下输气场站管道振动与冲蚀问题，公司开展专项研究，对未央供气站典型支路进行流场仿真分析与现场测试，系统识别流激振动与颗粒冲蚀机理。在此基础上，优化设计管内稳流装置并实施改造应用，有效降低气流湍动对管道的冲蚀及振动影响。经验证，改造后管道振动强度明显下降，冬季高工况下振动速度控制在160mm/s以内，场站周界噪声降至83dB以下，显著提升设备运行稳定性与供气安全保障水平。

## 数字化服务建设

公司所属城燃企业持续推进客户服务数字化与平台化建设，构建涵盖天然气营收管理系统、燃气报装管理系统、掌上营业厅及多渠道呼叫中心在内的客户服务平台体系。相关系统实现用户档案管理、抄表收费、报装流程管理、现场业务处理及多渠道服务接入等功能，支持业务全过程数字化管理与服务协同，有效提升服务效率与客户体验。



软件系统一体化服务

## 提升服务规范化水平

公司所属城燃企业持续推进窗口服务标准化建设。依据《“窗口”单位客户服务标准》，围绕营业环境、文明服务用语、窗口服务、热线服务、上门服务、服务承诺、投诉处理、客户回访及满意度管理等方面建立系统性规范，推动服务行为统一、流程清晰、响应高效，持续提升服务质量与客户满意度。

## 客户满意度调查

报告期内，公司所属城燃企业组织开展客户服务满意度调查，围绕购气服务、安检服务、电话接听、安全宣传、服务态度及办事效率等方面系统收集客户反馈。2025年整体满意度达到98.43%，较往年持续提升。同时，通过服务质量抽查、电话监督及专项培训等方式，加强服务过程管理与能力提升，推动客户服务水平持续优化。

## 深化安全宣传教育

公司所属城燃企业高度重视客户安全宣传与用气教育工作，依据《客户安全宣传管理办法》制定年度宣传计划并组织实施，通过现场宣传、媒体宣传、入户安全教育及资料发放等多种形式普及安全用气知识，明确宣传频次与覆盖要求，在重点时段开展专项宣传活动，并通过线上平台持续推送安全知识内容。同时，在通气及安检环节强化用户安全教育，切实提升用户安全意识和风险防范能力。



新汉公司开展安全宣传



凤县公司开展安全宣传

## 优化客户服务能力

公司依托下属城燃企业在一线运营中的实践，持续优化客户服务方式。

### 凤县公司

建立客户服务热线24小时值班机制，响应率达到100%，并通过线上服务平台提升业务办理便捷性，用户线上办理占比稳定在65.9%。同时，凤县公司构建“24小时热线+线上平台”服务体系，客户满意度显著提升，服务质量与经营效益同步增强。

### 新汉公司

围绕客户权益保护，建立安全宣传、用户回访及投诉处理等制度机制，推动“接诉即办、限时办结”，并通过智慧燃气平台实现线上缴费及工单管理，进一步提升客户服务效率与响应能力。

### 宜川城燃公司

通过规范热线接听、维修服务及客户回访等流程，明确服务时限要求与操作规范，例如维修人员需在规定时间内响应并处理用户需求，漏气等紧急情况需快速到达现场处置，同时通过服务过程记录与回访机制提升服务闭环管理能力。

## 影响、风险和机遇管理

陕天然气将产品与服务相关风险与机遇纳入公司整体风险管理体系，结合天然气输配与终端服务实际，持续开展稳定供气、安全运行及客户服务等方面的识别、评估与动态监测，统筹推进风险防控与服务提升。通过完善过程管控、运行监测与应急保障机制，强化重点环节管理与服务质量管控，不断提升产品与服务的稳定性和保障能力。

## 指标与目标



### 关键绩效

报告期内：

客户服务培训次数：**1**次

客户投诉响应专项培训人次：**116**人

参与调查的客户用户数量：**1,913**人

客户投诉响应专项培训总时长：**3**小时

客户投诉响应专项培训次数：**1**次

客户满意度：**98.43%**

## 护航数据安全 保护客户隐私

公司始终将信息安全与客户隐私保护作为保障企业稳健运营与维护客户权益的重要基础，持续强化信息安全合规管理与技术防护能力建设。报告期内，公司在既有制度体系基础上，结合数字化转型需求，进一步完善信息安全管理体系，持续提升信息系统安全防护水平与数据安全保障能力。

依托《“十四五”信息化规划》总体部署，公司围绕数字化转型目标，构建覆盖生产运营、安全管理、客户服务等多业务场景的信息化体系，推动信息安全能力与业务系统深度融合，形成“战略统领、运行保障、管理贯通”的信息安全支撑格局。

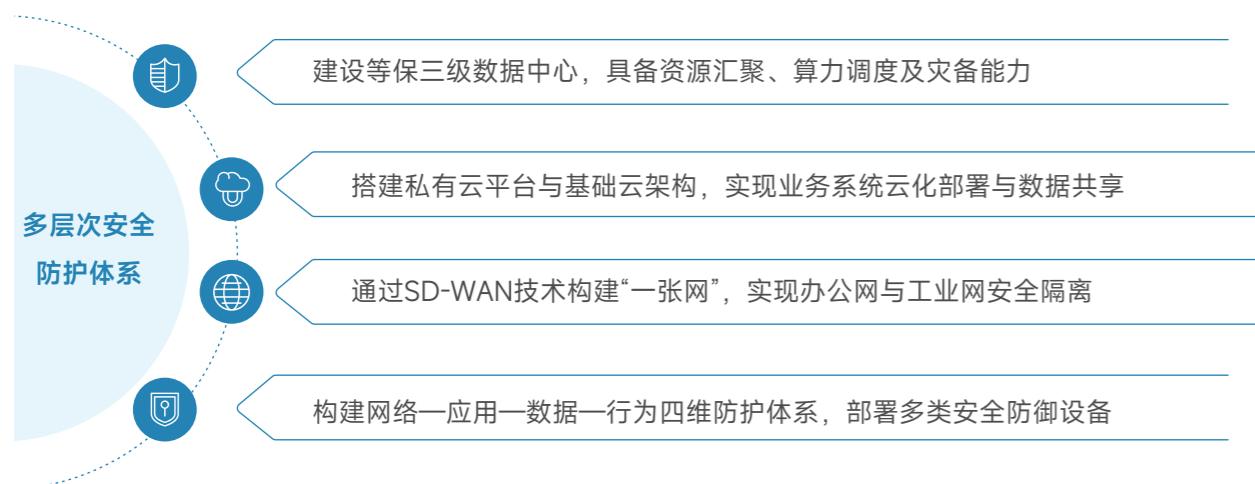
## 信息安全管理体制与架构

为保障网络与信息安全工作的系统性与完整性，公司持续健全组织架构与职责体系，形成分层分级、协同推进的信息安全管理机制：

- 在组织架构方面** 构建“领导小组—工作小组—项目组—网络安全中心”的四级管理体系，统筹推进网络安全与信息化建设工作；
- 在职责分工方面** 落实“统一领导、分级管理、分工负责、责任到人”的管理原则，明确各层级信息安全职责；
- 在制度体系方面** 建立覆盖网络安全、系统运维、项目建设等全流程的制度体系，强化规范化管理与过程管控。

## 信息安全基础设施与技术保障

围绕数字化转型需求，公司持续夯实信息安全基础设施，构建“硬件+平台+网络”的多层次安全防护体系：



通过上述措施，公司实现基础设施安全能力与业务系统安全需求的协同提升，支撑全域业务安全稳定运行。

## 信息风险管理与防控机制

公司持续强化信息风险识别、评估与管控能力，构建“识别—防控—整改—跟踪”的闭环管理机制：

- 定期开展网络安全检查与隐患排查，识别系统漏洞及潜在风险；
- 对发现的安全问题形成整改清单，明确责任部门与整改时限；
- 建立整改跟踪机制，确保风险隐患闭环消除；
- 持续完善《网络与信息安全应急预案》，提升突发事件应对能力。

在技术层面，公司通过多维安全防护体系与持续监测机制，实现对网络攻击的实时拦截与动态防护，日常运行中可有效识别并应对多类安全威胁。

## 数据安全与客户隐私保护

公司高度重视数据安全与客户隐私保护，围绕数据全生命周期建立系统化管理机制：

- 制定《生产信息数据分类分级标准》，对数据进行分类分级管理，明确不同级别数据的安全保护要求；
- 在数据采集、存储、使用及传输环节强化权限控制与安全管理；
- 推动数据安全能力建设，持续完善加密、防护及访问控制机制；
- 依托客户服务平台与信息系统的保障，保障用户数据安全与服务过程隐私保护。

