



2025

社会责任报告

中信海洋直升机股份有限公司

CONTENTS

目录

关于本报告	01	附录	
董事会声明	02	关键绩效表	83
走进中信海直	03	深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第17号—可持续发展报告（试行）》议题索引表	87
ESG管理	05	意见反馈	88



01

责任治理

响应国家战略	11
规范公司治理	24
内控合规与风险管理	28
坚持党建引领	35
强化廉洁建设	37

02

绿色环境

应对气候变化	41
规范环境管理	44
践行绿色运营	47
引领绿色发展	52

03

品质服务

打造优质服务	57
推进科技创新	61
信息安全与隐私保护	64
携手合作共赢	66

04

以人为本

维护员工权益	71
支持员工发展	75
守护安全运营	77
助力社会公益	82



关于本报告

报告范围

本报告期间为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，并与公司 2025 年年报所披露的范围保持一致。为增强报告可比性和完整性，部分内容将适当溯及以往年份。

报告涵盖中信海洋直升机股份有限公司及其分、子公司。为了便于表述和阅读，本报告将中信海洋直升机股份有限公司简称为“中信海直”“公司”或“我们”。

编制依据与报告标准

- 联合国 2030 年可持续发展目标（SDGs）
- 全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI 可持续发展报告标准（GRI Standards）》
- 国际可持续准则理事会（ISSB）《国际财务报告可持续披露准则第 1 号——可持续相关财务信息披露一般要求》《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露》
- 深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》《上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》
- 国务院国有资产监督管理委员会《关于转发〈央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究〉的通知》
- 财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》

数据采集与质量控制

本报告使用数据来源包括公司内部相关统计、公开报告，以及第三方调查或访谈、政府部门公开数据等。

董事会声明

本公司严格遵循深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》等要求，持续强化董事会对公司环境、社会及治理（ESG）相关事务的监督与参与，切实履行可持续发展责任。

董事会深刻认识到，将 ESG 事宜融入业务策略对公司长期发展至关重要。作为公司 ESG 事务的最高决策机构，董事会对 ESG 事务承担最终责任，负责审定公司可持续发展相关战略与目标，审视 ESG 管理方法及策略的适宜性，并监督识别、评估及管理对公司业务有重大影响的 ESG 风险的全过程。

公司正有序推进 ESG 管理体系建设，持续提升 ESG 管理能力与绩效水平，逐步将 ESG 理念融入日常经营管理当中。

董事会将根据工作计划及相关议题的重要性，对公司可持续发展工作进行定期审核与评估。本报告详尽披露了公司 2025 年 ESG 工作的进展与成效，并经董事会审议通过，予以发布。

走进中信海直

公司简介

中信海洋直升机股份有限公司（下称“公司”）前身是中国海洋直升机专业公司，是为促进海洋石油开发和通用航空发展，经国务院常务会议决定，由国家经委、计委批准，于1983年3月成立的全国性通用航空公司。公司1999年2月改制为股份公司，2000年7月发行股票并在深圳证券交易所挂牌上市，简称“中信海直”，股票代码“000099”，是中信集团旗下目前中国通用航空业首家及唯一的主板上市公司，累计安全飞行时间超50万小时，创造了享誉国际同行业的优良安全记录，多次获得中国民航通用航空最高荣誉奖项“金鸥杯”，连续多年获得民航安全责任优胜单位、安全飞行先进单位称号。2024年入选深证成指样本股、获评第二十一届“深圳知名品牌”“湾区知名品牌”。

公司是目前国内规模最大、实力最强的通用航空企业，公司现拥有海洋油气服务、城市应急救援、港口引航作业、陆上通航、通航维修、通用航空包机、航空器代管、空中巡查、机外载荷、医疗救护、空中游览、海洋监测等通航运营主要资质和通用航空机场运营，飞行员与机务人员培训，直升机机体大修、改装与航空器部附件维修航空器及航材零部件进口等业务许可，是集通航作业、机场运营、飞机维修、飞行培训于一体的通用航空企业。

公司总部在深圳市，在上海（浙江）、天津、深圳、湛江、海南设有5个分公司；下辖海直通用航空有限责任公司、中信海直通用航空维修工程有限公司、中信海直航空科技有限责任公司、中信海直（青岛）通用航空有限公司、华夏九州通航有限公司、新疆通用直升机航空有限公司及浙江通用直升机有限公司等7个子公司。在深圳南头、天津塘沽、湛江坡头、海南东方设有4个自有直升机场；服务遍及中国南海、东海、渤海海域和大部分省市、自治区。

经过四十余年的运营，公司具有领先的经营业绩、市场份额，机队规模和装备水平；拥有优秀的专业人员队伍、高标准的管理体系，“中信海直”品牌在行业内具有很高影响力。

公司文化



公司使命

向天空领海发展，做国家通航栋梁。



公司愿景

成为国内领先、国际知名的通用航空综合服务提供商。



核心价值观

持续安全，追求完美。

企业荣誉



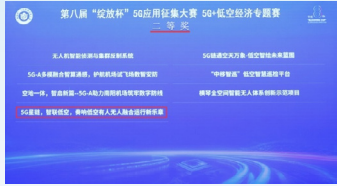
荣膺 2025 新财富杂志“最佳上市公司”称号



荣获第三届 ESG 新标杆企业奖 ——“公司治理先锋奖”

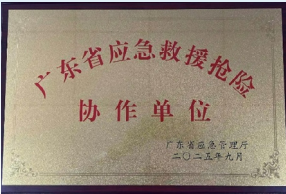


荣获通用航空企业诚信经营评价“A级”



荣获第八届“绽放杯”5G应用征集大赛5G+低空经济专题赛决赛二等奖

荣获深交所 2024-2025 年度信息披露“A”级评价



入选广东省应急管理厅协作单位



荣获深圳市证券业协会与东方财富证券颁发“投教先锋”纪念杯



海直通航机组获人力资源社会保障部自然资源部“中国极地考察先进集体”称号

ESG 管理

ESG 管理机制

公司建立了清晰的“董事会－管理层－执行层”的三级 ESG 管理机制，自上而下统筹推进可持续发展工作。董事会作为最高决策机构，拟定公司可持续发展规划，对 ESG 策略、相关决策及风险管理有效性负最终责任，同时监督 ESG 目标落地、定期评估重要议题，并确保 ESG 考量纳入业务决策流程。管理层承接董事会部署，牵头制定并实施 ESG 相关政策与实务，识别评估相关议题与风险，督导目标进度并向董事会汇报。各职能部门及分子公司作为执行主体，在日常运营中落实可持续发展要求，推进相关事务的落地与常规管理，并为 ESG 信息披露提供基础数据支撑，形成权责清晰、层层联动的管理闭环。



利益相关方沟通

利益相关方的识别与参与对中信海直的可持续发展管理至关重要。公司通过建立常态化沟通合作机制与利益相关方持续互动，深入准确了解各方核心关切，主动提升公司可持续发展管理能力和水平，更好地响应并满足利益相关方的期望与诉求。

利益相关方	期望与诉求	回应方式 / 沟通渠道
政府及监管机构	• 依法合规经营 • 遵守商业道德	• 依法纳税 • 接受监管机构监督和检查 • 加强公司治理和合规运营 • 加强反贿赂、反腐败管理 • 保护知识产权 • 依法合规披露信息

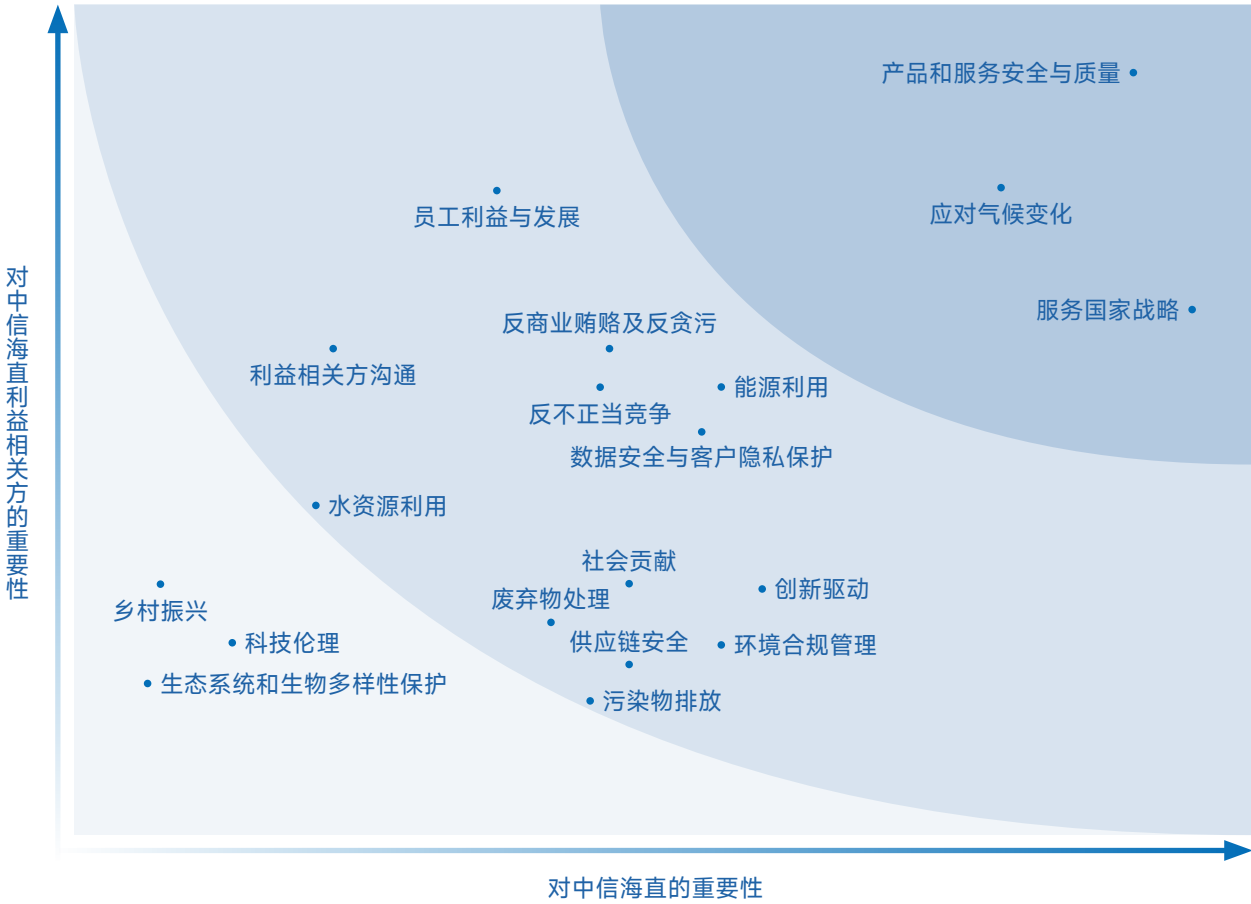
利益相关方	期望与诉求	回应方式 / 沟通渠道
股东与投资者	• 规范公司治理 • 持续经济回报 • 信息公开披露	• 完善公司治理与投资者关系管理 • 组织业绩交流会、投资者关系活动 • 借助线上投资者交流平台回复投资者提问 • 参与线下投资者交流活动 • 及时、定期进行信息披露
客户	• 产品安全与质量 • 多元的产品与服务 • 客户隐私保护与信息安全 • 负责任营销	• 提供优质的产品与服务 • 加大产品研发投入与创新 • 定期开展市场调研、客户关怀等活动 • 开展客户满意度调查 • 完善客户投诉、产品召回及售后服务体系 • 健全信息安全体系，保障客户隐私安全
员工	• 基本权益保障 • 培训与晋升 • 薪酬福利 • 职业健康与安全 • 平衡工作与生活	• 依法签订劳动合同，按时缴纳社保 • 保持具有市场竞争力的薪资水平 • 提供多维度的培训机会 • 确保员工晋升通道畅通与透明 • 保障职业健康与安全 • 通过工会了解并帮助解决员工诉求 • 建立尊重包容、舒适平等的工作环境 • 健全员工投诉与举报机制
合作伙伴 包括供应商、行业从业人员、业务及学术合作伙伴、非政府组织等	• 合作共赢 • 可持续供应链 • 贡献行业发展	• 开展战略合作 • 建立规范招采制度，完善供应链管理 • 维护公平有序的竞争环境
社区	• 社区贡献 • 公益慈善	• 社区公益活动 • 参与应急救援 • 开展消费帮扶
媒体与公众	• 商业道德 • 公开透明	• 及时做好新闻发布 • 参与媒体活动

重要性议题管理

2025 年，中信海直根据深圳证券交易所 2025 年修订的《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 11 号——信息披露工作评价》要求以及《GRI 可持续发展报告标准》等主流信息披露标准开展重要性议题评估，具体评估步骤如下：



中信海直 2025 年 ESG 重要性议题矩阵





01 责任治理

- 响应国家战略 11
- 规范公司治理 24
- 内控合规与风险管理 28
- 坚持党建引领 35
- 强化廉洁建设 37





响应国家战略

作为国内通用航空行业标杆企业，公司持续巩固直升机海上油气服务核心优势，同步拓展应急救援、陆上通航、港口引航、通航维修等业务，积极探索低空经济应用新场景、培育通航新业态与新模式。依托成熟的管理体系与丰富的飞行作业经验，公司稳步构建高质量发展格局，致力打造国内领先的通航及低空综合运营商。2025 年，公司立足主业、践行央企担当，紧扣国家重大战略部署，聚焦低空经济、应急保障、极地科考、产业升级等领域深耕实干，全面融入国家发展大局，以实际行动服务战略落地、履行社会责任。

布局低空经济，加快培育新质生产力

随着国家海洋强国、交通强国建设向纵深推进，低空经济发展进入战略机遇期。公司将低空经济发展规划纳入“十五五”整体发展规划，以综合运营服务为核心，拓展新领域、新业务、新模式，锻铸第二增长曲线。

直升机业务

海上油气板块

海上油气直升机飞行服务为公司主要收入来源和核心业务。报告期公司坚持提供优质的海上油气飞行服务，推进五年期协议签署，助力国家海上油气能源增储上产。坚守市场占有率，协调优质机源完成各项飞行任务。与中海油合作完成 2 吨级 eVTOL 海上平台货运的试飞。

应急救援板块

坚持融入国家航空应急救援体系建设，建立有人机与无人机协同的航空应急救援体系，全年服务于内蒙古、湖南、湖北、四川、浙江、江西等地，持续保持国内应急救援市场的领先地位。深耕“海岛快巴”业务，开通紧急医疗转运航线。编制发布《直升机海上应急救援运行要求》团体标准，提升标准化运作水平。