同时，陕天然气构建统一数据治理体系与数据资产管理机制，通过标准化与平台化手段，不断提升数据安全治理能力与数据价值利用水平。

**关键绩效**

报告期内，公司组织开展信息安全培训并实现关键岗位覆盖，持续夯实信息安全管理基础：

开展信息安全培训**1**次      关键岗位覆盖率达**100%**

参与人次达**130**人      未发生任何信息安全与隐私保护违规事件

## 负责任供应链 促进协同共赢

陕天然气持续完善供应链管理体系建设，围绕供应保障、成本管控与效率提升等关键目标，优化供应资源配置，强化采购全过程管理与风险控制，推动供应链运行更加规范、高效与可持续，保障产品与服务质量稳定可靠。

### 供应链治理架构

公司持续完善招标采购与供应商管理制度体系建设，涵盖采购管理、质量管理、仓储管理及监督考核等环节的制度体系，推动供应链管理覆盖计划、采购、验收、仓储、结算及监督考核等全流程。

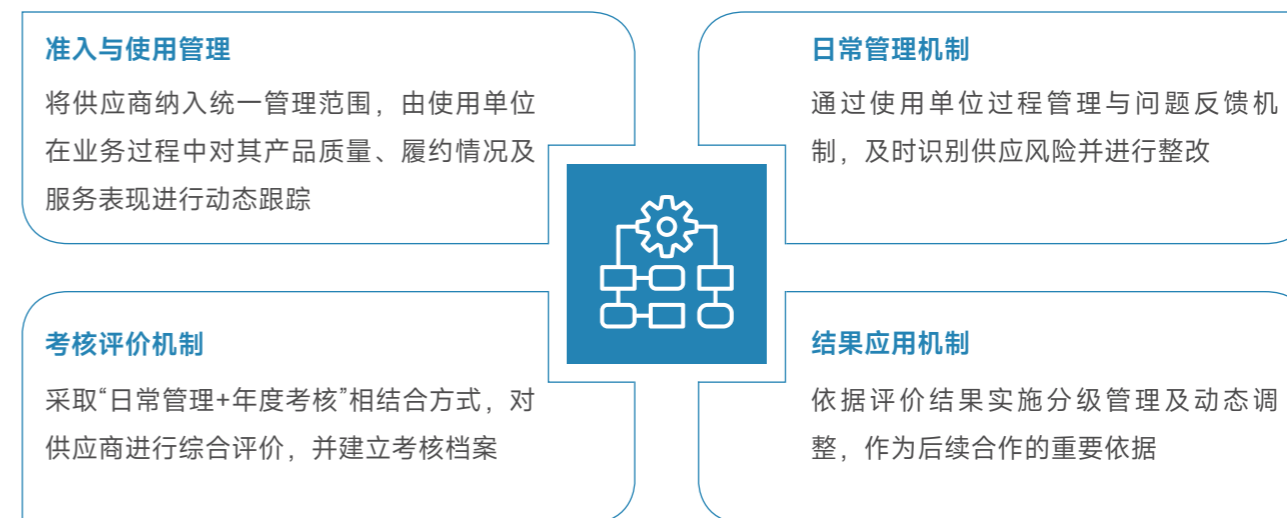
在职责分工方面，公司明确物资供应中心作为物资管理归口部门，统筹采购组织实施，按照相关制度配合实施物资供应商管理与考核评价等工作，各业务部门及分子公司作为使用单位，承担需求申报、使用管理及过程监督职责，形成职责清晰、协同高效的供应链管理架构。

### 供应链安全与风险识别

公司依托制度体系，将采购、质量、履约及合规风险纳入全过程管控，通过计划管理、采购审批、质量验收及履约监督等关键环节，实现对供应链风险的系统识别与分级管控。同时，公司建立供应商问题记录与反馈机制，对供应产品质量、合同履行及服务问题进行跟踪记录与闭环管理，强化风险预警与持续改进能力，提升供应链整体稳定性与可靠性。

## 供应链管理机制

公司围绕供应商管理全过程，构建系统化供应链管理机制：



同时，公司结合信息化与流程化管理手段，推动供应链管理由“事后评价”向“全过程管控”转变。

## 供应商筛选与评价

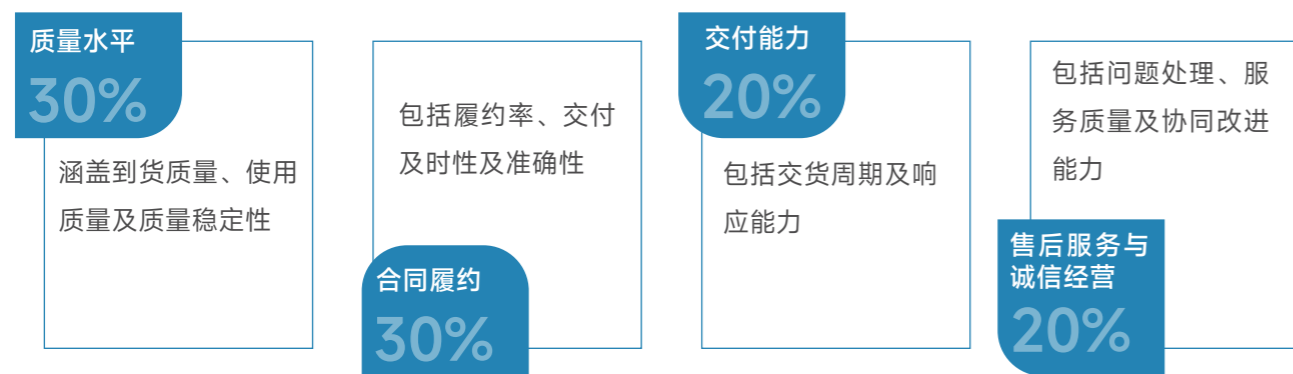
公司坚持公开、公平、公正的采购原则，严格执行招标及非招标采购管理制度，综合考虑供应商质量、价格、交付能力及服务水平等因素，择优选择合作伙伴。

在供应商管理方面，公司建立规范的评价体系，对供应商从资质能力、履约表现及信用情况等维度开展持续评估，并实施分级管理：

等级	得分	评价
A级供应商	≥90分	合格交易商
B级供应商	80分≤得分<90分	失信警告
C级供应商	70分≤得分<80分	一般失信
D级供应商	<70分	严重失信

对评价不达标或存在严重问题的供应商，公司将采取限制合作或清退等措施，持续优化供应商结构，提升供应链整体质量水平。

公司在原有供应商分级管理基础上，进一步建立规范化考核评价体系，对供应商从质量水平、合同履行、交付能力及售后服务等多个维度进行综合评价，形成量化评分机制：



对于评价结果应用，公司按照考核结果对供应商进行分级管理，并对不合格供应商采取限制合作、清退或纳入失信管理等措施，强化供应链约束机制。

## 供应链全过程管理

公司构建了覆盖采购计划、采购执行、质量验收、仓储管理及结算管理的全过程管控体系：



在此基础上，公司结合信息化系统建设，推动物资数据统计、库存管理及供应链运行实现规范化、数据化与智能化管理。

## 供应链ESG培训

公司定期组织供应商交流与培训活动，通过沟通与宣贯相结合的方式，推动供应商在安全生产、质量管理及合规经营等方面持续提升。同时，公司结合实际业务开展多层次培训与教育活动，强化安全意识与合规意识，赋能供应链协同发展与能力提升。

## 供应商廉洁采购

在廉洁采购方面，公司在制度与执行层面同步强化合规要求：

- 通过制度规范采购流程与审批机制，确保采购活动公开透明、合规开展；
- 在供应商管理中强化诚信约束，对存在串通投标、提供虚假资质等违法违规行为的供应商，纳入失信管理并按规定上报相关部门，严肃追责处理。



## 供应链韧性与应急保障

公司建立应急抢险管理机制，完善应急物资储备、采购及调配流程，确保在突发事件及生产运行异常情况下，能够快速响应、保障供应，提升供应链韧性与安全性。

## 平等对待中小企业

公司严格遵守与中小企业合作相关的合同约定，保障款项按期支付，维护良好的合作关系。在供应链合作过程中，公司持续推动公平对待各类供应商，强化责任意识与规范管理，促进供应链合作关系稳健发展。

# 创新驱动发展 科技赋能安全

2025年，陕天然气坚持以科技创新为引领，围绕安全保供、提质增效与绿色转型需求，持续完善科技创新体系，加大研发投入力度，强化关键技术攻关与成果转化应用，推动创新资源高效配置与创新能力持续提升，为公司高质量发展提供有力支撑。

## 健全创新体系 夯实发展基础

公司积极响应国家创新驱动发展战略，实施“创新型燃气企业”发展路径，结合自身发展实际，持续完善科技创新制度体系，制定并优化《科技项目管理办法》《科技创新奖励办法》等制度，对科技项目立项、实施、验收等全流程进行规范管理，建立“先储备、后立项”的项目遴选机制，构建“战略引领、生态赋能、资源聚力、研用贯通”的科技创新管理体系。同时，公司持续完善激励机制，建立覆盖多维度、全周期的创新奖励体系，有效激发员工研发积极性与创新活力。报告期内，公司组织实施科技项目25项，研发投入4,206.81万元，科技创新基础进一步夯实。

## 强化技术攻关 提升创新能力

公司围绕天然气输配、安全运行及工程建设等关键领域，持续推进技术攻关与创新实践。在生产运行方面，开展站场供排水处理技术研究，构建供排水一体化处理模式及智能管理系统，实现节能降耗与运行优化；在工程建设方面，围绕复杂地质条件开展定向钻穿越关键技术研究，支撑重点工程顺利实施；同时推进站场数字化转型，应用激光扫描与地下管线探测等技术，提升站场全生命周期管理水平。

公司持续推进前沿技术布局，关注天然气管道输氢技术发展，针对在役天然气输送管道用X52、X60钢管管体及焊缝材料开展了氮气环境及5%、10%、20%体积比例掺氢环境中的相容性试验，完成天然气管道掺氢适应性评估研究。开展天然气掺氢输送应用示范工程建设，完成项目备案，正在开展工程设计及专项手续办理，为绿色低碳发展提供技术储备。



### 关键绩效

报告期内，公司主持开展省级课题**3**项，授权专利**45**项（其中发明专利**8**项，实用新型专利**37**项），登记软件著作权**16**项，主编陕西省地方标准《城镇天然气能量测量》正式发布，公司长输天然气管道失效防控关键技术研究及应用项目获得2024年度陕西省科学技术进步奖三等奖，并荣获各类创新竞赛奖励**31**项，科技创新成果产出能力持续提升。



公司取得多项发明专利



公司取得多项实用新型专利



公司外观设计专利成果

公司取得多项软件著作权成果

# 推动成果转化 激发创新活力

公司持续搭建科技成果推广与交流平台，强化创新成果转化应用与价值实现。公司荣获陕西石化科学技术奖，同时“燃气场站雷电智能预警监测综合管理系统及标准化建设”成果被评为中国城市燃气协会科学技术工作委员会2025年科技委科技交流大会“三新（新产品、新技术、新解决方案）成果”。此外，公司在陕西省企业“三新三小”创新竞赛中取得优异成绩，共16项成果获奖，其中“燃气调压阀指挥器自换热装置”项目有效解决冬季调压阀冰堵问题，实现显著降本增效。



陕西省企业“三新三小”创新竞赛部分荣誉成果展示

围绕天然气输配安全与智慧运营需求，公司加快推进关键技术成果转化应用，形成了一批具有代表性的技术成果，包括输气场站管道减振装置、基于光谱视频技术的天然气可视化泄漏监测设备、城镇燃气管道安装质量智能监管系统、智能物联网阀门执行器以及埋地天然气管道泄漏检测装置等，有效提升了管网运行安全水平与智能化管理能力。同时，公司持续强化管道运行风险防控与完整性管理，围绕地质灾害监测、管材腐蚀防护及管道力学响应等关键领域开展技术攻关。报告期内，公司共有《秦巴山区天然气长输管道地质灾害监测与预警技术》《石油天然气管材腐蚀机理与防护研究进展》《输气管道力学监测与完整性管理系统研究》三篇论文入选第五届石油石化安全与应急技术交流大会论文集，体现了公司在天然气管道本质安全与应急技术领域的科研实力与工程实践能力。



公司天然气能量计量实验室  
获得CNAS实验室认可

此外，公司持续加强创新平台建设，天然气能量计量实验室于2025年通过CNAS国家认可，具备开展天然气组分检测，力学、热学校准及检测等能力，清洁能源专业化众创空间入驻集团孵化基地，进一步提升创新资源集聚与技术支撑能力。

通过制度引导、技术攻关与成果转化协同推进，公司不断营造“鼓励创新、支持创新”的良好氛围，持续激发员工创新潜能，推动科技创新成果在生产经营中的转化应用，为企业核心竞争力提升提供持续动力。

# 促进交流合作 赋能行业创新

围绕行业高质量发展目标，公司持续发挥专业优势，积极参与行业标准化建设与技术交流合作，深化与行业组织、科研机构及产业链伙伴的协同联动，推动标准制定、技术共享与成果转化有机结合。报告期内，公司通过参与行业会议、专题研讨及专业展会等多种形式，系统展示技术创新成果，输出专业实践经验，不断提升在行业中的影响力与引领作用，助力燃气行业安全化、智能化和可持续发展。



2024年度陕西省科学技术进步奖三等奖

2025年科技委科技交流大会“三新（新产品、新技术、新解决方案）成果”

陕西石化科学技术奖

案例

强化技术交流，推动行业协同创新

2025年6月，公司依托行业交流平台，积极参与燃气安全运营与智慧建设专题研讨，在行业会议中分享天然气长输管道地质灾害风险评估应用成果，系统展示公司在管道风险防控领域的技术实践与创新进展。同时，公司在会议论文评选中获得多项奖项，体现了在燃气安全运营领域的技术积累与创新能力。通过与行业主管部门、科研机构及企业代表的深入交流，公司持续拓展协同创新空间，助力行业技术进步。



案例

展示创新成果，促进技术应用与产业合作

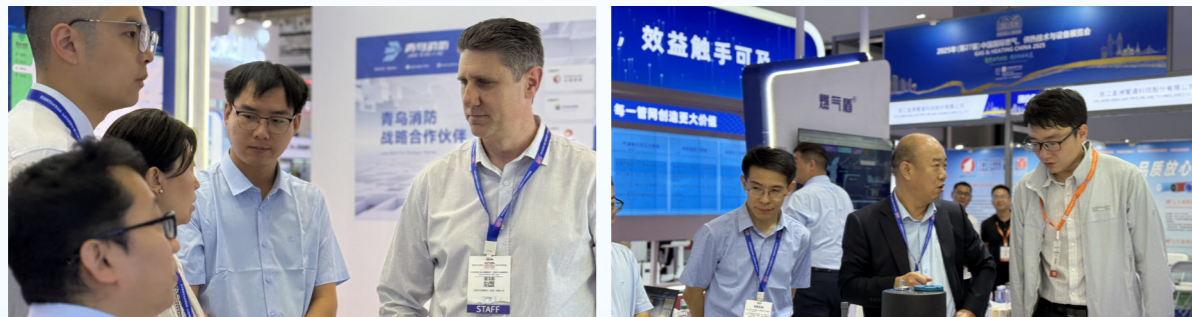
2025年10月，公司组织所属企业参加第27届中国国际燃气、供热技术与设备展览会，集中展示智能物联网气动阀门执行器及“燃气盾”智慧燃气云平台等创新成果。其中，相关产品在安全应急、智能监测及信息化管理方面具备显著优势，受到行业广泛关注。展会期间，公司吸引大量行业企业交流对接，有效推动技术成果转化与产业协同发展，进一步提升公司在行业内的影响力。



智能物联网气动阀门执行器



智慧燃气云平台“燃气盾”



展会现场

## 深化标准引领，提升行业规范化水平

公司充分发挥陕西省天然气标准化技术委员会资源优势，围绕“安全保障、数字化智能化提升、绿色低碳改造”三大方向，按“三年三步走”战略推进标准化建设。正式设立标委会办公室，组建一支“专兼结合”的标准化工作队伍；牵头编制《陕西省天然气标准体系建设指南（2025版）》，由省市场监管局和省发改委联合发布；出台《标准化工作管理办法》等制度，配套7个管理流程，形成从立项到发布的全链条闭环管理；主导首个省级地方标准发布和首个团体标准立项，优化《一岗双述执行规范》等10余项企业标准，直接支撑了运营管理的精细化；举办省级大型会议2场，被人民日报主流媒体广泛报道，累计点击量超百万次；与全国天然气标委会、中燃协标委会建立常态化联系，成为中燃协标委会委员单位；发布《秘书处服务清单》，全年开展专项服务20余次，促成标准项目合作5项，为行业治理提供了关键支撑。2025年，推动标委会发布标准10项（地方标准4项、团体标准6项），新立项标准6项（含国家标准1项），发表论文22篇，授权专利1项，获标准成果奖2项，在全省53家省级标委会考核中获评“优秀”。



# 04

## 融合共生 同绘幸福图景

陕天然气坚持以人为本、安全为基、责任为先，在保障员工福祉、守护职业健康、助力乡村振兴中不断拓展社会贡献的广度与深度。我们致力于与员工、伙伴和社会共享发展成果，通过构建多元包容的职场环境、筑牢安全生产防线、积极回馈社区发展，携手绘就和谐共生的美好图景。

### 回应联合国可持续发展目标 (SDGs)



# 平等雇佣 多元关爱

陕天然气始终坚持以人为本，致力于构建一个公平、公正、包容、安全的工作环境。我们通过完善的管理制度、具有竞争力的薪酬福利体系以及畅通的沟通渠道，切实保障每一位员工的合法权益，关爱员工成长，提升员工的归属感与幸福感。