陆上通航板块

发挥综合运营优势，打造特色 C 端消费品牌，实现深圳—珠海短途运输航线常态化运行，在深圳新增多条空中游览航线，在浙江运营普陀山机场至舟山群岛航线。开展多项陆上通航业务，在大田机场保障 11 家驻场单位开展低空作业活动。此外，公司还以专业的通航服务圆满完成多项国家级重大任务保障。

通航维修板块

公司积极践行国家战略，持续开拓国产直升机市场。进一步拓展机型承修范围，提升深度维修能力和质量体系管理能力。

港口引航板块

公司在天津港、黄骅港、青岛港、湛江港、唐山港、连云港港、日照港持续开展引航作业，作业量创历史新高。编制发布《直升机引航作业安全运行要求》团体标准，提升标准化运作水平。启用日照岚山直升机基地，提升日照港引航的服务保障能力和创新水平。

无人机业务

无人机应急救援业务



公司坚持新发展理念，坚持推动高质量发展，致力拓展低空经济领域的服务范围，探索使用无人机、eVTOL 等新型航空器，开启“直升机 + 无人机”融合运行的业务模式，加快建立有人机与无人机协同的航空应急救援体系。

人工影响天气业务



启动大型无人机人工影响天气业务，与江西省气象局签署全面合作框架协议，与新疆、云南等省区气象局人影中心建立长期战略合作伙伴关系。

无人机物流业务



公司作为中国邮政无人机物流配送指定供应商，为邮政企业及相关单位提供无人机设备飞行保障等服务，执行不同应用场景的飞行任务。此外，在报告期内公司完成了跨海、跨城货运无人机物流试飞，并取得突破。

海上油气业务



报告期内，公司为海油作业区提供无人机巡查和无人机运载等多元化服务，共计飞行百余小时。

城市综合飞行业务



公司依托无人机应用能力向智慧城市管理领域延伸，通过参与城市巡检、交通巡查、环境监测等综合服务，探索构建空地协同的城市立体管理体系。

面对低空经济带来的发展机遇，公司积极开展新业态探索与应用场景拓展，在新型航空器融合运行、区域低空经济先导区建设等方面先行先试，推动行业从传统业态向多元化低空经济应用场景延伸，发挥行业创新发展的引领作用。公司深化央地合作，融入地方低空经济发展，谋划区域布局，在珠三角、长三角、新疆、四川、湖北等多个地区打造包含运营服务、空域管理、维修保障、机场运营等业务在内的区域综合性运营服务平台。公司持续多元化业务场景，圆满完成吨级新型航空器海油平台试飞、合肥一怀宁跨城货运测试航线首飞，初步建立新型航空器低空货运试验飞行能力及数字化塔台运营能力；启动大型无人机人工影响天气业务，与江西省气象局签署全面合作框架协议，与新疆、云南等省区气象局人影中心建立长期战略合作伙伴关系；深圳地区新增起降点 4 个、空中游览航线 14 条，低空文旅业态呈现良好发展势头。同时，公司率先在行业内实现低空无人物流的商业化落地，持续完善低空产业生态圈。



案例 | 中信海直护航全球首次 2 吨级 eVTOL 海洋石油平台飞行

为积极响应国家低空经济高质量发展部署，中信海直立足通航主业创新优势，持续探索新型航空器海陆融合应用场景，推动低空经济与海洋能源产业深度融合落地。公司联合中国海油、峰飞航空完成全球首次 2 吨级 eVTOL 海洋石油平台物资运输飞行任务，实现我国海陆低空物流场景规模化应用的关键性突破，有效拓宽了低空经济海上场景应用边界。

本次飞行任务以南海中国海油惠州 19-3 平台为作业目标，航空器从深圳中信金沙湾起飞，顺利完成超 300 公里往返海陆低空物流飞行，全程平稳运行、精准落地，总飞行时长 58 分钟。针对海上作业环境复杂、空域协调难度大、物资投送标准高的特点，中信海直充分发挥四十余年海上通航服务经验，牵头统筹各方资源，搭建高效协同作业体系，为任务顺利落地提供全流程专业保障。

任务筹备及实施全过程中，公司牵头联动民航管理部门、中国海油等多方主体，构建跨领域、跨区域协同保障体系。结合海上平台作业难点与物资运输需求，公司定制一体化低空物流解决方案，完成海上起降场地适配、充电设施调试优化，实现物资装卸、能源补给无缝衔接；同步高效推进跨区域空域协调，制定精细化隔离运行保障方案，严控飞行运行风险。公司将合规场地改造为临时起降点，凭借数十万小时实战验证的海上航线体系精准规划航路，与飞行高度，规避复杂气象、空域障碍等风险；同时通过国内首个数智化塔台搭建双重飞行监控体系，全程动态监测飞行状态，以标准化、精细化管控保障新型航空器海上作业安全高效开展。



中信海直成功完成吨级 eVTOL 海洋石油平台运输全球首飞



案例 | 亮相 2025 中国文化旅游产业博览会，落地多场景低空经济应用

为积极响应国家低空经济发展战略，深度落实文旅产业升级、冰雪经济发展等国家政策要求，中信海直立足通航主业，持续深化“通航 + 文旅 + 民生”融合发展模式，多点布局低空经济应用场景，以市场化实践助力区域经济转型升级。2025 年 9 月，公司亮相武汉中国文化旅游产业博览会航文旅融合主题展区，集中展示多元低空文旅落地成果，践行国企服务国家战略、赋能地方发展的责任定位。公司根据各地空域资源与区域发展特色，在深圳、舟山、阿勒泰等多地落地差异化低空文旅项目，构建多维度、可复制的通航融合应用体系，有效激活区域低空经济发展新动能。



亮相中国文化旅游产业博览会航文旅融合主题展区

在深圳，公司运用本地低空经济产业优势，打造都市低空文旅示范场景，创新推出“低空 + 节庆”“低空 + 民生”多元业态。通过落地大梧桐低空花游、520 高空宣誓等特色活动，丰富城市低空体验场景；在梧桐阁 UAM 起降场、信息枢纽大厦等起降点位，开通 4 条景观航线、13 条空游航线及 12 条跨区摆渡航线，搭建湾区空中通勤通道，助力粤港澳大湾区“1 小时生活圈”建设。同时，公司常态化开展低空科普研学活动，累计开展 45 场次、覆盖近 2000 名青少年，持续普及低空飞行技术、培育低空经济发展氛围，并通过多元化低空飞行体验活动，拓宽大众低空文旅消费场景。



都市低空文旅示范场景



在舟山，针对当地海岛地理格局，公司以低空通航服务打破海域空间阻隔，打造文旅、研学、民生三位一体的低空服务体系。公司推出“海岛快巴”低空航线，将前往东极岛的通行时长缩短 1.5 小时，30 分钟即可直达景区，累计服务游客超 1.4 万人次，有效盘活海岛文旅资源。同时，公司常态化开展航空科普“空中课堂”，普及通航专业知识。



前往东极岛的通行时长缩短

1.5 小时



累计服务游客超

1.4 万人次



低空服务体系

在新疆阿勒泰，公司积极响应国家“三亿人上冰雪”号召，落地直升机滑雪特色项目，创新冰雪文旅低空应用场景。依靠当地优质冰雪资源与空域条件，打造“通航 + 旅游 + 救援”一体化服务模式，提供高空观光、多雪场空中摆渡、定制化飞行等服务，助力当地构建一小时经济飞行圈，丰富冰雪文旅产品供给，带动区域配套产业发展，为边疆乡村振兴与区域经济转型提供低空产业支撑。



冰雪文旅低空应用

深度融入国家大应急体系，提升航空应急救援能力

公司积极响应国家“大安全、大应急、大减灾”战略部署，深度融入国家航空应急救援体系，关键时刻彰显央企担当。公司参与华中区域应急救援中心建设，以此为支点拓展中部地区布局，完善全国应急救援网络，在湖南抗洪、四川泸定地震、重庆山火等多起急难险重任务中冲锋在前，开展航空应急救援、森林消防、医疗转运、应急巡查等任务，全力保障人民群众生命财产安全。公司加快构建“有人+无人”协同救援能力，顺利交付并常态化运营“翼龙-2”大型无人机，丰富应急作业装备矩阵，同时编制发布《直升机海上应急救援运行要求》团体标准，提升行业标准化运作水平。2025年，公司子公司海直通航机组获评人力资源社会保障部、自然资源部“中国极地考察先进集体”称号。



案例 | 参与湖北省 2025 年抗洪抢险综合演练

在湖北省 2025 年抗洪抢险综合演练中，海直通航多型直升机协同开展实战化科目演练。其中，AW139 直升机与华中区域应急救援中心紧密协作，搭建空中通信网络并实施水上绞车救援；Ka-32 与 M-171 直升机则配合地面力量，快速开展决口封堵作业。本次演练覆盖灾情侦查、人员转运、物资投送、决口封堵等多个科目，全面检验了航空力量在防汛抢险场景下的协同作战与应急处置能力。



抗洪抢险综合演练现场



案例 | 地空协同高效处置湖北麻城山火

2025 年 4 月 3 日，湖北麻城木子店镇龟峰山附近突发山林火灾，火势快速向周边山林蔓延。海直通航直升机组紧急转场并制定专项灭火方案，飞赴火场开展高空洒水作业，与地面救援力量高效协同，成功遏制了火势的进一步扩散。



湖北麻城救援现场

服务极地科考与重大活动，践行央企使命担当

中信海直深度融入国家深海与极地发展战略，是我国极地科学考察核心直升机服务保障主体，持续在国家科考事业、重大公共活动保障领域发挥重要支撑作用。依托四十余年安全运营积淀与专业化通航保障能力，公司持续深耕极地科考保障工作，顺利完成我国第 41 次南极科考、第 15 次北极科考飞行保障任务，目前持续承接第 42 次南极科考相关服务，为国家极地科研工作筑牢可靠空中保障体系。

同时，公司积极服务重大公共文体活动保障工作，先后完成哈尔滨亚冬会官方航拍、中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利 80 周年纪念活动、天津马拉松赛事空中拍摄等多项重点保障任务；顺利执飞第十五届全国运动会深圳赛区火炬空中传递航线，实现全运会历史上首次空陆联动火炬传递模式，相关保障工作获得赛事执委会的认可与肯定，以专业通航服务切实践行央企社会责任与使命担当。





案例 | 圆满完成我国第 15 次北冰洋科学考察飞行保障任务

2025 年 9 月 26 日，海直通航执行我国第 15 次北冰洋科学考察保障任务的机组成员随“雪龙 2”号船返回上海，标志着海直通航为保障我国极地考察飞行任务又一次圆满完成。此次北冰洋科学考察由“雪龙 2”号、“极地”号、“深海一号”和“探索三号”四船共同实施，是我国规模最大的北冰洋科学考察，统筹实施了国家重点研发计划相关任务，为深入理解和有效应对全球气候变化提供了重要支撑。

执行任务期间，海直通航“雪鹰 301”（AW169 型 B-70C0）机组于 2025 年 7 月 12 日随船出征本航次科考任务，在北冰洋执行完成了吊挂货物、驱熊、人员运输、海冰探测等多项关键飞行任务，具体包括苹果屋及防熊笼吊挂、海冰浮标布放、探冰驱熊等作业。机组累计完成 3 个飞行日，共计 17 架次、飞行时长 6 小时 24 分钟，吊运物资 2.4 吨，运送人员 39 人次。机组充分发挥多年极地飞行作业经验，安全顺利完成全部保障任务，再次获得了极地科考队的认可和好评。



圆满完成第 15 次北冰洋科学考察飞行保障任务



案例 | 护航第 41 次南极科考，刷新极地飞行作业效率纪录

2025 年 4 月 8 日，搭载海直通航第 41 次南极科考飞行保障 Ka-32（B-7817）机组的“雪龙”号极地科考船顺利停靠上海极地中心码头，机组圆满完成阶段性极地保障任务凯旋归港。本次南极科考作业环境极端恶劣，面临极寒、强风、复杂冰情等多重考验，海直通航机组凭借精湛专业技能与过硬作风，全力保障飞行安全、突破作业极限，为我国极地考察事业高质量推进筑牢空中保障支撑。

自 2024 年 11 月 30 日随“雪龙”号船进驻南极中山站作业区以来，Ka-32 机组开启高强度常态化作业模式。在连续 31 个高强度飞行日中，机组克服零下 40 摄氏度极寒、天气瞬息万变、无岸基支援等诸多难题，累计安全飞行 197 小时 50 分钟，完成 104 架次、358 吊次作业任务，累计吊运各类物资 1,261.9 吨，安全转运科考队员 207 人次，单日最高物资吊运量突破 52 吨，成功刷新南极中山站区域直升机作业效率纪录。

作为本次南极科考的核心空中保障力量，机组全方位承接各类关键作业任务，筑牢科考保障防线。高效完成中山站两阶段卸货工作，精准转运科研设备、生活物资及内陆基地建设物资，吊运总量占全站卸货总量 80% 以上；开展精准探冰作业，排查冰裂隙、浮冰等安全隐患，为“雪龙”号船开辟安全航行航道；常态化开展企鹅岛生态调查、人员紧急转运等科考配套任务，为极地多学科联合考察提供全天候、全方位支撑。针对南极夏季作业窗口期短的特点，机组创新采用“多频次、高密度”吊运作业模式，最大化压缩作业周期、提升作业效率，全程严守安全生产底线。

飞行机组有着长期极地作业积累的实操经验，能稳妥应对极地强下降气流、低能见度等复杂工况，保障吊挂作业平稳开展，曾在暴雪天气、能见度低至 50 米的极端环境中，运用红外热成像、精准悬停技术，在短时间内完成 12 吨集装箱物资精准投放。机务保障人员在零下 40 摄氏度的极寒环境中，坚持每日三次全机检查，通过自主研发防冻装置，保障直升机在极地恶劣环境下持续适航。作业期间，机组与“雪龙”号、“雪龙 2”号科考船及地面考察团队密切配合，搭建“海 - 空 - 冰”立体运输保障体系，有效提升极地物资转运与科考作业整体效率。凭借专业高效的服务保障，本次 Ka-32 机组任务执行率高、全程零事故，被中国极地研究中心评价为南极科考可靠的“空中生命线”。