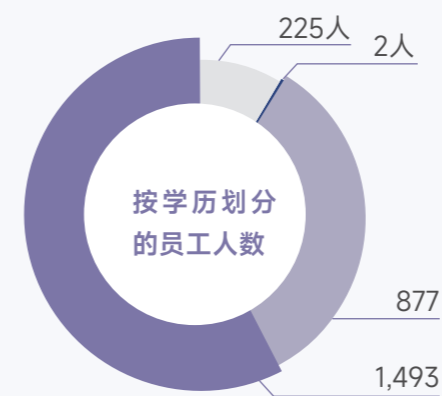
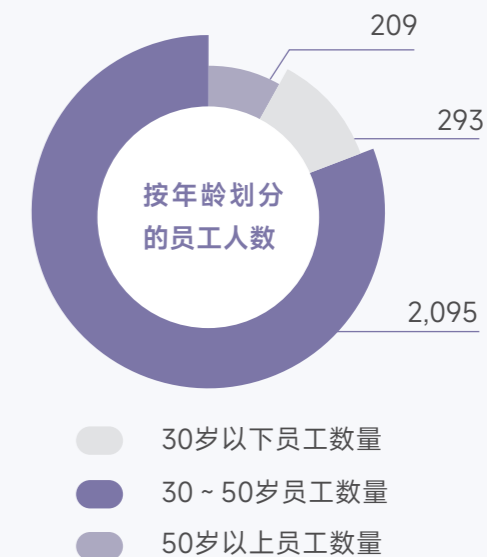
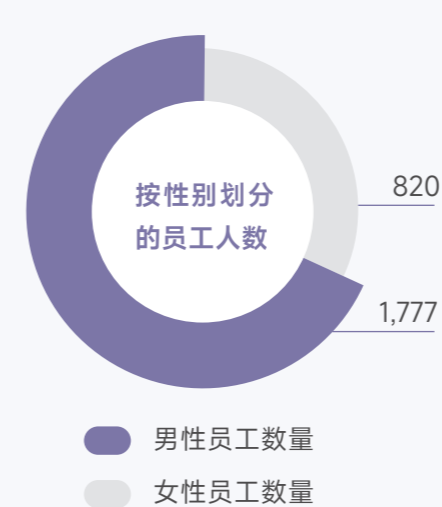
## 公平合规雇佣

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《禁止使用童工规定》等相关法律法规，制定《劳动用工管理办法》《员工公开招聘管理办法》《中间职级人员管理办法》等管理制度，建立了完善的人力资源管理体系，坚持“公开招聘、公平竞争、科学评估、择优录取”的原则开展招聘活动。公司在招聘、录用、晋升等环节中，明确反对并禁止任何基于性别、年龄、地域、学历、宗教信仰、国籍、种族、残疾状况等因素的歧视行为，致力于打造一个多样性和包容性兼备的职业环境。

公司严格遵循国家法律法规及《联合国全球契约十项原则》等相关国际人权公约和劳工标准，坚决反对并禁止任何形式的童工、强制劳动及用工歧视。公司《劳动用工管理办法》明确规定，在招聘过程中必须核实应聘者身份信息，严禁雇用未满法定工作年龄的人员。公司通过公开招聘、全面考核、择优录用的招聘程序，确保所有雇佣行为均建立在双方自愿、平等协商的基础之上。对于解聘，公司亦严格遵守《劳动合同法》等相关规定，依法开展相关工作，切实保障员工自由择业的权利。报告期内，公司未发生任何使用童工或强迫劳工的事件。

**关键绩效**

截至报告期末，  
 员工共计 **2,597** 人      其中，少数民族员工 **29** 人



## 完善的薪酬福利

公司以总额管理、分级分类管理、激励导向和效率优先兼顾公平四大基本原则为导向，建立了科学、规范的薪酬福利管理体系，旨在通过合理的价值分配激励员工创造价值。



薪酬管理

- 公司坚持“以岗定薪，岗变薪变”的原则，执行公司《工资总额管理办法》规定，实行岗位绩效工资制，将员工薪酬与岗位价值、个人能力和绩效贡献紧密挂钩。薪酬体系涵盖岗位工资、绩效工资、工龄工资等单元，并针对不同岗位序列（管理、专业技术、操作服务）设置了多级别、多档位的宽带薪酬。2025年，公司开展了全员岗位工资普调，有效提升了员工的获得感。同时，公司制定了完善的绩效反馈与申诉流程，员工若对绩效考核结果存有异议，可向部门提起申诉，内部调解无效的可向公司人力资源部进行申诉受理反馈。
- 企业负责人薪酬方面，公司制定《企业负责人薪酬管理办法》及《全资、控股公司企业负责人薪酬管理办法》，严格按照相关规定落实企业负责人年薪制，确保薪酬管理的合规性与激励性。



绩效管理

- 公司建立了以战略为导向、以岗位职责为基础的全员绩效考核管理体系，制定了《全员绩效考核管理办法》，遵循“定性定量相结合、注重实绩与业绩导向、公平公正公开、结果导向与持续改进”的基本原则。考核采取月度考核与年度考核相结合的方式，综合运用目标管理法、关键绩效指标法、360度考核法等工具，围绕业绩考核、行为考核、民主测评、日常监督等维度设置指标体系。考核结果划分为优秀、称职、基本称职、不称职四个等级，与月度及年终绩效奖金分配直接挂钩，并载入个人业绩档案，作为员工薪酬调整、职业发展、评优评先、培训提升等的重要依据，形成了“计划 - 辅导 - 评价 - 反馈 - 改进”的完整闭环管理机制。



福利保障

- 公司建立了完善的法定福利与补充福利相结合的多层次保障体系。根据公司《社会保险管理办法》，公司为所有劳动合同制员工依法足额缴纳五险一金。此外，公司为员工的退休生活及健康提供保障，有效减轻了员工的医疗负担。



关键绩效

报告期内，

劳动合同签订率 **100%**

五险一金覆盖率 **100%**

## 温暖的员工关怀

公司始终关注员工的身心健康与生活品质，构建了全方位、多层次的关爱体系，切实提升员工的归属感与幸福感。

暖心慰问

公司常态化开展“冬送温暖”“夏送清凉”专项慰问，累计慰问一线职工4,000余人次，及时将组织的温暖传递至一线。

精准帮扶

公司持续开展在职职工互助保障工作，协助办理3起互助保障理赔事项，提升职工抵御风险能力。加大普惠精准关怀力度，在职工生病住院等重要节点开展精准关怀，累计慰问职工49人次。

关怀女性职工

公司常态化开放母婴关爱室，为孕期和哺乳期女性提供服务；评选7名公司级“三八红旗手”，推选1名女职工参评陕西省建设工会“巾帼劳模工匠宣讲师”，入围省总女职工委“陕亮工装·秀出巾帼风采”宣传展示活动，助力巾帼建功绽放光彩。



渭南公司母婴关爱室

关爱  
员工家庭

公司为33名参加中高考职工子女开展爱心“祝”考活动，及时协助14名职工子女办理入学；关心关注职工婚恋状况，积极组织35名单身职工参加青年联谊活动，开展10余场职工喜闻乐见的文体活动。有效拓展工会服务的深度与温度，提升职工生活品质和幸福指数。



公司组队参加陕西燃气集团第一届职工足球赛，历经三轮鏖战以全胜战绩夺得冠军，展现了公司员工顽强拼搏、永不言弃的精神风貌，有效增强了团队凝聚力与企业向心力。

## 有效的民主沟通

公司高度重视民主管理与员工沟通，将其视为构建和谐劳动关系的重要基石。公司依法支持工会的建立与运作，坚持和完善以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度，在涉及员工切身利益的重大决策时，如薪酬制度、奖惩办法等，公司会通过职工代表大会（或代表团组长联席会议）等形式，充分听取员工和工会的意见。

报告期内，公司工会办公室赴延安分公司开展基层员工生产生活现状专项调研，通过问卷调查、实地走访与专题座谈等形式，广泛收集员工诉求与建议，形成专项调研报告，为推动解决员工关切的热点难点问题提供了决策依据，工会联系党和职工群众的桥梁纽带作用得到充分发挥。



公司召开第十四次职代会暨2025年工作会

### 关键绩效

报告期内，  
 公司通过年度职代会规范审议审查各类事项报告**5**项，切实保障职工合法权益；  
 灵活运用职工代表大会临时会议、职工代表团（组）长联席会等补充形式，及时审议重要议题**12**项，有效拓宽职工参与企业治理的渠道；  
 共开展**3**次工会主席接待日活动，针对收到的职工诉求均转办落实。