护航第 41 次南极科考



案例 | 总结极地作业技术经验，刊发极地航空领域首篇科考直升机专业论文

参与我国第 40 次南极科学考察期间，海直通航 B-7817 机组完成各项极地航空保障任务，在作业中攻坚克难，刷新南极科考“直升机大舱盖吊运”历史纪录。为系统梳理历次南极科考直升机飞行技术与保障实践，机组结合本次作业经验，撰写《南极中山站随船物资舱盖吊运方法分析》专业论文。该论文于 2024 年 12 月发表在自然资源部主管的中文双核心期刊《极地研究》第 36 卷第 4 期，也是我国开展南极科考 40 年来，首篇聚焦直升机作业的航空类专业论文。通过公开刊发分享一线实操经验，为后续极地航空作业人员提供专业技术参考，进一步推广极地直升机安全作业、高效保障的实践经验，助力行业极地航空保障技术标准化、规范化发展。



案例 | 中信海直圆满完成第十五届全运会火炬空中传递

2025 年 11 月 2 日，中信海直全程保障第十五届全国运动会粤港澳大湾区火炬传递深圳站任务，顺利完成全运会历史上首次空中火炬传递飞行保障，创新实现“陆空联动、山海贯通”的传递模式，成为低空经济赋能国家级重大体育赛事的典型实践。当日 9 时 35 分，公司出动 AW139 直升机搭载全运会火炬，沿规划航线依次穿越城市山体、生态水系、滨海廊道及城市核心地标，串联多处城市景观与发展节点，全程航程 40 公里，飞行时长约 15 分钟，最终平稳降落前海石公园桂湾段。本次任务飞行环境复杂、景观联动要求高、空域管控严格，对飞行操控、航线规划、空地协同、应急保障提出极高要求。在民航及空管单位的统筹保障下，公司精细化完成任务方案编制、航线踏勘、飞行组织、火炬防护及应急处置筹备等全流程工作，充分运用数智塔台调度能力与复杂天气应急保障经验，全程飞行平稳、运行规范，实现空中火炬传递零差错、零失误，高质量完成本次重大赛事航空保障任务，并获得赛事执委会高度评价。



圆满完成第十五届全运会火炬空中传递



案例 | 顺利完成哈尔滨亚冬会航拍保障任务

2025 年 2 月，亚洲冬季运动会在哈尔滨盛大开幕，海直通航承担了中央广播电视总台的前期宣传航拍任务。

面对哈尔滨冬季零下 30℃ 的极寒环境，海直通航通过动态调整飞行参数、全面防寒处理直升机关键部件，并部署快速除冰设备和备用电源等措施，确保飞行安全和夜间拍摄画面质量。此外，飞行员经过多次演练熟悉低光环境操作流程，机务团队优化照明系统并调试补光设备，实现了空地协同无缝衔接，精准配合镜头需求，能实现完美记录冰雪赛场的璀璨夜景。

为确保任务全流程合法高效，海直通航与央视明确拍摄空域范围及飞行时间，完成航拍批件办理，并对多个机场进行实地勘察，签订保障协议，细化飞行计划申报和通信频率使用等要求。同时，公司与地面指挥中心、航拍团队建立了实时通讯机制，确保任务的安全合规执行。全体成员顶风雪战严寒，用专业与坚守诠释了航空人的初心，展现了“中国服务”的品牌承诺。



哈尔滨亚冬会航拍保障任务





案例 | 保障哈密市大型无人机增水作业试验取得圆满成功

2025 年 9 月 14 日，在海直通航的有力保障下，哈密市大型无人机增水作业试验取得圆满成功。为确保作业精准高效，海直通航飞行团队根据气象卫星、雷达等多源观测数据，对作业区域的天气条件及云层特征进行了全方位精密分析，精准锁定了最佳作业窗口期。作业当日，海直通航大型无人机团队严格遵循“分时段协同、优势互补”的既定方案，于当日 12 时 08 分起飞，充分发挥其长续航、大载荷的特性，覆盖东天山山脉主要区域，同时通过先进的实时监测系统与数据传输网络，全程严密监控双机飞行轨迹与作业状态，有效保障了协同作业的安全性与作业参数的精准性，最终于 16 时 28 分圆满完成任务并安全降落。在人工影响天气措施与自然降水的共同作用下，作业区域普降中到大雨。本次试验首次落地大中型无人机协同增水作业模式，推动哈密地区人影作业技术实现升级，为区域生态保护、水资源保障提供了有力的科技支撑。



哈密市大型无人机增水作业试验现场

优化产业结构，强化创新驱动与产业链协同

公司立足通航主业，坚持创新驱动发展，持续推进产业结构优化升级与通航产业链协同提质。在稳固海上油气飞行核心业务的基础上，公司积极布局多元业务赛道，有序开展机队更新扩增、区域低空合资公司布局、新型航空器试点应用、数字化运营平台及塔台建设等专项投资与重点项目，逐步构建“有人 + 无人”协同发展的立体化业务体系。公司通过轻资产运营、受托管理、合资共建等市场化模式，稳步提升资产运营效能，先后与气象部门、地方政府及电信科技等企业深化战略合作，落地浙江、新疆等多地低空合资平台，积极参与数字化塔台、低空管控体系建设探索。依托场景试点落地、运营数据积累、产业生态协同及行业标准参与编制，公司持续提升行业影响力，有效带动维修、培训、基础设施、空域服务等上下游产业链协同发展，推动主业从传统“单一海油飞行保障”向全域化“综合通航运营服务商”转型升级。同时，公司持续深化产学研协同，完善飞行、机务、运控全链条人才梯队建设，加大青年骨干与核心专业人才培养力度，为企业长远发展与通航行业高质量发展夯实人才根基。

规范公司治理

治理架构

中信海直严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》，以及深交所主板上市公司规范运作相关监管指引，落实证监会、交易所各项监管要求，搭建起股东会、董事会、经营管理层协同运转、权责分明、相互制衡的法人治理架构。本年度，公司根据《上市公司章程指引》等相关规定，对治理架构进行调整，取消监事会，由董事会审计委员会承接相关职能，并将“股东大会”统一规范表述为“股东会”，保持与法律表述的一致性，进一步提升了公司治理的规范性与严谨性，确保公司治理的高效运转。

股东会

公司严格按照《公司章程》和《股东会议事规则》召集和召开股东会。报告期内，公司召开 4 次股东会，审议通过 15 项议案。股东会通过现场表决与网络投票相结合的方式，对中小股东投票情况单独统计，在审议关联交易时，关联股东遵循回避原则，有效维护了全体股东特别是中小股东的合法权益。

董事会

公司董事会成员通过股东会的累积投票制产生。公司董事及独立董事具备一定的专业素质和能力，能够做出专业判断并提出有价值的意见，有效提升决策的科学性。截至 2025 年末，公司董事会成员共计 15 名，其中独立董事 5 名，占董事会总人数的三分之一。报告期内，公司召开了 9 次董事会。

经营管理层

公司高级管理人员包括公司总经理、副总经理、董事会秘书、财务负责人。公司经营管理层严格遵循股东会和董事会的决议，按照《公司章程》和《总经理工作细则》的规定，负责公司的日常经营和管理。经营层秉持诚信、勤勉的原则，为公司的发展贡献力量。

公司根据《中华人民共和国公司法》《上市公司治理准则》《公司章程》及其他有关规定，并按照股东会决议，董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会共 4 个专门委员会，负责提供专业意见和决策支持，确保决策的科学性和公正性。



战略委员会

主要负责对公司长期发展战略和重大投资决策进行研究并提出建议。报告期内，公司董事会战略委员会根据《公司章程》《董事会战略委员会工作条例》等规定，聚焦公司中长期发展，积极开展战略研究与决策支持。密切关注行业政策动态、市场发展趋势及技术变革方向，结合公司资源禀赋与核心竞争力，对公司发展规划等重大战略事项进行深入研讨，为公司把握发展机遇、实现高质量可持续发展提供战略支撑。



审计委员会

主要负责公司内、外部审计的沟通、监督和核查工作。报告期内，公司董事会审计委员会严格按照《公司章程》《董事会审计委员会工作条例》等相关规定，恪尽职守、认真履职。委员会重点关注公司财务报告编制与审计工作，对定期报告进行前置审议，确保财务信息真实、准确、完整。加强与外部审计机构的沟通协调，监督审计工作的独立性、客观性。持续评估公司内部控制制度的健全性与执行有效性，定期听取公司财务状况与经营成果汇报，提出改进建议，推动公司财务管理与内部控制水平不断提升。



提名委员会

主要负责对公司董事和高级管理人员的人选、选择标准和程序进行选择并提出建议。报告期内，公司董事会提名委员会根据相关规定及《公司章程》要求，认真履行工作职责。对照任职资格条件，对新任董事候选人进行严格审查，确保人选符合法律法规及监管要求，为公司治理团队的持续优化提供有力保障。



薪酬与考核委员会

主要负责制定公司董事及经理人员的考核标准并进行考核，制定、审查公司董事及经理人员的薪酬政策与方案，对董事会负责。报告期内，公司董事会薪酬与考核委员会依据《公司章程》《董事会薪酬与考核委员会工作条例》等规定，严格监督高级管理人员绩效目标设定与完成情况，科学评定高管人员年度薪酬方案，确保薪酬与业绩贡献挂钩、与公司长远发展相匹配。



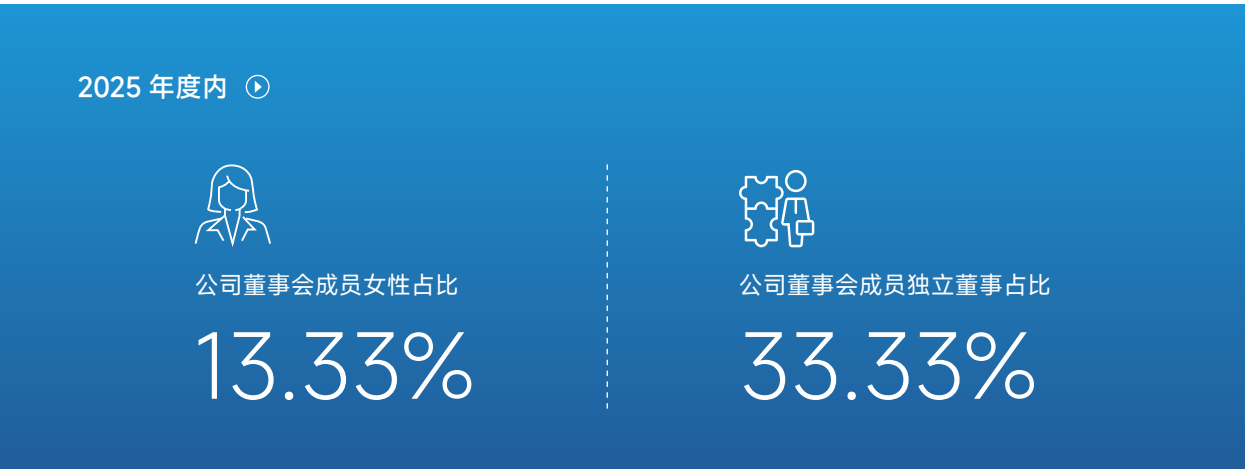
董事会多元化

为提升决策质量与治理能效，我们将董事会多元化视为关键。公司在董事会成员的经验、行业背景及性别方面展现出多元化特征，符合公司董事会多元化政策。公司董事拥有包括工学、经济、法律、会计、工商管理等多元的教育和行业背景，其中女性董事两名，为公司发展贡献了多元化智慧。

董事会独立性

公司已制定《公司章程》《董事会议事规则》《独立董事制度》等治理文件，保证了独立董事的独立性。独立董事对公司及全体股东负有忠实和勤勉义务，独立履行职责，不受公司及公司主要股东、实际控制人等单位或者个人的影响。公司审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会主任委员均由独立董事担任。

报告期内，公司独立董事按照相关法律法规的要求，认真履行职责，本着客观、公正的原则，对董事会审议事项发表了共计 12 份独立意见或事前认可意见，未对 2025 年度董事会议案及公司其他事项提出异议。



薪酬与考核

公司董事会薪酬与考核委员会负责研究和审查公司董事、高级管理人员的薪酬政策与方案，按照《公司章程》和《董事会薪酬与考核委员会工作条例》等规定对公司薪酬制度执行情况进行监督，并定期对董事和高级管理人员进行考核。

董事薪酬由公司董事会审议通过后提交公司股东会审议批准。公司董事长和在公司担任除董事会职务以外的其他管理职务的副董事长、董事的报酬方案参照公司高级管理人员的报酬方案。

高级管理人员薪酬由公司董事会审议批准，按照高管人员所处岗位，综合考虑同行业水平、物价水平和绩效考核结果等因素确定薪酬。

投资者关系及信息披露

公司高度重视投资者管理工作，并通过双向沟通机制，以公开、公平、透明的方式加强投资者和公司管理层的良好、密切沟通。公司对外公布董事会秘书、董事会办公室工作人员的联系电话、传真号码及电子邮件地址，投资者可以通过电话、电子邮件、“互动易”平台、业绩说明会和投资者调研等方式与公司相关人员联系，提出问题、意见或建议，同时相关人员会及时把投资者关于公司的建议、意见反馈给管理层。报告期内，投资者在深交所“互动易”平台上共向公司提问63个，公司均认真做出回复，回复率达100%；多次接待机构投资者对公司进行实地调研，同时多次通过投资者热线接受个人投资者电话调研，调研中公司董事会秘书与投资者深入交流了公司主要业务发展形势、实际经营状况、组织架构等方面。调研过程中，投资者普遍对公司在通航行业中的实力及未来发展前景给予了充分肯定。

公司严格遵循《上市公司信息披露管理办法》等法律法规，结合公司实际，制定了系统的信息披露管理制度体系，主要包括《信息披露管理制度》《内幕信息及知情人登记备案制度》《信息披露委员会工作细则》等，通过高效的内部信息管理机制，确保披露信息的及时性和准确性。公司设立了信息披露委员会，由董事会统一领导信息披露工作、对所披露信息负责。公司指定《证券时报》《上海证券报》等法定媒体及巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）为官方披露渠道，所有对公司股票及衍生品品种交易价格可能产生较大影响的重大信息均通过上述法定渠道第一时间向全体股东公开披露，保障所有投资者公平获取公司实质性信息。凭借严谨规范的信披工作，公司在深交所信息披露考核中连续获得“A”级评价。