# 安全生产 健康守护

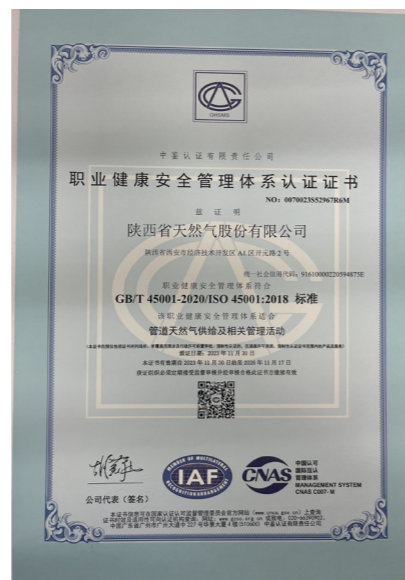
公司深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要论述，紧紧围绕“**三零**”目标，以“**三全**”安全生态系统建设为主线，开展职业健康安全管理。

## 管理体系与制度

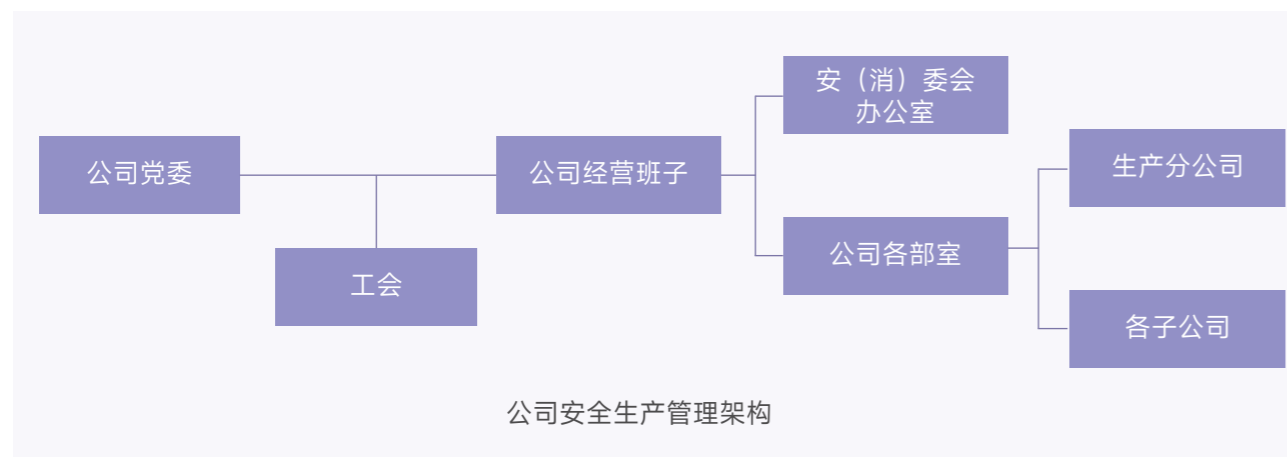
公司《**安全生产和环境保护、消防安全责任制度**》明确了“**党政同责、一岗双责**”“**谁主管、谁负责**”和“**三管三必须**”的核心原则，建立了从党委书记、公司领导到各职能部门、生产性分公司，直至普通员工的全员安全生产责任体系，并已通过ISO 45001:2018职业健康安全管理体系认证。

公司成立**风险分级管控领导小组**，由安委会主任担任组长，安委会副主任担任副组长，成员为安全与环境监察部、生产运行中心、各分公司、后勤服务中心、物资供应中心负责人。各分公司、后勤服务中心、物资供应中心、场站（班组）成立各自**风险分级管控小组**，有效开展公司生产安全风险分级管控工作，为公司安全生产与职业健康管理目标的实现筑牢防线。

2025年，公司研究制定了“**三全**”安全生态系统建设第二个三年规划（2025—2027年），以党委1号文件形式明确年度工作任务清单，涵盖16个方面107项具体任务。



职业健康安全管理体系认证证书



强意识、抓学习、建标准、重控制、严奖惩、育文化

政治引领、方向引领、组织引领、宣传引领、文化引领

有安排、有措施、有考核、有结果应用

6个维度

1个理念

让安全成为习惯

2大体系

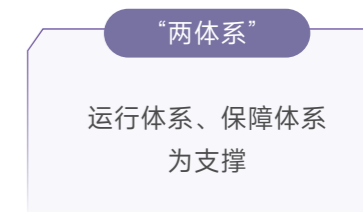
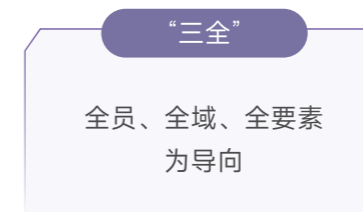
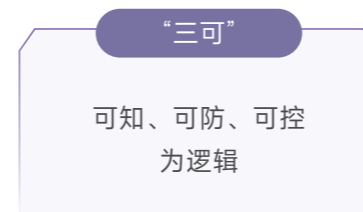
运行体系、保障体系

4有保障

3全管控

全员、全域、全要素

公司安全生产管理顶层设计



公司编制《**安全生产标准化工作手册（试行）**》，梳理形成14个A级要素、62个B级要素、226条具体工作要求条款、129个工作表单，覆盖公司级、分公司级、场站级三个层级，制定《**场站（班组）星级评定管理办法**》，从场站软硬件两个方面建立52项执行标准，推进星级场站标准化建设。



安全生产标准化工作手册



2025年4月城燃公司“星级分公司”现场会

针对职业健康管理，城燃公司建立了系统的职业病危害防治制度体系，包括《职业病危害防治责任制度》《职业病危害防治宣传教育培训制度》《职业病防护用品管理制度》《建设项目职业病防护设施“三同时”管理制度》等13项核心制度，构建了覆盖全员、全流程、全要素的职业健康防护体系，为保障员工职业健康权益、实现企业可持续发展提供了坚实制度保障。



### 关键绩效

报告期内，

工会开展全员健康体检及动态健康监测咨询服务、女职工专项体检等，全年开展**3**次心理及职业健康培训，参训人次覆盖**2,000**余人，职工自我健康管理能力不断提升。

## 安全数字化管理平台建设

公司持续深化双重预防机制建设，推动风险管理从方法升级到系统赋能，最终迈向智能化融合。建成安全管理信息平台，集成14项核心模块，配套开发移动端APP，实现全过程线上管控，目前已形成体系完整、覆盖关键业务环节的功能架构。

宜川城燃公司为强化城区燃气管网安全管控，切实保障燃气设施安全平稳运行，在城区管网安装无限远传压力表19台、阀井泄漏检测报警装置25台，对管网压力波动及泄漏情况实施24小时实时监测。通过设施投用，构建“快速感知+实时监测+超前预警+应急处置+系统评估”的全流程智能数据管控体系，实现智慧运营与安全监管一体化，有效提升管网安全防控能力，降低安全事故发生风险，为城区燃气安全筑牢智能防线。

## 目标与规划

公司统一组织签订《2025年度安全生产目标责任书》，将年度安全生产目标逐级分解至各职能部门、各分子公司。公司主要负责人及安全与环境监察部、生产运行部、工程管理部等各职能部门第一责任人逐一签订责任书，明确各部门在安全生产工作中的具体职责和考核要求。

### 公司《2025年度安全生产目标责任书》规定了全年安全生产目标及绩效指标



#### 年度控制目标

- 杜绝生产死亡事故，不发生C级一般及以上生产安全事故，不发生一般及以上火灾事故、环境污染事件，杜绝重特大道路交通事故。
- 无影响较大的安全生产事故、火灾事故及环境事件（指受到地级以上市委、市人民政府或国家、省级有关部门通报、批评或约谈的事故事件）。
- 不发生人员重伤事故、职业病事件。
- “三废”处理达标，危险废弃物规范化处置；“三项岗位”（主要负责人、安全管理人员、特种作业人员）人员持证上岗率100%。



#### 绩效指标

- 安全生产目标责任书和承诺书全员签订。
- 安全环保类费用提取、使用等合法合规，项目实施形象进度完成100%，结算率达到85%及以上。
- 从业人员安全生产教育培训合格率100%、三项岗位持证上岗率100%。
- 安全生产标准化工作计划目标完成率100%。
- 隐患按照计划整改完成率100%。
- 安全设施投用完好率100%。
- 危险废弃物和“三废”规范处置率100%。
- 工作场所职业病危害因素定期检测率、职业健康检查开展率、职业健康培训率均达到100%。
- 外包作业单位资质、安全生产条件符合国家或公司相关要求，合同（协议）履约率100%。
- 管理对象监督管理全覆盖，杜绝监管盲区。

## 应急预案及应急演练

公司建立了完善的《生产安全事故应急预案》体系，包含综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案，形成了上下衔接、覆盖全面的应急管理网络。

### 专项应急预案12项

场站天然气泄漏事故、CNG加气站天然气泄漏事故、天然气输气管道泄漏事故、火灾爆炸事故、容器爆炸事故、中毒窒息事故、有限空间事故、特种设备事故、自然灾害事故、坍塌事故、职业病危害事故、天然气输气管道高后果区泄漏事故的专项应急预案