内控合规与风险管理

合规管理

中信海直秉持“合规经营，诚实守信”准则，健全合规制度，推行合规文化，落实合规管理，持续提高内部经营管理水平。

合规制度建设

公司持续完善合规管理体系建设，制定并遵守《中信海直合规管理办法》《中信海直内部控制制度》《中信海直内部控制评价管理办法》等内部制度。2025 年度，公司组织全系统开展规章制度全面梳理工作，系统检视、修订并更新各类管理制度，优化管理流程，持续完善分层分类的制度管理体系。公司发布《子公司章程修订指引》《字体图片合规使用提示函》及多项风险提示函等规范性文件，进一步夯实制度规范基础。同时，以线上电子书形式发布公司级规章制度手册，并设置制度查阅专栏，强化规章统筹管理，持续提升内部管理的制度化、规范化与标准化水平，为公司高质量发展筑牢坚实管理根基。

合规审查

公司将合规审查嵌入经营管理全流程，明确为重大规章制度、重大经营决策的必经程序。风险合规部作为合规管理牵头部门，在收到业务部门合规审核需求后，依规开展职责范围内的合规审查工作。要求对外合同签署需经过法律合规事前审查，重大合同提前介入谈判，重大项目法律合规全程参与，通过与相关方沟通对接、信息收集与分析，依据法律法规及监管要求，提示潜在合规风险并出具专业审核意见，从源头防范法律风险，为公司合规运营与风险化解提供专业指引。2025 年，公司发布《合同审查清单》指引文件，进一步提升合同管理规范化水平，并修订《分公司综合授权管理办法及 2025-2026 年度分公司综合授权书》，持续优化公司治理效能。

此外，公司积极配合外部监管、内外部巡视、审计等各类监督检查工作，按职责协助检查组调取相关数据、材料及报告，配合做好事实确认、问题反馈及后续整改落实，确保检查工作有序推进、整改闭环到位。

合规评估

公司持续构建以风险为导向的合规管理评估体系，定期对合规管理体系的有效性开展系统性分析，并针对重点业务领域适时组织专项合规评价，聚焦管理薄弱环节，全面、客观识别合规管理短板与潜在问题，强化评估结果的落地应用。对于评估发现的问题，公司建立了整改跟踪闭环机制，将整改落实情况纳入合规考核与问责范围；同时，公司每年通过合规调查问卷开展整体合规评价，系统评估合规工作与风险管理成效并形成年度合规报告。2025 年度，公司进一步深化合规治理管控能力，组织开展了合规内控自评价、生态环保排查及股权投资工商登记排查等专项工作，多维度夯实合规管理基础，持续提升风险防控的精准性与有效性。

合规文化

公司倡导和培育有中信海直特色的良好合规文化，确立四大合规核心理念，将合规要求深度融入日常经营与全员行为，并将合规文化作为公司企业文化建设的重要组成部分。



合规是经营底线

公司应在遵守合规底线的前提下开展经营活动，对不合规行为持零容忍的态度，促进高质量和可持续发展。



合规从高层做起

公司董事会和高级管理人员应当倡导诚实守信的道德准则和价值理念，推行并率先垂范合规理念。



合规人人有责

合规是公司全体员工的责任。所有员工应秉承“遵纪守法，作风正派”的文化基因，主动遵循各项合规要求，并对自身行为合规性负责。



合规创造价值

公司通过加强合规管理，提升风险管理能力，最大限度避免因违规决策及违规操作所可能带来的财务损失和声誉风险。



案例 | 夯实履职根基，筑牢合规防线

公司紧扣集团管理工作要求，针对性开展派出董事、监事合规履职专题培训，由公司党委书记、董事长开展风险合规专项授课，公司领导及全体派出董事、监事共 21 人参与培训，进一步规范董监高履职流程，强化关键岗位人员合规风控意识。



案例 | 普及合规知识，强化员工意识

公司依托“海直大讲堂”开展《企业合规全解析》主题培训，采用线下主会场 + 线上云端同步授课的模式，在深各单位 40 名员工代表现场参训，外地分子公司 45 名员工线上参训，面向全体业务人员普及企业合规管理基础知识，筑牢一线员工合规经营思想防线。

合规咨询

公司建立常态化合规咨询机制，由风险合规部依据法律法规、监管机构规定、行业自律规则、公司内部管理制度以及诚实守信的道德准则等，为各部门及分子公司提供专业合规指导。公司职能部门及业务部门、分子公司为各自领域合规管理的责任主体，若面对法规适用模糊、条款竞合等疑难问题，均可向公司风险合规部发起咨询。

风险管理

风险管理组织架构

中信海直遵守《中信海直全面风险管理办法》，系统推进风险管理体系建设与全面风险防控。依据国家法律法规及监管要求，结合公司运营实际，中信海直以法人治理结构和管控架构为基础，建立了“四个层面”和“三道防线”协同联动的风险管理和内部控制组织架构，包括党委全面领导、董事会履职负责、管理层统筹管控、各主体分工落实的“三道防线”，为公司防范化解经营风险、提升经营管理质效提供坚实保障。

风险管理组织架构



党委全面领导

公司党委在风险和内部控制管理工作中发挥领导作用，按照“三重一大”决策制度，对重要风险与内部控制管理制度、重大风险管理事项进行研究讨论或作出决定。



董事会履职负责

公司董事会负责听取风险管理情况汇报、监督风险管理工作以及审议风险管理重要事项等工作，对内部控制制度的建立、健全和有效实施承担责任。董事会下设的审计委员会依据专门委员会工作条例，领导内部审计机构审核内控制度及其执行情况，监督检查内部稽核制度及其实施情况。



管理层统筹管控

公司管理层承担全面风险和内部控制管理的实施责任，负责审议审批风险管理具体工作组织机构设置方案、风险管理重要政策和基本制度、重大风险化解处置方案、风险管理报告和其他风险管理重要事项，领导公司内部控制建设，督促各职能部门和下属公司制定、实施和完善各自专业系统的内控制度。

风险管理三道防线



- ✓ 第一道防线：各部门、分、子公司对其经营管理活动产生风险的识别、评估、处置化解和本单位内控体系建设承担第一责任。
- ✓ 第二道防线：全面风险管理牵头部门、各类风险归口管理部门针对各类风险制定风险和内部控制政策制度、规范办法标准、建立机制流程，督促第一道防线并依职责牵头开展风险识别、评估、计量、监测、预警、控制和化解工作。
- ✓ 第三道防线：审计部开展内部审计工作，对公司风险管理、内部控制体系建立和实施情况进行监督，向公司董事会审计委员会报告并对其负责；纪检机构依职责对风险管理三道防线人员进行监督执纪。

风险识别与应对

为全面提升风险识别、预警与处置化解能力，公司制定并遵守《中信海直风险识别与评估管理办法》《中信海直风险预警管理办法》《中信海直风险偏好管理办法（2024 试行）》及《中信海直风险偏好陈述书》，进一步规范风险管理组织架构、岗位职责与业务流程，明确风险预警管理要求和风险偏好传导机制，持续夯实风险防控基础。同时，为筑牢系统性风险防线，2025 年公司修订《中信海直风险事件问责办法》，不断健全风险问责体系，全面强化风险防范与应对能力。

识别与预警



做好全面风险评估

公司定期开展年度风险合规内控自我评价、风险管理评估、中信财务有限公司风险管理评估、风险全景视图绘制、专项风险排查等常态化风险管理工作，全面、真实、客观反映公司风险与内部控制体系运行情况，并定期向管理层报告,为公司掌握风险底数、统筹风险管控措施提供了决策依据,守牢不发生系统性风险底线。



明确关键风险指标

公司建立了关键风险指标库，持续优化、细化财务、战略、安全运营等重点业务领域量化指标设置,开展季度风险偏好指标监测，持续收集风险信息，监控变动趋势和状态，及时进行预警。对预警指标突破阈值、超出预期的风险状况，公司采用适当的措施予以控制，不断强化风险预警与处置能力，确保风险苗头能够“早识别、早预警、早暴露、早处置”。



风控体系持续性优化

公司定期聘请外部机构开展全面风险与内部控制管理体系优化工作，从第三方的客观角度梳理、识别公司目前面临的风险和可能存在的内部控制缺陷，并提出专业的管理建议，协助公司建立健全有效的内部管控体系，防范化解重大风险。

控制与追踪

公司依据《中信海直风险识别与评估管理办法》开展风险排查与问题整改工作，有关部门、分子公司填报《风险问题整改台账》并定期向管理层报告，以持续跟踪内外部检查、风险排查工作中识别的问题整改落实情况，防止风险事件积聚发生，防范化解重大风险。

报告与管理

公司根据《中信海直风险管理报告报送办法》组织各部门和下属分、子公司报送全面风险管理报告、专项风险管理报告等各类风险管理报告，并定期提交公司管理层与董事会审议。公司及时收集、汇总和分析风险报告信息，持续提升对内外部风险的防范和应对能力。针对重大风险信息及突发风险事件，公司严格按照《中信海直重大事项报告制度》，规范重大意外事件、重大安全事故等各类重大事项的报告与处置程序，确保风险得到及时有效防范化解。



ESG 相关风险管理

结合运营实际情况及行业标准，公司组织各部门、分子公司从发生可能性、影响程度、内部控制能力及应对等维度对影响经营目标实现的各类风险进行了识别和评估。公司已将可持续发展相关风险纳入内部控制与整体风险管理体系，同时制定《中信海直风险偏好陈述书》，对公司面临安全生产等可持续发展风险现状和管理偏好进行统筹分析与描述。本年度公司识别到的主要 ESG 风险包含安全生产风险、供应链风险及外汇风险。针对这些风险，公司迅速制定了切实有效的风险应对策略与管控措施，力求将风险影响降至最低，保障公司稳健运营。

风险类别	风险因素	应对措施
 安全生产风险	• 关键系统故障 • 业务场景多元 • 通用航空行业“低频高损”的固有属性	• 持续优化机队结构,制定老龄飞机专项管理方案,完善运行与维修规范,实现安全隐患动态监测与闭环整改 • 健全覆盖全流程的安全管理体系，通过制度建设、人员培训、应急演练实现“主动预防”，并通过全员安全责任制层层压实责任 • 运用航空保险等工具转移极端情景下的高额财务风险，保障资产与现金流稳定
	 供应链风险	• 强化供应商管理与多渠道寻源，通过机队优化降低对停产机型航材的依赖 • 航材供给风险 • 引入智慧航材系统提升库存精细化管理水平 • 航油价格波动风险 • 持续跟踪国际油价走势，通过与供应商的动态沟通、台账管理，降低成本波动带来的影响
 外汇风险	• 外汇管制、汇率波动等	• 建立外币敞口台账，动态跟踪汇率走势，对冲汇兑波动影响 • 制定专项应急预案并定期演练，动态跟踪国际局势

此外，公司每年通过内部控制自我评价方式，聚焦内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督活动等领域，对内部控制体系有效性进行检讨，自查制度健全性与执行有效性，对照标准完成自评打分并履行内部审批程序向董事及管理层汇报，持续夯实 ESG 风险管控基础。



尽职调查

公司常态化开展可持续发展相关风险尽职调查与管控工作。在对外投资、新业务孵化、合资合作及重大项目立项中，公司将 ESG 风险的安全、环境、合规、社会影响等因素，纳入立项论证与投前尽调范围。在公司治理层面，董事会及下设专门委员会、经营管理层及相关职能部门，按照职责分工开展决策支持、风险识别和执行监督，持续防范化解可持续发展领域潜在负面影响与风险。

坚持党建引领

作为国有控股上市通航企业，中信海直始终坚持党建引领不动摇，把党的领导全面融入公司治理及经营发展全流程。通过持续完善党建工作体系，深化理论思想建设、压实管党治党责任，推动党建与生产经营深度融合，以高质量党建护航企业高质量发展，助力通用航空与低空经济产业稳健前行。

完善党建治理体系

中信海直持续夯实组织基础，在《公司章程》中明确规定党委委员与董事会、经营管理层成员的“双向进入、交叉任职”机制，并推动党建入章在全部子公司落实到位。公司坚持党委会前置研究讨论，严格执行民主集中制，健全党委议事规则，确保党的路线、方针、政策在公司决策中充分体现，决策科学性、规范性持续提升。充分发挥党委“把方向、管大局、保落实”作用，保障公司战略与国家战略同频共振，实现高质量党建引领高质量发展。

2025 年，公司全面优化党组织架构，有序完成 20 个基层党组织集中换届工作，同步健全党建管理制度体系，修订党委及班子成员全面从严治党主体责任清单，推动基层党建“五化五责”落地见效。此外，公司还印发“三会一课”常态化工作指引，全面推进基层党建标准化、规范化建设。

党建经营融合

公司坚持党建与经营同谋划、同部署、同落实，推动党建工作深度贴合低空经济发展、机队运营、境外业务、风险防控等核心经营场景，以党建引领企业科技创新与业务突破。公司党委定期听取分子公司经营汇报，采取穿透式管理模式，指导分析重点、查找问题、提出建议。党委班子成员带头领题调研，对分子公司的重难点问题亲自督办、责任到人。通过党委会、整改领导小组等机制常态化研究分子公司经营情况。

强化队伍建设与巡视整改

公司紧扣全面从严治党工作要求，推动“五化五责”重点任务在基层落实。以“八查二十五看”为抓手，公司开展基层党建专项综合治理，指导各单位全面自查自纠，并建立台账闭环整改。此外，公司常态化推进党风廉政与作风建设，全年开展基层作风专题党课 31 场，并扎实推进巡视整改专项工作，一体落实中央及集团巡视整改要求，全年召开 3 次党委会、6 次整改领导小组会议专项推进整改工作，同时主动配合集团审计与巡视监督，做到即查即改、长效管控。

我们还持续加强党务人才与党员队伍培育，依托集团党校开展党务干部专项培训。本年度聚焦一线骨干与青年人才开展党员发展工作，新增党员 7 名，青年党员占比超八成，持续优化党员队伍年龄与结构。

抓实意识形态与理论教育

公司严格压实意识形态工作责任制，筑牢意识形态安全防线，同时构建全覆盖、多层次党建学习教育体系，统筹推进理论学习、文化建设与党纪作风教育，全面夯实全员思想政治根基。



- 严格落实党委理论学习中心组学习及“第一议题”制度，全年分别开展集中学习8次、28次；
- 分批开展党的二十届四中全会精神专题轮训，实现党员领导干部全覆盖；
- 组织党员及青年后备干部参观红色展览，推动党史学习教育常态化，依托“学研转讲”机制推动理论学习落地见效。



- 公司落地企业文化“九个一”活动，组织学习《习近平文化思想学习纲要》，召开职工文化座谈会，将企业文化纳入新员工入职必修课；
- 同步开展主题演讲、企业文化短视频创作等活动，传承中信红色基因，活动成果多次在集团宣传平台展示，凝聚企业发展内生动力。



- 公司扎实落实中央八项规定精神，推动各基层党组织开展专题学习 80 余场，讲授专题党课 31 场；
- 坚持学查改一体推进，针对履职不力、文风会风不实等问题建立闭环整改机制，以案为鉴强化全员纪律意识，涵养清正廉洁的工作氛围。



强化廉洁建设

中信海直将廉洁工作融入日常运营中，对任何形式的商业贿赂、贪污、舞弊及不正当竞争行为坚持“零容忍”态度。公司结合工作实际，严格规范公司反腐倡廉工作。2025 年度，公司未发生商业贿赂及贪污舞弊事件，亦未发生因自身不正当竞争行为引发的诉讼案件及重大行政处罚事项。

公司将廉洁合规要求覆盖至采购招标全业务链条，致力于构建公平、透明的商业生态。2025 年公司对各类重点采购项目实施全流程嵌入式监督，监督范围涵盖航空设备及维修服务、法律服务、人事外包、数字化平台建设等各类采购业务，全程列席采购项目研讨、供应商入库、开标、评标、定标等关键会议，针对重大项目摇号遴选评审委员、投票确定中标单位等核心环节开展现场专项监督，保障采购工作公开、公平、公正开展，持续净化经营管理环境。

党风廉政建设

公司严格执行《中信海直关于落实党风廉政建设党委主体责任和纪委监督责任的实施意见（试行）》，监督各单位落实党风廉政建设责任制，推进惩治和预防腐败体系建设。公司督促各级党组织履行党风廉政建设“一岗双责”，层层传递压力，有效落实主体责任。

2025 年，公司印发并实施《中信海直党委关于构建大监督工作体系的实施办法》，通过警示问责的形式加强廉洁防控体系建设。同时，在驻集团纪检监察组和公司党委领导下，中信海直聚焦主责主业，精准发力、从严监督、严肃问责，紧盯“一把手”和领导班子履职用权，开展廉洁谈话、廉洁培训，规范干部廉洁档案管理，加强招投标、采购等重点领域监督。此外，本年度还制定了公司纪委“规范化法治化正规化建设年”行动方案，专项开展办案行为规范及办案安全治理工作，持续压实办案工作标准，全面提升案件办理规范化质量。

畅通举报渠道

公司纪委严格按照驻集团纪检监察组制度体系，执行反贪污、反欺诈、反腐败等管理制度及规范，持续畅通多元化监督举报渠道，加大反腐力度。举报人可通过来信、来电、来访、网络以及传真等多种渠道进行举报。针对各类信访举报信息，公司纪委甄别筛选后进行登记台账，提出拟办意见，结合问题线索具体情形依规履行审批流程，标准化开展线索处置各项工作。同时，公司纪委严格遵照驻集团纪检监察组相关规定，建立完善举报人信息全流程保密保护机制，从严落实匿名、实名举报人权益保护举措，切实保障举报人信息安全与合法权益。

廉洁培训教育

公司注重弘扬廉洁文化，通过多元宣教举措完善廉洁教育工作，不断强化反腐败、反贿赂管理，筑牢全员商业道德防线。公司落地分层分类廉洁宣教工作，面向新入职员工、新发展党员及新提拔干部开展专项廉洁引导，并常态化开展党风廉政建设宣传教育月“五个一”活动。为严明纪律规矩，公司组织 22 家单位及部门人员开展中央八项规定精神专题培训，明确从业准则与纪律红线。同时聚焦管理人员履职管理，对岗位调整的领导干部开展集体廉洁谈话，并组织关键岗位人员参与廉洁专题培训。此外，公司充分运用典型案例开展警示教育，全年组织党员干部参与集团警示教育大会 2 场、召开本级警示教育大会 1 场，同步组织全员学习违纪违法人员忏悔录、观看警示教育片，以案例敲响警钟，进一步深化全员廉洁从业意识，夯实企业合规治理根基。



02 绿色环境

- 应对气候变化 41
- 规范环境管理 44
- 践行绿色运营 47
- 引领绿色发展 52



应对气候变化

中信海直密切关注气候变化议题，认同全球碳减排目标方向，重视提升能源利用效率、降低资源消耗与温室气体排放对公司可持续发展的重要意义。公司将结合自身业务特点，持续关注气候变化带来的风险与机遇，为经济社会绿色低碳转型贡献通航力量。

治理

中信海直对气候风险与机遇的治理依托于高效有序的 ESG 管理架构。为保障公司从战略决策到落地执行全方位满足可持续发展治理需求，中信海直已建立从董事会、管理层到公司各部门和分子公司层级应对气候变化组织架构，在可持续发展框架下对气候变化议题实现高层引领与系统化管控。

战略

公司高度重视气候变化相关议题，将其纳入董事会监督与关注范围。公司正有序推进气候变化管理体系建设，明确职责分工，逐步建立从决策层到执行层的工作机制，为后续系统化应对气候变化风险奠定管理基础。



风险类型	时间	潜在影响	应对举措
物理风险	极端天气事件增加（台风、暴雨、高温、雷暴等）	短期 - 导致航班取消或延误，飞行小时数下降 - 维修成本、保险成本和安全管理成本增加 - 影响客户服务连续性	- 建立极端天气监测与预警机制，完善应急预案并开展演练 - 优化飞行调度和备用机队配置
	海平面上升、台风路径变化、气候模式变化	中期 - 沿海机场、直升机起降点及海上作业基地运营受到影响 - 海上风电、油气平台服务计划调整	- 与客户建立天气联动机制 - 提升沿海基地防灾能力 - 优化基地布局和运营网络
转型风险	政策法规	中、长期 - 气候政策趋严，碳排放监管要求提升，需投入更多资源进行碳排放核算、信息披露及环境管理 - 部分客户采购标准提高	- 建立温室气体核算体系，完善 ESG 治理与信息披露机制 - 推进节能降耗项目，探索可持续航空燃料应用 - 优化飞行计划与机队运营效率 - 加强供应链环境管理
	技术迭代	长期 - 航空技术变革，传统高能耗机型面临淘汰压力 - 市场竞争格局变化	- 制定机队更新规划 - 关注新型航空器技术发展 - 开展前瞻性技术储备

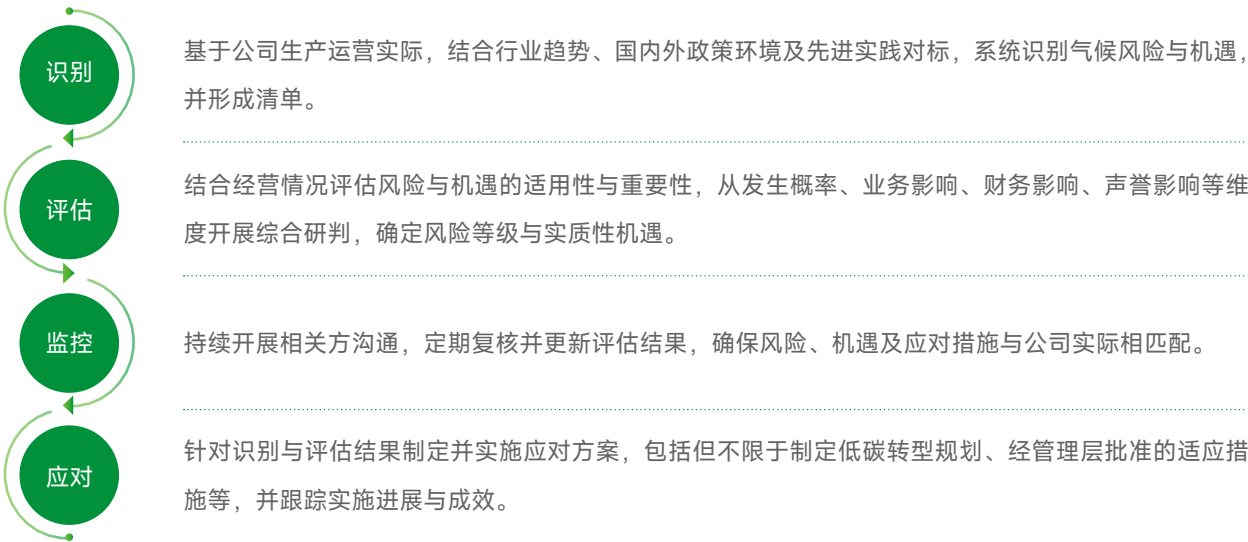
机遇类型	时间	潜在影响	应对举措
机遇	新兴市场	短期 海上风电运维、应急救援、人工影响天气等公共服务需求增长	- 组建专业化海上风电直升机运维队伍 - 扩充应急救援机队，参与政府购买服务项目 - 建立人工影响天气作业专用无人机运营体系
	低空经济政策驱动	中期 国家低空经济政策持续推进，低空绿色通航场景逐步打开	在重点地区布局低空通航起降点网络
	技术迭代升级与行业转型	长期 无人机等新型航空器规模化运营、绿色航空器替代、数字化低空基础设施发展	- 布局中大型无人机、新型航空器应用场景 - 参与低空数字化基础设施建设

短、中、长期定义：本公司结合战略规划、业务发展及资产运营周期，将气候相关风险与机遇划分为短期（1—3 年）、中期（3—5 年）和长期（5 年以上）。

风险管理

中信海直高度重视气候变化对公司战略发展与业务运营的影响。气候变化将增加低空气象风险，影响飞行安全与运营稳定性，导致服务中断、基础设施加速老化和保险成本上升。为应对该挑战，中信海直已构建精准气象监测网络，持续为飞行安全与运营稳定性提供气象保障。

中信海直气候风险与机遇评估流程如下：



指标与目标

中信海直锚定国家碳达峰、碳中和目标，将气候变化因素融入业务规划、投资管理、机队更新与场景选择等关键环节，以减少温室气体排放、提升气候风险应对能力为核心方向，定期检视评估实施成效，稳步推进气候治理工作。公司参照 ISO 14001 体系开展环境因素识别与持续改进，建立并落实环境与节能管理措施，推进能源管理自查，在飞行运行、维修保障、机场运营等场景强化节能管控。同时针对极地科考、海上风电运维、低空绿色通航等重点业务，明确更高标准的环保与资源管理要求，持续提升气候适应与减排能力。

关键绩效指标 ¹	单位	2025 年
直接（范围 1）温室气体排放量	吨二氧化碳当量	60,642.51
间接（范围 2）温室气体排放量	吨二氧化碳当量	2,559.44
直接（范围 1）温室气体排放密度	吨二氧化碳当量 / 万元营业收入	0.27
间接（范围 2）温室气体排放密度	吨二氧化碳当量 / 万元营业收入	0.01

¹ 我们的碳排放主要包括使用汽油、柴油、航空燃油和天然气的范围 1 碳排放和外购电力的范围 2 碳排放。温室气体排放量的计算方法、相关排放因子和参数参考《GB/T 32151 温室气体排放核算与报告要求》系列、《省级温室气体清单编制指南（试行）》《企业温室气体排放核算方法与报告指南》、2006 年 IPCC 国家温室气体列表指南、生态环境部发布的《关于发布 2023 年电力二氧化碳排放因子的公告》。

规范环境管理

为贯彻环境战略并实现可持续发展目标，中信海直建立完善的环境管理体系，并通过设定环境因素评估方法、持续实施各项环保举措，不断提升环境治理能力与表现，保护生态系统，稳步推动绿色发展实践。

环境管理体系

中信海直严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，系统构建并完善公司环境管理体系。公司已取得 ISO 14001 环境管理体系认证，以全面提升环境绩效、遵守法规要求，并推动绿色可持续发展。此外，公司每年开展覆盖中信海直及各分公司的内部环境审查。



ISO 14001 环境管理体系认证

环境因素评价方法

为提升环境风险的分析和管理能力，中信海直开展了环境因素评价活动，通过划定环境因素类型考评不同等级的环境风险，并针对不同风险制定控制措施，致力于建立科学、系统的环境风险管控机制，强化源头预防与动态管理。

直接判断法

公司将涉及危险废物、存在潜在事故风险、受到利益相关方投诉的三类环境风险列为重大环境风险因素，给予高度重视，并针对性制定专项管理方案。在判定规则上，凡符合规定五项条件中任意一项的环境因素，公司将其直接认定为重大环境风险因素；其余情况则直接判定为一般环境因素，无需打分。

1) 违法或法律禁、限用

2) 危险废物

3) 潜在事故或紧急情况

4) 能源、资源降耗可行，污染物减排可行（技术、管理和经济上可行，通过采取措施，实施方案降低能资源消耗和污染物排放）

5) 相关方的抱怨或投诉

43

44

打分法

对于直接判断法无法有效判定的情形，公司将采用打分法，从法律法规符合性、发生频率、影响程度、监控措施、事故及合理抱怨等维度，对环境因素开展综合评估。根据评分结果，对不同等级的环境因素实施针对性管理措施，以提升公司环境管理的整体效能。

评价标准		5	4	3	2	1
A	法律法规符合性	严重违法	一般违法	基本守法	良好守法	法律不约束
B	发生的频率	非常频繁	比较频繁	偶尔发生	可能会发生	根本不会发生
C	影响程度	影响严重，易被投诉	比较易产生影响	情况一般	平常没有影响	根本不会发生
D	监控措施	在线监控，严格控制	有监控设施或制度	需要宣导	靠自觉行为	根本无须监控
E	事故 / 合理抱怨	事故 / 抱怨后果严重	事故 / 抱怨不严重	情况一般	不会产生不良后果	根本不会产生
N	综合评价	直接判定或 180 分以上为重大环境因素，210 分以上必须有专门的方案进行管理				

报告期内，公司综合运用直接判断法与打分法开展重大环境因素评估。直接判断法将航空煤油生产、报废航空器、潜在火灾意外等纳入重大环境因素；打分法将一般固体废弃物处理评定为重大环境因素。针对评估结果，公司实施分类管控，包括推动供应商关注环境因素及影响、严格执行国家报废飞机处理规定等，有效控制环境因素影响，提升环境管理效率。

重大环境因素控制措施

针对重大环境因素，中信海直构建了覆盖“事前预防—事中控制—事后处置”全链条的环境风险防控体系。为落实环境风险管理，公司积极签订环境安全协议并建立火灾应急预案，委托具备资质的第三方机构规范处理危险废弃物，同时强化对供应商的环境约束与管理要求。通过标准化流程与技术创新的双轮驱动，公司将环境挑战转化为可持续发展的内生动力，在筑牢生态安全底线的基础上，塑造绿色、高效的市场形象。