### 现场处置方案19项

触电、机械伤害、车辆伤害、高处坠落、物体打击等常见伤害事故，以及平直地段塌陷、斜坡地段水冲沟、河流护坡坍塌、山体滑坡、管道天然气泄漏、火灾爆炸等各类管道及场站典型险情的应急处置措施

公司坚持常态化开展应急演练，“十四五”期间累计开展各类应急演练3,000余次，承办省级、集团级大型综合演练6次。2025年“安全生产月”期间，各单位围绕隐患识别、应急处置、逃生避险等重点，灵活采取桌面推演、实战演习、综合演练等形式，开展各类演练20余场，累计参演1,600余人次。每次演练后均进行评估总结，针对发现的问题制定改进措施，持续优化预警机制与资源保障，有效提升了应急预案的科学性和实战性。

### 案例

#### 渭南公司压力容器泄漏应急演练

2025年6月27日，渭南公司承办压力容器泄漏事故应急演练，演练模拟法兰破裂泄漏导致人员晕倒场景，各应急小组迅速开展应急处置工作，顺利完成演练，有效提升了员工应急处置能力。



### 案例

#### 凤县公司消防应急疏散演练

2025年12月18日，凤县公司组织消防应急疏散演练，模拟办公室一楼突发火灾，各部门开展初始灭火处置，组织全员紧急撤离并进行消防技能培训，增强了员工逃生意识和实操能力。



## 隐患排查治理

公司建立了常态化、规范化的隐患排查治理机制，形成了“排查 - 登记 - 整改 - 验收 - 销号”的闭环管理流程，按照“一周一调度、一月一统筹、一季一督导”的工作方式，推进隐患排查治理工作，坚守“底数清零、管控清零、隐患清零”目标。

### 隐患排查



#### 安全与环境监察部

牵头组织公司级综合排查、重点时段及节假日排查、季节性排查、事故类比排查。



#### 生产运行中心

牵头组织职责范围内公司级试运投产、复产排查；负责在役场站及设备设施工艺、设备、电气、仪表、储运、消防、公用工程、在役管道、阀室（井）、穿（跨）越、阴极保护及线路附属设施的专业排查。



#### 工程项目建设中心

牵头组织工程建设项目综合排查、投运前排查、复产复工排查及在建工程、设备设施专业排查；督促项目管理部做好日常排查。



## 隐患分级

根据《化工和危险化学品生产经营单位重大生产安全事故隐患判定标准（试行）》以及相关规定，将隐患分为重大隐患和一般隐患：



## 隐患整改



**关键绩效**

“十四五”期间  
累计整治重大隐患**87**项      投入约**7,292**万元根治管道占压等历史遗留隐患

城镇燃气改造老旧管网**90**余公里，安检超**140**万户

城镇燃气安全方面，改造老旧管网**102.04**公里

完成入户安检超**140**万户

特殊作业安全管控方面，特殊作业**3,000**余次，持续保持“零事故”

## 职业健康与安全生产培训

公司建立了覆盖全员、分层分类的安全生产培训体系，将培训工作纳入年度安全生产工作计划统筹实施。根据《安全生产宣传教育培训制度》，新入职员工须接受公司级（不少于16学时）、部门级（不少于24学时）、场站级（不少于32学时）三级安全教育，考试合格方可上岗；公司主要负责人和安全生产管理人员初次培训不少于48学时，每年再培训不少于16学时；各类从业人员每年接受再培训累计不少于20学时。

报告期内，公司制定实施年度安全培训计划，规范“一期一档”“一人一档”管理模式，依法依规开展分类分级安全教育培训，安全教育全员覆盖率100%，新员工教育普及率100%。同时，建立并实施“逢查必考”机制，以考促学，增强安全培训实效。

公司组织所属各单位开展总书记关于安全生产和应急管理重要论述，安全生产系列法规，安全合格取证、岗位“四懂三会一熟悉”、双重预防机制、安全标准化规范、特殊作业、特种设备、安全生产管理工具和方法、交通安全、应急救护等安全知识培训60余场，参训4,000余人次，持续提升了广大员工安全生产责任意识、隐患排查和事故防范能力。

### 案例 | 2025年关键岗位安全生产管理能力提升培训

2025年6月23日至28日，公司举办关键岗位安全生产管理能力提升培训，涵盖法律法规、班组建设、风险辨识、AI应用等六大专题，专职安全管理人员、班组长等参加，培训后统一考试考核，线上线下培训考核190余人，切实提升履职能力。



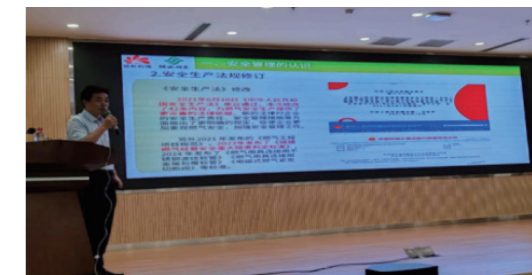
### 案例 | “主要负责人讲安全，班子成员讲‘三全’”活动

2025年4月27日至28日，公司组织“主要负责人讲安全，班子成员讲‘三全’”活动，各分、子公司负责人40余人参加，总结“三全”安全生态系统第一个三年建设成效，规划第二个三年落地措施，强化了领导干部安全引领作用。



### 案例 | 渭南公司“讲安全”宣讲活动

2025年6月5日，渭南公司组织中高层管理人员开展“讲安全”宣讲活动，26名宣讲人围绕燃气安全、场站管理、管网守护等主题交流，安全总监专题讲解特殊作业安全规范，145人参加，强化了关键岗位的安全责任意识。



### 案例 | 城燃公司开展职业病防治法宣传培训

2025年4月28日，公司组织开展《职业病防治法》宣传培训，专题讲解“生产经营单位职业危害主体责任落实相关知识”，机关部室、分公司职业健康管理及危害因素接触相关人员参加，提升了全员职业病防治意识和能力。



# 人才强企 助力成长

陕天然气高度重视人才培养与发展，将人才视为企业发展的第一资源。公司致力于构建系统化、全周期的员工培养体系，畅通职业发展通道，为员工提供多元化的培训机会，助力员工与企业共同成长。

## 系统化人才培养

### 健全培养体系

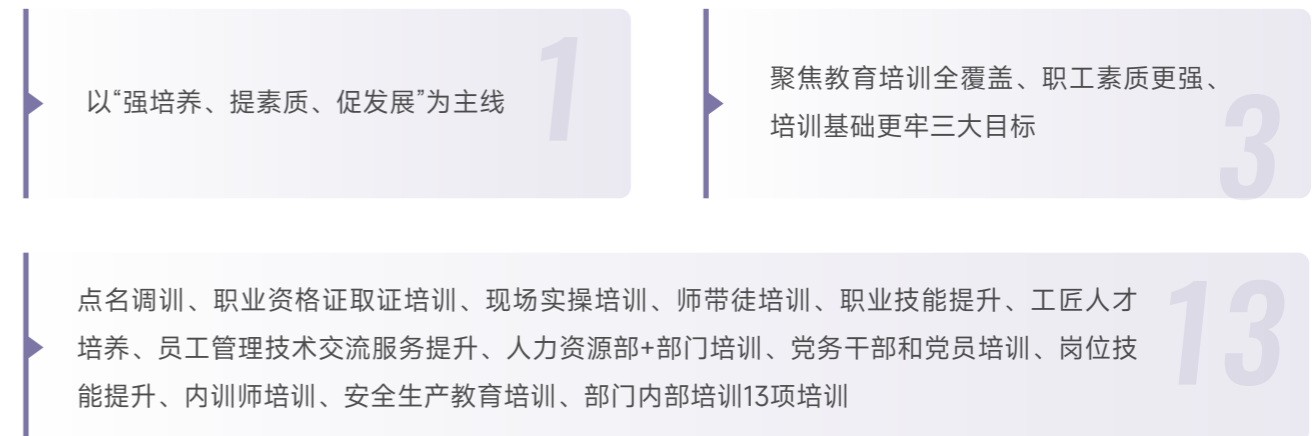
公司以《2024-2026年员工教育培训规划》为纲领，修订完善《员工教育培训管理办法》《员工教育培训年度积分管理办法》，进一步优化“抓两头、筑两台、育两景、增两力”管理机制，将“自律”要求嵌入培训全流程。明确“积分与绩效挂钩、成果与晋升衔接”规则，通过正向激励引导员工自主规划学习路径；指导各子公司同步建立“三个三年三步走”培训规划，推动“自我管理、自主学习”理念在全公司落地。

培训聚焦经营管理、专业技术、技能操作“三支队伍”建设，通过创新培训形式、强化内训资源、深化校企合作，构建了与人才成长、企业发展适配的全周期培养体系。公司《员工教育培训管理办法》，对培训的年度计划编制、组织实施、经费管理、评估考核等环节进行了全流程规范。培训项目实施有完整的考勤、考核记录及效果评估，确保培训工作的规范性与实效性。

陕天然气培训总规划

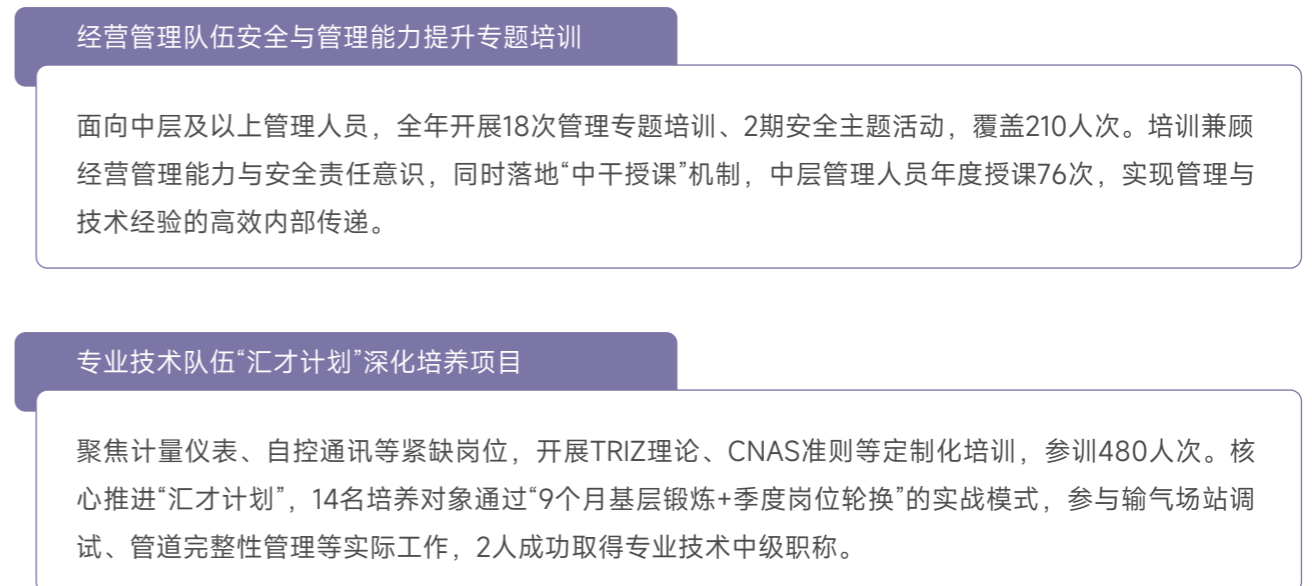


公司形成了“1+3+13”培训模式，实现“阶段有目标、成长有路径、发展有支撑”。通过不断提升个人能力，强化培养培训，多层次培养人才，目前已拥有一支数量充足、专业齐全、结构合理、素质优良的天然气技术、管理人才队伍。



### 重点培训项目

围绕年度核心任务，公司设定培训量化目标并100%达成，员工自主参与热情全面迸发。内训师自主报名选拔新增14人，总数达65人，年度自主授课55次（超计划10%）；员工自主开发精品微课30部、OA线上课程30部，主动贡献知识成果。



### 技能操作队伍全员技能等级提升与安全实操培训

以“全员取证、达标上岗”为目标，开展输气工、压缩机操作工等工种技能培训1次，参训370人次，180名员工实现技能等级晋升（技师5人、高级工114人、中级工34人、初级工27人），公司高技能人才占比从2024年48.4%提升至52.3%。培训融入安全实操模块，结合典型安全事故案例开展风险辨识、特殊作业管控的案例教学与模拟操作。

### 新聘员工岗位培训及取证专项项目

2025年度公司精准吸引各类优质人才，同时建立系统化新员工培养机制，按照《员工教育培训管理办法》要求，新员工入职培训分为公司级、分公司（部室）级和场站（班组）级三级，总培训时间不得少于72学时。公司分阶段开展新员工培养，组织80名新员工开展全模块集训，通过企业文化宣贯、职能管理制度实操、三级安全分层教学及素质拓展完成集中培训，后续搭配10天一对一导师带教，参训新员工100%通过结业考核并顺利上岗；另组织72名新员工开展岗位取证专项培训，完成“教学-取证-考核”全闭环，全员具备独立上岗资格。助力新员工快速融入企业、夯实岗位能力，实现人才引育留用一体化发展。

### “我的岗位我来讲”活动与精品课程开发专项培训

强化内部培训资源支撑，新增14名内训师，团队规模达65人；开展“我的岗位我来讲”活动，围绕经营管理、专业技术、安全管理四大类别，开发精品课程50部、OA线上网络课程30部，为全员常态化培训提供标准化、体系化课程资源。

### 技能竞赛激发员工自律比拼热情

联合主办第三届“陕天然气”杯省级二类职业技能竞赛，50名选手参赛比拼压缩机故障排除、气阀拆装等实操技能；公司多名选手斩获优异成绩，部分获“陕西省技术能手”称号及破格晋升资格。

### 校企合作拓展人才培养与技术创新空间

与西安科技大学签署战略合作协议，互设培训基地与实习实践基地；依托高校学科优势联合开发碳捕捉、分布式能源运营等新兴业务课程，接收高校学生实习实训以储备新能源、智慧管网领域人才，还共同申报燃气管道腐蚀防控科研项目，推动技术成果转化。



### 关键绩效

报告期内，

年度培训支出金额 **504.61** 万元

员工培训覆盖率 **100%**

全年累计开展各类专题培训 **231** 场次

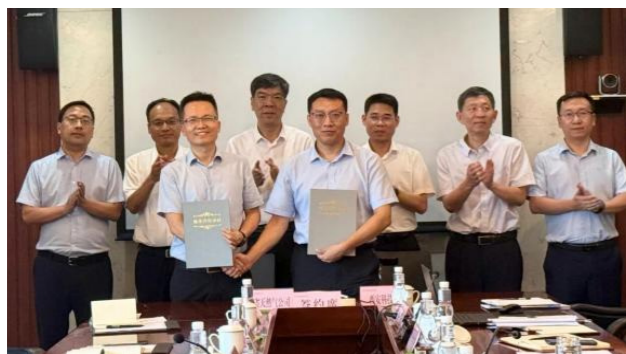
累计受训 **12,193** 人次



劳动技能竞赛



“我的岗位我来讲”活动



校企合作+技能评价



新员工培训



## 清晰的成长路径

公司建立了多元化、多层次的员工职业发展通道，为员工提供清晰的成长路径。岗位绩效工资制度涵盖管理岗、专业技术岗和操作服务岗三大类别，其中管理岗下设10个级别，专业技术岗下设12个级别，操作服务岗下设5个级别，为员工提供了充分的晋升空间。

公司实行专业技术职务任职资格考评与职务聘任分离制度。员工可通过参加国家统一考试、考核认定或评审等途径取得专业技术职称资格，涵盖工程、经济、会计、政工等多个序列。公司鼓励员工考取注册安全工程师、造价工程师、注册会计师等执业资格证书，并建立了从员级到正高级的完整职称晋升路径。职称资格作为员工聘用上岗或竞聘上岗的重要条件，为专业技术人员提供了明确的发展方向。

## 乡村振兴 回馈社会

陕天然气深入贯彻社会责任理念，将乡村振兴作为回馈社会的重要抓手，通过健全管理机制、精准投入资源、深化社区互动，在定点帮扶村开展了系统性的产业帮扶、民生改善与志愿服务工作，取得了切实成效，展现了国企担当。

### 乡村振兴：精准帮扶与长效发展

公司构建了常态化的乡村振兴工作机制，制定《对外捐赠管理暂行办法》，明确群众工作部（工会办公室）为归口管理部门，对对外捐赠事项建立台账进行统一登记管理，并按规定履行核准或备案程序，确保公益行为规范透明。通过精准投入与精细管理，在定点帮扶村实现了从产业培育到民生改善的全方位提升，确保帮扶工作见实效、可持续。

#### 健全管理机制，确保帮扶精准落地

公司建立并执行常态化的调研与巡视机制，定期深入帮扶村开展巡察走访，全面掌握驻村工作队的实际困难与需求，精准对接资源、强化协调保障。

#### 聚焦产业与就业，激发内生动力

公司因地制宜，在清涧县韩家硷村造23亩红梅杏实验基地与黄花菜种植试点，带动150人次临时务工增收2.5万元。实施庭院经济，并以“以奖代补”模式覆盖所有在村农户，有效激发了村民的参与热情。此外，渭南公司助力产业发展，新建高标准苹果产业园、开展吊干杏示范种植，并组织就业技能培训，多措并举促进村民增收致富。

#### 夯实民生基础，提升村民幸福感

公司致力于改善帮扶村人居环境与生活质量。清涧县韩家硷村全年开展223户全覆盖摸排，确保“两不愁三保障”及饮水用电无问题，无新增监测户。争取帮扶资金50万元，完成过水桥及挡墙重修、扩建10孔防潮窑洞和污水池等基础设施，并通过“群众点菜、支部派工”模式解决群众难题20余件，提供家电维修、保险代缴等民生服务，切实提升了村民的获得感与幸福感。