同时，中信海直坚持通过“风险—机遇”双重视角制定防控策略，有效减缓了重大环境因素所导致的大气污染与土地污染风险。

风险

评估环境因素造成的法律处罚、公众形象受损等潜在负面影响。

机遇

通过正确应对处理，挖掘环境因素为公司带来的合规管理优化、应急能力提升、企业形象重塑等机遇。

环境因素	实际以及潜在的环境影响	控制措施
化学危险品的使用及其运输、储存、使用过程中可能的潜在危害	土壤污染	和合作方签订环境、安全协议，规避己方风险
危险固体废弃物的废弃	土壤污染	和第三方资质单位签订危废处理合约，集中收集后移交处理
潜在的火灾意外、飞机事故造成的火灾意外	大气污染	建立应急预案、实施定期的消防检查，实施定期的应急演练
一般固体废弃物的废弃	土壤污染	集中收集后移交处理
航空煤油的产生	大气、土壤污染	要求供方关注环境因素和环境影响
航空器的报废	大气、土壤污染	按照国家及局方要求对于报废的飞机特别放置和处理

践行绿色运营

中信海直将绿色运营理念贯穿于日常生产经营全过程。公司通过系统化的环境管理体系建设，持续推动能源管理、水资源管理、废水排放管理及废弃物处置等各环节的规范化运行。立足航空运营特点，中信海直从制度、设备、行为等多维度协同发力，系统落实绿色运营各项要求。

能源管理

中信海直将能源管理与业务拓展协同推进，通过完善的制度建设、有效的节能行动，持续提升能源利用效率，稳步降低能源消耗密度。公司严格遵循能源管理国家法律法规和标准，持续执行并完善《节能管理制度》等内部规章制度，从油料管理、用电管理、能源计量和节能奖惩管理等层面提升能源效率和管理标准。为确保能源管理制度与各项节能措施有效落地，公司设立节能管理领导小组，由办公室牵头负责节能任务的综合和协调管理，督促、检查、审计公司各部门、各单位的各项节能工作。

节能减排举措

可再生能源利用

- 对员工宿舍部署太阳能热水系统，增加清洁能源应用、优化用能结构；
- 对公司食堂后厨进行电气化改造，更新炉灶设备，采用清洁能源天然气作为主要能源。

设备能效管理

- 替换园区原有高能耗设施，采购节能型照明灯具；
- 建立全员能源巡检机制，定期排查、维护保养设备运行状态，及时发现并处置隐患。2025 年集中安排清洗维护院内共 483 台分体空调，保障设备运行的用电效率；
- 对顶棚玻璃涂刷隔热涂料、增设室内排风系统，降低夏季室内温度，降低电力消耗。

低碳运行调度

- 在条件允许时，采用“地面转运”方式替代传统飞机转场，缩短转场所需时间，降低燃油消耗，优化运行能效。

绿色采购管理

- 在供应商合同中纳入 ESG 条款，优先选用节能、环保型产品。严格要求供应商遵守《环境保护法》《固体废弃物污染环境防治法》及环境噪音污染防治条例等能源环保法规，与产业链伙伴共同提升能源管理水平。



现场安全巡查



空调集中清洗



部署太阳能热水器



更新炉灶设备

关键绩效指标	单位	2025 年
直接能源消耗总量	吨标煤	27,459.34
直接能源消耗强度	吨标煤 / 万元营业收入	0.12
天然气消耗量	立方米	158,049.00
汽油消耗量	升	39,960.00
柴油消耗量	升	31,208.33
航空燃油消耗量	万升	2,367.21
间接能源消耗总量	吨标煤	778.22
间接能源消耗强度	吨标煤 / 万元营业收入	0.0035
外购电力消耗量	兆瓦时	6,332.12
能源消耗总量	吨标煤	28,237.56
能源消耗密度	吨标煤 / 万元营业收入	0.13

水资源管理

中信海直始终将水资源节约作为环境管理的核心议题，从设备升级与管理、行为管控、意识培养等维度系统推进节水降耗举措，建立健全水资源管理体系，推进万元收入综合水耗的稳步下降与长效管控。

采购节水型设备

采购并投入节水型洁具，如节水型的马桶水箱、花洒等。

用水设备管理

开展用水设备日常巡检，发现水龙头漏水或用水信息出现异常时，及时通知水电部门以便及时处理；
使用高压水枪清洗飞机设备，提升清洁效率，减少用水量。

用水行为管理

取消员工车辆自助清洗服务，减少清洗车辆的次数，降低水资源消耗；
配置办公区域和员工宿舍直饮水机，替代瓶装矿泉水供应。

加强节水宣传

开展多元化节水宣传活动，通过张贴节水海报、组织员工观看水资源保护相关视频等方式，号召员工合理循环利用生活污水。

关键绩效指标	单位	2025 年
总耗水量	立方米	120,661.00
万元收入综合水耗	立方米 / 万元营业收入	0.54

废水排放管理

中信海直积极采取措施，规范废水排放，严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》以及国家和地方相关的废水排放标准。公司产生的废水主要来源于办公和日常运营中的生活污水。公司在院区推进雨污分流管理，将办公污水与生活污水分类排放，进一步优化院区综合环境，夯实环境治理基础。

关键绩效指标	单位	2025 年
废水排放总量	吨	108,596.00

废弃物排放管理

在生产运营过程中，中信海直产生的废弃物主要包括一般废弃物、报废航材和危险废弃物。公司对不同类别的废弃物实行分类管理，致力于通过规范储存、合理处置、循环利用等方式，降低对环境的影响，最大限度减少废弃物的产生。

一般废弃物

针对生活垃圾、办公废弃物、厨余垃圾及绿化垃圾等一般废弃物，公司委托第三方专业机构进行规范化、无害化处置，有效防范环境风险。

✈️ 报废航材

中信海直遵循《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》和 AC-120-58R4《合格的航材》等要求，制定《6.8 航材隔离、报废、处置管理程序》内部制度，规范报废航材管理。通过建立机务维修管理系统并开发航材报废管理、流程审批功能，公司实现报废流程的严格管控，有效提升管理效率。公司机务维修工作中产生的一般固废，属于生态环境部《固体废物分类与代码目录》中“SW17 可再生类废物 - 非特定行业来源”所界定的固废类型。公司建有专用的航材库房用以暂存报废航材废弃物，并采取多样化措施处理已审批报废的航材。

直升机机载设备或部件类材料

针对直升机机载设备或部件类的固废，公司委托生产厂家进行翻修或回收处理。其中，部分废弃物按照国家标准回收销毁，少量用作教学培训使用。

航空化学品

针对油脂油膏、润滑油、油漆、清洗剂等过期的航空化学品，由第三方进行回收。同时，依托航材系统动态监控各类化工品有效期，按生产需要优先消耗临期产品，从源头减少过期报废。

✈️ 危险废弃物

中信海直严格规范危险废弃物管理工作，参考《危险化学品安全管理条例》和 CCAR-276《中国民用航空危险品运输管理规定》等条款，制定《6.5. 危险品管理程序》等内部制度，杜绝安全事故发生。公司产生的危险废弃物主要包括硒鼓墨盒和航材危险品，围绕危险废弃物的存储、处置、回收开展全流程管理。公司建有专用的化工品存储库房，由专人负责监控化工品库房内相关危险废弃物的隔离和记录。同时，公司建立完整的危险废弃物回收处理体系，与具有再生资源回收资质的外部单位签署危废处理协议，严格按照国家环保要求进行危废分类处置和回收。

关键绩效指标	单位	2025 年
有害废弃物总量	吨	360.02
有害废弃物排放密度	吨 / 万元营收	0.0016
无害废弃物总量	千克	302.00
无害废弃物排放密度	千克 / 万元营收	0.0013
纸张采购量	千克	2,207.90

引领绿色发展

中信海直围绕关键业务领域，通过聚焦飞行节能、研发低碳新技术、落地绿色业务等举措持续探索绿色发展路径。公司积极践行循环经济理念，强化资源集约管理，深化生态保护实践，为航空领域可持续发展做出积极贡献。

飞行节能

公司将绿色运营理念融入“飞行—维修—机场—机队”全链条管理。以飞行节能为核心驱动力，公司持续优化飞行效率、降低燃油消耗，并联动预防性维修与机型更新，形成全链条协同减排格局，有力支撑公司碳减排承诺与可持续发展目标。



采购新型飞机

公司通过引进新型直升机替代老旧机型。该机型搭载的发动机燃烧效率显著提升，从源头上降低能耗与碳排放。



强化发动机管理

公司持续监测发动机功率表现，定期对进气道、喷油嘴及燃烧室进行清洁维护，确保发动机始终处于高效运行状态，有效降低能源消耗。同时，公司建立发动机效能动态监控系统，及时识别低效发动机并送修，避免因性能下降导致的额外燃油消耗。



探索绿色机队

公司机队更新坚持技术先进性、经济性与安全性相统一，逐步提高新机型比例，同时积极探索新型航空器在合适场景下的替代与补充作用。



优化飞行计划

公司综合运用飞行计划管理、航线优化、载重优化、单发滑行等手段，持续提升燃油效率。我们不断优化飞行计划与航线安排，强化机务维修保障以降低故障率及排放。同时，公司通过数字化运营平台建设 with 数据治理能力提升，优化调度机制和运行效率，减少因无效飞行及等待产生的间接燃油消耗。



强化预防性维修

公司积极推进预防性与预测性维修体系建设，保障发动机等关键部件始终处于最佳状态，从源头减少因设备故障产生的额外排放。

 飞行作业优化措施

具体举措	实施效果
统筹飞行计划	提高单机上座率，减少总航班数
飞行程序保障	减少飞机地面运行等待时间
飞行航线优化	台风期间启用临时起降点，距作业区更近，缩短航程，单班飞行减少 20 分钟空中时间
飞行操作优化	空中使用经济速度，减少油耗
飞行环境降耗	以某机型为例，空中申请爬升至较高飞行高度层，2,000 英尺与 5,000 英尺油耗相差约 200 磅 / 小时
起降前操作优化	根据机型特性，部分机型地面加油、装卸行李期间使用慢车位运行。以某机型为例，地面运行期间可节约燃油 80 磅 / 小时

绿色业务

中信海直持续推进低碳新技术研发与绿色业务落地，围绕绿色航空与低碳发展，在绿色能源服务、低碳物流运输和生态治理保障三个领域同步发力，加快构建新型业务体系。

绿色能源服务

中信海直持续拓展海上风电运维业务，为清洁能源设施提供高效、可靠的航空保障，助力海上风电产业高质量发展。

低碳物流运输

中信海直积极推动航空物流绿色化、智能化转型。2025 年，公司成功完成吨级新型航空器海上油气平台物资投送试飞，验证了新型航空器在能源物流场景中的可行性；同时完成合肥至怀宁跨城货运无人机测试航线首飞，探索城市间绿色货运的新路径。此外，公司还创新推进“直升机 + 无人机”融合运行模式，在提升运输效率的同时，有效降低了单位能耗与碳排放。

生态治理保障

中信海直启动大型无人机人工影响天气业务，与多省气象部门建立合作机制，助力提升区域生态韧性。

循环经济

中信海直将循环经济理念深度融入航空资产的全生命周期管理。以保障安全运营前提下提升资源利用效率为目标，中信海直充分发挥专业化直升机运营与维修技术优势，构建涵盖资产优化、智慧维修等核心环节的可持续管理路径，为航空运营行业的循环经济落地提供实践范本。



资产汰换与机队优化

加快处置老旧飞机，减少低效资产对运力与保障资源的占用，持续提升整体资产周转与运营效率。同时，优化租赁与自购机队结构，动态评估各机型综合效益，降低低效资产比重。



预测维修与精细管控

优化维修体系，引入预测性维修与精细化管理手段，基于运行数据开展状态监测与故障排查，显著延长航材使用寿命，从源头控制废弃物产生。

54

03 品质服务

- 打造优质服务 57
- 推进科技创新 61
- 信息安全与隐私保护 64
- 携手合作共赢 66



打造优质服务

服务质量管理

中信海直持续深化服务品质保障，将安全管理、装备维护与人员防护的各项举措，系统性地融入飞行服务的全过程，并获 ISO 9001 质量管理体系认证。

在风险保障方面

公司为所有乘机人持续投保高额商业保险，通过保险机制最大程度地保障乘机人的人身安全。在核心运力建设上，公司运营的机队由国际国内一流的双发直升机组成，其综合性能与安全冗余度均处于行业前列。公司全面持有并持续维护各类高级别作业资质，确保从航空器到专业能力均符合行业内最高作业标准。

在服务过程管理方面

公司针对不同作业场景，制定了覆盖飞行准备、任务执行到航后讲评的全流程品质控制规范，对各环节实施标准化管理，保障服务输出的稳定性与可靠性。为降低作业环境对乘机人员健康与安全带来的影响，公司全面配备并规范使用专业防护装备，为所有乘机人员提供专业降噪耳机，以减轻舱内噪声干扰，并为海上作业人员常态化执行安全检查与血压测量等健康状态确认程序，统一配备符合国际标准的海上型救生衣。

通过保险保障、高标准运力、标准化品控与前置化健康防护的有机结合，公司持续巩固服务质量根基，致力于为每一位客户提供安全、可靠的专业飞行服务。



维修质量管理

公司成立维修系统质量安全委员会，每两个月召开一次质量安全会议，结合维修系统的安全运行状况，制定并实施相应改进措施，持续提升维修安全管理水平，保障公司维修工作的安全可靠运行。此外，中信海直通过内部审核与外部监督相结合的方式，持续保障维修系统的质量安全体系有效运行。

内部审核

公司每年更新《中信海直质量安全体系审核方案》，并据此对维修系统定期开展内部审核。2025 年，共实施内部审核 30 次，确保公司维修系统及其供应商的质量安全体系持续符合中国民航相关规章、手册及程序的规定。

外部监督

政府部门对公司的维修系统开展不定期监督检查，2025 年累计进行 9 次审核检查。客户每年聘请专业审核公司对公司进行全方位审核。针对各项审核中发现的问题，公司依据民航规章及审核单位的整改要求，深入剖析问题根源，从多维度推进整改，并由相关部门负责跟踪整改措施的落实情况，并在日常监督检查中持续实施监控。

在维修过程管控方面

公司作为经中国民用航空局审定合格的 CCAR-145 部维修单位，满足审定规则下的人员资质、维修许可、技术文件管理、工具设备管理、航材管理、生产控制、质量控制等全部要求。所有例行检修、故障排修、改装施工均由公司授权人员按照受控技术文件开展并签署放行，各类维修工作均留存可追溯的维修记录。航材部门所订购和领出的航材具备民航局适航批准证书，确保其合法性。

在计量器具管理方面

公司制定《计量器具管理程序》，规范维修系统中的计量管理工作，确保计量器具准确可靠。同时，公司在现场监督检查中增设了针对维修保障设备及作业器械的检查项目，及时发现潜在安全隐患。

客户满意度调查

中信海直始终坚持维护客户权益，持续推行客户满意度调查与反馈机制。公司积极开展客户满意度调查，切实了解公司是否满足客户当前需求及未来期望，依据调查结果持续优化服务品质，稳步提升客户满意度水平。

✈️ 客户满意度调查

公司建立了常态化客户满意度调查与反馈机制，主要通过向各业务单位发放满意度调查表的方式开展调查，必要时针对特定市场领域或重大服务质量问题开展专项调查。同时，公司通过满意度问卷、日常客户沟通记录及客户反馈等多渠道收集信息，定期汇总形成客户满意度分析报告并向管理层及相关部门传递，确保客户诉求得到及时响应与闭环处理。

✈️ 纠正预防和改进措施

针对客户满意度调查中提出的具体问题，我们在 3 个工作日内上报公司主管领导并反馈至相关部门，由相关部门综合制定纠正和改进措施。若客户反馈的不满意事项未涵盖在调查表既有评估项目内，我们将及时补充相应评估指标。对实施纠正及预防措施后仍未达到客户满意的，公司对措施有效性进行重新评估，并制定新的改进方案加以落实。

✈️ 及时客户回访

公司根据合同执行进度及市场情况，不定期联合各分公司通过电话沟通或实地拜访等方式与各地客户保持联络。重要客户回访由公司副总经理或总经理带队，相关部门共同参与，保障客户服务工作落到实处。

客户投诉处理

中信海直高度重视客户意见，充分尊重客户的意见表达权，认真对待并客观评估每一起客户投诉。公司对投诉要点进行详细记录，及时有效地开展处理工作，并填写《客户投诉意见处理记录》。通过对客户投诉的调查和处理，提出可行的解决方案，并依据调查处理结果改进服务质量，持续积累服务经验，提升服务能力，保障客户满意度。

✈️ 针对性处理投诉意见

公司在处理客户投诉意见时，根据投诉主体和事项的不同，由相应单位负责处理。重大问题提交公司领导审批，处理意见和收到的意见一并报战略客户部备案。



✈️ 跟踪服务与处理总结

公司对已处理的客户投诉开展跟踪服务，以确定客户对解决方案的满意程度。若客户仍有不满，公司将进一步检查经营管理和业务运作流程，持续改进服务质量和水平，降低投诉率。



推进科技创新

创新管理体系

中信海直持续优化完善科技创新体系，以清晰的战略方向和制度化的管理机制，推动科技创新工作有序开展。公司依据《中信海直创新研究开发管理办法》，全面规范项目立项、过程管控、经费使用、成果管理等全流程工作。公司设立科技创新委员会，统筹科创工作，并下设专职部门负责研发项目管理、技术创新落地、知识产权保护等事务。

在战略规划层面，公司坚守科技创新驱动发展理念，主动响应国家产业战略部署，结合通用航空与低空经济行业发展趋势，确立了聚焦低空运输安全保障和应急救援保障两大核心领域的科技创新战略。公司着力发展无人机物流、低空应急、综合起降场、低空文旅、新型航空器运维五大方向，致力于构建完整低空经济产业生态，建设自主可控、行业领先的科技创新能力。

2025 年公司研发费用投入为 434.92 万元，研发投入强度为营业收入的 0.19%，研发费用主要包括外部委托研发费用及研发人员人工成本。同时，公司对创新研发项目实行全过程管理，并对研发成果转化的实践情况及经济效益进行收集与总结。公司未来将持续加大科技投入力度，推动主营业务的数字化、智能化升级，探索业务向高潜力市场延伸。

2025 年公司发明专利申请 5 件，获授权发明专利 5 件，现有有效专利 39 件（不含软件著作权）。截至 2025 年底，公司累计立项研发项目 44 项；现有研发人员 26 名，占全体员工总数的 2.38%。在知识产权与标准化建设方面，公司拥有注册商标 25 件、各类知识产权 72 件，其中授权专利 39 件（发明专利 7 件、实用新型专利 31 件、外观设计专利 1 件），软件著作权 33 件。公司累计主导及参与制定团体标准 8 项。

2025 年



截至 2025 年底



科技研发成果



数字化创新

公司联合中国电信建成全国首个兼具机坪管制与应急调度功能的数字化塔台，探索并落地直升机与新型航空器联运模式。



自主研发项目

公司持续推进多项研发工作。《智慧通航值机系统》已进入实质性阶段；《燃油喷嘴清洗研发项目》已完成合同签订并稳步推进；《直升机飞行品质监控 (FOQA) 数字化自动监控平台建设项目》和《基于 AI 人工智能的飞机维修管理系统开发项目》已完成预评审。



科技奖项

公司多项科创项目斩获奖项，其中联合中国电信申报的《5G 星链，智联低空，奏响低空有人无人融合运行新乐章》项目荣获工信部 5G+ 低空经济专题赛二等奖。

知识产权与商标保护

中信海直将所有知识产权进行汇总、分类归档，并对产权状态实施实时监控与动态管理，与聘请的专利专业机构保持常态化对接，确保知识产权的有效性并防范侵权风险。在商标管理方面，公司依据《中信海直商标管理办法》，遵循“统一注册、集中管理、许可使用”原则，实行严格的使用许可及退出机制，并签订《商标使用许可合同》，明确许可范围、期限及限制条款等内容。公司全体部门、分公司及下属公司均有维护中信系列商标及公司商标合法权益的义务，一旦发现商标侵权、有损公司名誉的行为，需第一时间固定证据并上报。

案例 | 知识产权与商业秘密保护专题交流会

2025 年 5 月，公司组织召开知识产权与商业秘密保护专题交流会，特邀合作法律顾问单位开展专业分享。会议结合央企、飞行制造及航空服务行业特点，深度剖析技术泄露、专利侵权、商业秘密争议等典型法律风险，围绕保护体系搭建、风险防控、专利管理、版权保护等内容进行深入研讨，并给出专项优化建议，进一步强化全员的知识产权与商业秘密保护意识。



知识产权与商业秘密保护专题交流会

科技伦理

中信海直严格遵守《中信海直公司信息化建设管理暂行规定》和《中信海直信息技术项目管理办法》等内部制度，同时全面遵照中信集团相关规定与要求开展工作，包括《中国中信集团有限公司生成式人工智能安全管理办法》及《中信集团实业子公司经营负面清单》中关于科技与数字化管理的相关条款，将科技伦理要求嵌入项目管理各关键节点，并制定相应落实措施。制度明确禁止公司参与危害国家安全与社会公共利益、违背科研诚信与科技伦理、未经审查向境外转让知识产权、挪用科研资金等事项，并就可能涉及人类参与者、人工智能高风险应用、基因编辑与合成生物技术、生态环境重大影响等领域的科技活动提出审慎评估与应对预案的管理要求。公司在科技活动管理中对照制度要求，将禁止类与审慎类事项纳入日常合规审查范围。

公司持续将科技伦理要求融入信息化建设全周期管理，确保信息化项目的实施与公司总体战略保持一致，遵循统一规划、统一标准、统一计划、统一建设的原则。公司围绕需求管理、需求变更、设计管理、上线管理、验收管理以及文档和知识产权管理等环节，建立了一套符合行业规范标准与科技伦理要求的管控流程。对于信息化项目，公司在项目启动前进行合规性审查，并在项目周期内各关键节点设有审批程序，需按要求提交相应文档资料，以此保障项目从立项到交付的全过程均符合法律法规及科技伦理规范。

中信海直的科技活动始终围绕以下原则开展

- 增进服务能力

公司的科技活动始终以增进社会利益为目标，致力于提升航空运输的安全性和运行效率，为客户提供更优质的服务体验。
- 尊重生命权利

在涉及航空安全的科技研究中，始终将保障乘客和机组人员的生命安全置于首位，确保所有科技活动符合生命权利尊重原则。
- 科技资源分配和使用

坚持公平公正原则，确保各项科技活动获得必要的资源支持。公司高度重视风险管理，制定并实施有效的风险控制措施，防范科技活动对人类和社会造成潜在危害。

案例 | 科技伦理相关培训与宣贯

2025 年，公司通过“海直大讲堂”平台开展科技伦理相关培训与宣贯。以《AI+DEEPSEEK 职场效能加速器》为主题，公司面向全体员工，采取线上线下融合的形式开展，并在活动中融入科技伦理相关知识的宣传与普及。

信息安全与隐私保护

维护信息安全

中信海直高度重视数据安全与网络安全，建立涵盖数据安全、网络安全、信息安全管理、数据备份与恢复以及网络与信息安全突发事件应急响应等多个方面的制度体系。2025 年度，公司未发生数据安全事件，数据安全管理体系持续有效运行。

信息安全管理

公司制定并持续完善信息安全与隐私保护内部制度，包括《中信海直数据安全管理办法》《中信海直公司个人信息保护规范》《中信海直公司网络安全管理办法》等，覆盖数据安全、网络安全、个人信息保护及安全事件处置等关键领域。公司设立科技与数字化委员会，统筹信息安全与隐私保护工作。治理层通过常态化信息报送机制获取安全管理相关信息，确保对信息安全风险的有效监督与决策。

公司严格执行网络安全等级保护相关规定，按年度组织开展等保测评工作，2025 年，公司顺利完成 2 个三级、1 个二级信息系统的等级保护测评，全面排查安全隐患，筑牢网络安全屏障。

数据安全与网络安全防护

公司持续深化数据安全防护能力，围绕数据分类分级、网络安全防护、数据备份与恢复、安全事件应急响应及员工培训教育等方面，构建覆盖数据全生命周期的安全管理框架。

数据分类分级管理

公司根据数据的重要性和敏感性划分不同等级，针对不同等级数据采取访问控制、加密存储、传输加密等差异化保护措施，并制定对应的访问控制策略，确保仅授权人员能够访问敏感数据，保障数据安全。

网络安全防护

公司部署防火墙、入侵检测系统、WAF、主机安全等安全防护设备，防范外部攻击和恶意软件入侵。公司定期对网络设备和系统进行安全检查和更新，维护网络的安全性与稳定性。

数据备份与恢复

公司依据《中信海直数据备份与恢复管理办法》制定数据备份策略，确保关键业务数据的实时备份与定期全量备份。公司建立数据恢复流程和应急预案，确保在数据丢失或损坏时能够迅速恢复。对业务有关键影响的信息系统与硬件设备，公司均实施备份措施，每年开展应急演练，验证备份的可用性与可靠性，检验公司在面临极端情况下的业务运营能力与快速恢复能力，历年演练均成功达到预定目标。

安全事件应急响应

公司制定《中信海直网络与信息安全突发事件应急预案》，并成立网络与信息系统安全突发事件专项应急领导小组及领导小组办公室，负责应急事件的处理与协调。《中信海直数据安全管理办法》亦对应急响应作出规定，相关事件处置参照应急预案执行。公司坚持每年开展网络与信息安全应急演练，强化应急处置能力。

数据安全和网络安全培训

年度全员安全培训

公司通过“海直大讲堂”面向全体员工开展网络安全专项培训，重点围绕国家层面网络安全政策法规与发展战略、公司网络安全管理制度体系及日常管理规范、岗位个人网络安全责任及安全防范意识等内容进行宣贯学习，进一步夯实全员网络安全思想防线，压实全员安全责任。

年度新员工专项培训

公司针对新入职员工开展网络安全岗前专项培训，内容涵盖网络与数据安全要求、个人信息保护规范、岗位网络安全履职责任等核心内容，帮助新员工掌握公司安全管理规定，树立合规安全意识，规范上岗操作行为。

信息安全审查

公司信息安全审查工作分为内部自查、上级检查、外部合规审计等，各项工作均按要求定期开展。

- 内部自查：**每半年度组织一次全面信息安全自查，完成后形成专项自查报告，对排查出的问题落实整改。
- 集团检查：**接受集团年度信息安全专项检查，针对发现的风险隐患逐项整改、持续优化。
- 监管检查：**配合上级监管单位开展年度信息安全核查，严格落实问题整改要求，化解安全风险。
- 外部合规审计：**依照法规及行业要求配合进行外部合规审计，对审计发现的问题及时整改，保障信息安全合规运行。

消费者隐私保护

公司严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规，遵循合法、正当、必要和诚信原则处理个人信息，采取必要措施保障个人信息安全。

公司制定内部管理制度和操作规程，对个人信息实行分类管理，采取加密技术、访问限制、安全审计等技术措施，对接触旅客个人信息的岗位实施权限最小化管控，并定期对从业人员进行安全教育和培训。公司严禁非法收集、使用、加工、传输和出售旅客个人信息，定期做好网络安全排查，制定并组织实施个人信息安全事件应急预案，防范旅客个人信息泄露。

旅客有权通过客服渠道查阅、复制、修改、删除个人信息，有权撤回已同意的授权及获取个人信息处理规则的解释说明。公司将及时更新隐私政策，并通过购票小程序进行公布，重大变更须重新征得旅客同意。

携手合作共赢

供应链管理

中信海直建立覆盖供应商全生命周期的管理体系，全流程合规落实供应商管理要求。

供应商管理制度体系

2025 年，公司建立涵盖供应商各项管理环节的管理制度体系，通过《中信海洋直升机股份有限公司供应商管理实施细则》《中信海洋直升机股份有限公司采购流程实施细则》《中信海洋直升机股份有限公司采购管理委员会议事规则》等制度，确保供应商管理工作的规范性与可追溯性。同时，公司依据《HC/59 安全和质量审核方案》及《2025 年度质量安全体系审核方案》，明确对航材供应商的准入、筛选及日常管理要求。

供应商全生命周期管理

2025 年，公司依据《中信海洋直升机股份有限公司供应商管理实施细则》开展供应商全生命周期管理，明确在准入、审核、评价、退出各环节的管理要求。



准入机制

所有拟参与公司采购项目的供应商，须在系统内完成注册并提交资质材料（包括营业执照、相关资质认证、过往业绩、合规承诺等），经审核通过后方可参与具体采购项目。在供应商选择环节，公司将 ESG 因素条款纳入考量范围，综合评估其质量体系、资质证书、厂房设施、人员配置、手册文件及合规性等，符合标准方可纳入管理清单。