公司精准帮扶清涧县韩家砭村牛家湾



### 关键绩效

报告期内,

乡村振兴投入 **31** 万元

实现乡村振兴项目 **12** 项

帮助销售农产品 **11.6** 万元

## 社会贡献：公益行动与社区共建

公司充分发挥群团组织力量，将志愿服务与社区沟通作为回馈社会的重要方式，积极推动志愿服务常态化、长效化，鼓励员工立足岗位、服务社会，以实际行动回馈社区与公众，构建起企业与社会之间的紧密纽带。

2025年3月，公司团委以学雷锋月为契机，组织系统各团组织广泛开展了爱心义剪、社区清扫、燃气安全宣讲、河道清理、困难学生帮扶、福利院儿童观影陪伴、入户灶具维修安全科普以及指导老年居民使用线上缴费等学雷锋志愿服务活动，将公益理念转化为贴近民生的具体行动，用实际行动践行企业的社会责任。

机关团支部联合西安分公司团支部，邀请理发师走进社区为居民进行爱心义剪，并开展清扫院落等环境美化行动。



延安分公司团支部联合延安管道公司及枣园社区，向居民讲解燃气安全知识，并清理延河枣园段河道沿岸垃圾。

杨凌分公司团支部组织志愿服务队，通过设置展板和事故案例，向民众宣传燃气事故应急处置流程。



汉投公司团支部走进社区广场，设立燃气咨询台、发放宣传单，并手把手指导老年居民使用微信公众号完成缴费和报修。



汉中分公司团支部向社区居民发放天然气安全宣传资料，讲解应急知识，并捡拾沿途街道垃圾。



输气分公司团委携手延安市福利院，带领孩子们观看电影《哪吒2》，并赠送燃气安全宣传品、讲解燃气小知识。

城燃公司扶风分公司组织青年员工，以入户灶具维修为契机，为老年和年轻用户分别讲解针对性的天然气安全知识。



杨凌分公司永乐分输站联合泾河新城团委，开展校园帮扶活动，爱心帮扶3户家庭困难学生。



# 附录

## 2025年度关键绩效数据表

### 治理绩效

指标	单位	2025年	2024年
董事会人数	人	11	11
独立董事比例	%	36.36	36.36
女性董事占比	%	9	9
董事会召开次数	次	11	10
审计委员会会议次数	次	12	7
薪酬与考核委员会会议次数	次	3	4
提名委员会会议次数	次	2	0
战略委员会会议次数	次	1	2
审计委员会独立董事占比	%	66.67	66.67
薪酬与考核委员会独立董事占比	%	66.67	66.67
提名委员会独立董事占比	%	66.67	66.67
战略委员会独立董事占比	%	16.67	16.67
交易所互动平台回复投资人问题次数	次	304	314
对外发布公告数量	项	100	83

### 环境绩效

指标	单位	2025年	2024年
环保投入总金额 <sup>1</sup>	万元	320.73	292
环境行政处罚金额	万元	0	0
环保事故	件	0	0
环境领域违法违规事件	件	0	0
污染物监测合格率	%	100	100
环保设施同步运转率	%	100	100
建设项目环保“三同时”执行率	%	100	100
环保培训次数	次	14	3
环保培训参加人次	人次	1,238	341
环保培训时长	小时	56	12
内部能源消耗总量按能源类型区分			
汽油	升	64.92	54
柴油	升	4,004.7	4,662.50
天然气	立方米	45,157,839.62	32,846,500.00
电力	兆瓦时	23,065.32	18,890.10
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量 (tCO <sub>2</sub> e)	118,241.45	82,255.88
范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量 (tCO <sub>2</sub> e)	104,840.50	71,031.38

<sup>1</sup>本指标统计范围包括环境监测、危废转移和环保设施维保三项。

指标	单位	2025年	2024年
范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量 (tCO <sub>2</sub> e)	13,400.95	11,224.50
直接能源消耗量	吨标煤	55,259.57	40,464.99
间接能源消耗量	吨标煤	2,834.73	/
危险废弃物产生量	吨	99.54	115
危险废弃物处置率	%	100	100

社会绩效

指标	单位	2025年	2024年
员工总数	人	2,597	2,508
劳务派遣员工	人	657	660
兼职员工人数	人	0	0
女性员工数量	人	820	799
少数民族员工数量	人	29	16
员工流失 / 离职数量	人	10	5
员工离职率	%	0.39	0.20
因工死亡人数	人	0	0
工伤率	%	0.08	0.24

指标	单位	2025年	2024年
工伤人数	人	2	6
社区公益投入	万元	7.22	/
乡村振兴总投入	万元	31	/
参与志愿服务活动人次	人	411	/
员工培训总投入	万元	504.61	575.88
员工培训覆盖率	%	100	100
客户满意度	%	98.43	/

## 报告对标索引表

篇章	深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》	全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
关于本报告	—	GRI 2-3
董事会致辞	—	GRI 2-22
走进陕天然气	—	GRI 2-1, 2-6
ESG 治理	尽职调查 利益相关方沟通	GRI 2-9, 2-12, 2-13, 2-29, 3-3
行稳致远，筑牢治理根基		
党建引领，强根铸魂	—	—
优化治理，科学决策	—	GRI 2-9
合规风控，稳健经营	尽职调查	GRI 2-12、GRI 2-13、GRI 3-3
真诚沟通，守护信任	利益相关方沟通	GRI 2-29、GRI 413-1
廉洁从业，筑牢防线	反商业贿赂及反贪污 反不正当竞争	GRI 205-1、205-2、205-3， GRI 206-1
气蕴生机，赋能绿色发展		
健全环境体系，提升管理效能	环境合规管理	GRI 307-1
应对气候变化，践行双碳目标	应对气候变化	GRI 305-1~305-5
强化能源管理，资源高效利用	能源利用 水资源利用 循环经济	GRI 302-1~302-5

篇章	深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》	全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
深化污染防治，践行环保理念	污染物排放 废弃物处理	GRI 305-7, GRI 306-1~306-5
加强生态保护，共建绿色家园	生态系统与生物多样性保护	GRI 304-1~304-4
气通万户，安全服务到家		
保障供气质量，优化服务体验	产品和服务安全与质量	GRI 416-1、416-2，GRI 417-1
护航数据安全，保护客户隐私	数据安全与客户隐私保护	GRI 418-1
负责任供应链，促进协同共赢	供应链安全 平等对待中小企业	GRI 204-1, 308-1, 308-2， 414-1, 414-2
创新驱动发展，科技赋能安全	创新驱动 科技伦理：公司主营业务不涉及可能引发科技伦理争议的相关科研或应用活动。报告期内，公司未开展需进行科技伦理审查的项目，不存在因科技伦理问题受到监管处罚或调查的情形。	GRI 203-2, GRI 201-1
融合共生，同绘幸福图景		
平等雇佣，多元关爱	员工	GRI 401-1~401-3
安全生产，健康守护		GRI 403-1~403-10
人才强企，助力成长		GRI 404-1~404-3
乡村振兴，回馈社会	乡村振兴 社会贡献	GRI 203-2、413-1

## 读者反馈表

非常感谢您关注并阅读《陕西省天然气股份有限公司2025年度环境、社会和公司治理（ESG）报告》。如您对本报告有任何疑问，或对公司可持续发展实践有宝贵的意见或建议，请及时与我们取得联系，以便我们持续做出改进。

### 您的身份是：

- 投资者及股东
- 员工
- 公益组织及社区组织
- 客户及供应商
- 媒体
- 政府及监管机构
- 其他（请说明：\_\_\_\_\_）

### 单项选择问题：

1. 您是否认为本报告的文字表述、设计排版等易于您理解与阅读？

- 是
- 一般
- 否

2. 您是否认为本报告客观公允地反映了公司在环境维度的实践与表现？

- 是
- 一般
- 否

3. 您是否认为本报告客观公允地反映了公司在社会维度的实践与表现？

- 是
- 一般
- 否

4. 您是否认为本报告客观公允地反映了公司在公司治理维度的实践与表现？

- 是
- 一般
- 否

5. 您是否认为本报告的框架安排便于您找到您所感兴趣的内容？

- 是
- 一般
- 否

### 开放性问题：

1. 您还想进一步了解关于本公司可持续发展实践与表现的哪些信息？

2. 您对《陕西省天然气股份有限公司2025年度环境、社会和公司治理（ESG）报告》有何意见或建议？

3. 您对本公司环境、社会和公司治理（ESG）管理工作有何意见或建议？

### 联系我们

联系地址：陕西省西安市经济技术开发区A1区开元路2号      电子信箱：002267@shaanxigas.com

联系电话：029-86156198