审核机制

依据《采购流程实施细则》，通过采购小组或招标小组对供应商资格进行评审。评审小组通常包含采购部、需求部门、财务部门、法律部门代表，审计部门代表作为监督成员，纪委办公室视情抽查。对于单一来源采购项目，依据《单一来源采购评审管理实施细则》进行专项评审，50 万元以上项目须经采购管理委员会审批。航材供应方面，公司按照规定每两年至少对供应商开展一次审核，由相关部门组织协调质量审核工程师开展供应商资质审核评估工作，审核重点包括资质认证、现场环境考察、供货效率及民航规章合规性等内容，全面评估航材供应商的资质，确保其符合公司航材供应商管理要求及民航规章相关规定。同时，公司对航材供应商的资质能力及其所提供航材的质量实施动态监控。一旦发现航材质量问题，立即启动相关质量调查与分析程序，并由相关部门持续跟踪航材供应商的整改落实情况，确保问题闭环管理，保障航材供应体系符合适航要求。通过对公司航材供应商实施常态化审核与监督管理，确保其持续满足公司及民航规章的管理要求。审核报告及相关记录由质量管理部统一存档，确保管理工作的规范性与可追溯性。



评价机制

公司对入库供应商实行分级量化考核评价，每个项目考核评价内容包括价格合理性、交付时效性、质量达标情况及服务响应质量等方面，最终根据年度量化考核得分情况，将供应商考核结果分为 A、B、C 三个等级。对获评 A 级的供应商给予对应激励政策，通过正向激励引导供应商持续提升履约能力与服务水平。



退出机制

公司建立与年度分级考核联动的供应商退出机制，对考核表现未达要求的供应商采取约谈整改、限制合作规模等梯度管理措施，连续考核不合格的供应商将被清退出库。同时设立供应商黑名单制度，对存在严重违法失信、违反采购合规要求或造成重大损失等情形的供应商实施禁入管理，并依法依规追究相应责任，持续强化供应链合规管控，防范供应链运营风险。



供应商数量及分布

中信海直的供应商体系广泛，覆盖全国各区域及境外，业务范畴涉及航空器、航材及飞机专用类，航空及机场运营民航专用物资、设备、服务类，IT 设备与服务类，工程类，行政办公货物类，金融财会法律类以及其他服务类 7 个类别。2025 年公司上线采购管理系统，以数字化工具赋能采购全流程管控，支持供应商信息管理、数量统计及参与情况分析，进一步细化并完善供应商管理。



供应商总数

264 家



航材供应商

26 家



其中：航材原厂供应商²

11 家



廉洁采购

中信海直在招标活动中严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》以及相关行业法规的规定，确保应招尽招。公司每个具体项目均配备监督成员，以保障招标项目的公平、公开、公正。

在廉洁招标方面，公司要求所有参与投标的供应商签订廉洁承诺书，明确在招投标及合同履行过程中的廉洁义务，禁止以任何形式向公司人员输送不当利益、串标围标、弄虚作假等有害公平竞争的行为，并积极配合公司的检查与调研工作。公司将禁止商业贿赂和侵犯商业秘密行为等要求纳入合同相关条款，坚守商业道德底线。公司通过要求采购小组或招标小组中固定包含审计部门代表作为监督成员，同时对采购项目实施过程进行抽查，进而落实廉洁采购。

2025 年度，公司在采购工作中未发生混淆行为、商业贿赂行为、虚假宣传行为、侵犯商业秘密行为、虚假有奖销售行为等不正当竞争情况，且公司无逾期尚未支付中小企业款项情况。

助力协同发展

中信海直充分发挥通用航空产业资源与技术优势，通过产学研合作、行业标准建设等活动，积极推动低空经济产业链的协同发展。



案例 | 对外产学研合作

中信海直持续拓展对外产学研合作的广度与深度，2025 年公司联合多所高校申报深圳市重点产业研发计划（可持续发展专项）课题，并申报国家邮政局技术研发中心认定（低空技术方向）。公司与西安交通大学合作研发的“直升机变姿态智能监测诊断技术及应用”项目荣获中国产学研合作促进会科技创新成果一等奖，实现了“产学研用”深度融合与成果转化的实质性突破。

² 航材原厂供应商即原始设备制造商

04 以人为本

- 维护员工权益
- 支持员工发展
- 守护安全运营
- 助力社会公益

71
75
77
82



维护员工权益

员工雇佣

中信海直严格遵循劳动用工相关法律法规，持续拓宽多元就业渠道，将反就业歧视要求嵌入招聘与晋升全流程，保障员工平等发展权利。

合规招聘

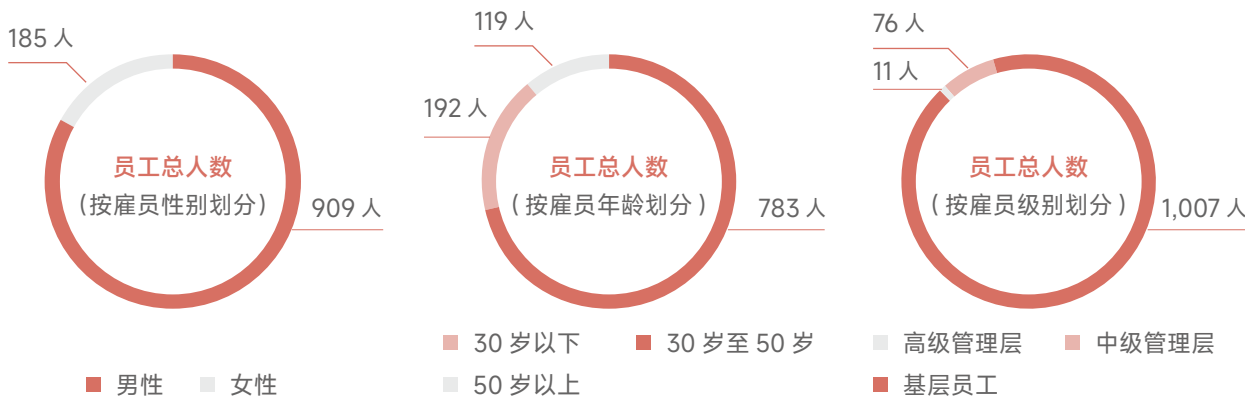
在公平招聘方面，公司始终坚持公平公正的用人原则，将反就业歧视要求嵌入招聘全流程。从简历筛选、面试考核、录用审批到内部晋升、职业发展各环节，均落实平等就业保障措施。招聘公告及面试环节严禁设置性别、民族、宗教、年龄、身体残疾等限制性或排斥性条件。公司建立内部职业晋升通道和统一的绩效考核与竞聘标准，不因员工个人身份特征区别对待，保障全体员工平等就业与平等发展的合法权益。

公司持续拓宽多元就业吸纳渠道，常态化开展春季、秋季校园招聘，深入全国各大高校吸纳应届毕业生，搭建应届生专属培养体系。同时结合业务特性，开发外包项目岗、短期项目岗等灵活就业岗位，满足不同人群就业需求。在工时管理方面，针对外勤、业务等符合法定条件的岗位，公司依法申请并执行不定时工作制。

合规用工

中信海直严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《女职工劳动保护特别规定》等国家及地方劳动用工相关法律法规，内部制定《中信海直招聘管理办法》，以规范员工招聘程序，提高招聘工作管理的科学性，并为全员依法足额缴纳养老、医疗、失业、工伤、生育五项社会保险及住房公积金。公司落实本地化雇佣导向，根据各经营属地用工需求吸纳本地劳动力，规范劳动合同签订、试用期管理、绩效考核、离职解聘全流程标准，并明确合法解聘情形与补偿标准。

中信海直持续构建多元化、包容性的人才队伍，截至 2025 年底，公司员工总人数为 1,094 人，员工构成情况如下：



多元化平等包容

公司坚持公平公正的用人原则，在招聘、晋升、职业发展各环节落实平等就业保障措施，严禁因性别、民族、宗教、年龄、身体残疾等身份特征设置限制性条件。公司建立统一的绩效考核与竞聘标准，确保全体员工享有平等的发展机会。

在女性员工权益保障方面，公司严格依照国家及地方规定，落实产检假、产假、陪产假、哺乳假等假期制度，按规定发放产假期间工资及生育津贴。公司工会设有母婴室，针对职工生育开展相应的慰问工作。



案例 | “三八”国际妇女节系列活动

公司为丰富女职工文化生活，增强团队凝聚力，于2025年“三八”国际妇女节期间策划组织系列庆祝活动。活动期间，公司举办表彰大会，对过去一年在各岗位上表现突出的 17 名优秀女职工进行表彰嘉奖，肯定各位员工在公司发展中的重要贡献。同时，公司通过赠送节日鲜花、组织踏青赏春等多种活动，丰富女职工的业余文化生活，进一步营造了尊重女性、包容多元的企业文化氛围。



“巾帼建功标兵”表彰大会



赤坎油菜花田踏青活动

员工薪酬与福利

中信海直坚持市场化导向的薪酬策略，构建覆盖薪酬、成长、认可的全维度激励生态，配套科学规范的绩效管理与申诉机制。在法定福利基础上，为员工提供单身假及工龄递增年休假等补充福利。



薪酬体系

公司坚持“对外具有竞争力、对内具有公平性”的薪酬策略，以岗位价值及市场化为导向，以公司战略目标为原则，构建覆盖薪酬、成长、认可的全维度激励生态。公司推行工资总额薪酬管理机制，构建差异化的薪酬激励矩阵，薪酬资源向直接创造价值的一线岗位倾斜，让业绩突出的员工获得体现自身价值的回报。

绩效管理

公司持续完善面向全体员工的科学绩效管理机制，针对不同岗位类别与层级实行月度及年度绩效考核。考核结果作为职级调整、奖金分配等事项的核心依据，确保公司战略、组织绩效与员工绩效有效衔接。此外，公司建立了常态化绩效申诉处理机制，保障绩效管理的公平公正。员工对绩效考核结果有异议的，可就考核结果与直接上级进行沟通；若仍有异议，可向间接上级与人力资源部门提交书面申诉，公司将依规统筹处置。

工时与休假

中信海直严格遵守《中华人民共和国劳动法》等相关法律法规，结合不同岗位特点实行差异化工时制度。同时，公司规范加班管理，对休息日加班优先安排同等时长的补休，法定节假日加班则按照国家规定标准足额支付加班费。此外，在法定福利标准之上，公司为符合条件的员工提供额外的带薪年假福利，丰富员工休息休假权益，助力员工平衡工作与生活。

民主管理

中信海直依法设立工会，搭建畅通的员工沟通与民主管理渠道。公司常态化召开职工代表大会，全年定期召开2-3次会议，广泛听取员工心声，收集员工合理化诉求与发展建议，充分保障全体职工知情权、参与权、表达权与监督权，落实员工参与企业民主决策、民主管理、民主监督的合法权益，构建和谐稳定的劳资关系。2025年，公司工会有序开展民主选举工作，依规组织召开职工代表大会，完成集团工会会员代表选举工作，并选派优秀员工代表出席集团职工代表大会、工会会员代表大会，切实打通基层员工与集团总部的沟通桥梁，保障基层员工话语权落地，全方位保障员工民主权利有效行使。

员工关爱与帮扶

中信海直致力于营造安全和谐、积极健康的职场人文氛围，通过构建覆盖身心健康、困难帮扶、文化生活的员工关怀体系，多维度保障员工身心健康，增强团队凝聚力。

职工关怀

公司持续关注员工身心健康，2025年度开展了多项专项活动，全年累计完成春送岗位、夏送清凉、冬送温暖、节日慰问、心理讲座等活动40余场次，投入资金110余万元，切实保障员工生活质量，着力提升员工归属感与幸福感。

投入资金
110 余万元



案例 | 暑期“夏送清凉”活动

暑期期间，公司工会深入生产现场开展“夏送清凉”活动，为一线员工发放防暑降温物资。



“夏送清凉”活动



案例 | 开展“减压赋能”心理讲座

公司工会策划并组织以“减压赋能”为主题的心理讲座，精准对接飞行员职业特性和心理需求，特邀专业心理咨询机构，课程内容涉及科学、系统，涵盖了压力识别与管理、高效情绪调节技巧、职场沟通艺术优化以及心理韧性（逆商）提升等多个关键模块，帮助公司员工有效应对高压、高负荷的工作挑战，共计180余名飞行人员参加活动。



“减压赋能”心理讲座

困难帮扶

公司开展困难职工帮扶慰问工作，根据职工困难情况发放慰问金，全年共向因病致困、家庭受灾等各类困难职工38人发放慰问金6万元，帮助9名特困职工申请中信集团职工互助基金3.9万元。

文体活动与文化建设

公司持续丰富员工业余文化生活，篮球、足球、羽毛球、网球、乒乓球协会定期组织训练及开展各项体育赛事。2025年度，公司举办了“七一”文艺汇演、职工主题演讲和元宵节猜灯谜等活动，营造积极健康的文化氛围，提升员工归属感与幸福感。

支持员工发展

职业晋升机制

公司构建覆盖薪酬、成长、认可的全维度激励生态。在职业发展通道方面，公司建立管理（M）、技术（T）、专业（P）、支持（A）四个岗位序列，明确不同序列的职级晋升通道，拓宽员工在公司的发展空间。

公司持续加强人才队伍建设，聚焦核心岗位实行执照考取专项扶持政策，统筹培训资源与假期安排，并建立覆盖全体职能岗位员工的职业资格证书培训费用报销机制，鼓励员工持续提升专业能力。

员工培训

中信海直根据不同岗位特点，提供多样化学习机会，采用“外派培训”与“内部培训”相结合的方式，辅以“走出去”和“请进来”的策略，多维度支持公司高质量发展，完善干部梯队建设。



培训平台建设

2025年，公司着力打造“海直大讲堂”核心培训品牌，全年累计组织开展11期专题培训，参训人次突破500人。该平台采用“线上直播+线下集训”的混合式教学模式，兼顾培训覆盖面与学习实效性，课程平均满意度达92%。培训内容涵盖入境管理制度、财务报销管理制度、风险合规专项培训及派出董事监事专题培训等多个模块，有效回应不同部门、不同岗位员工的能力提升需求。

外部培训赋能

中信海直积极参与集团组织的各类专题培训项目，组织公司领导、中层干部、集团管培生、青年储备人才、创新人才、财务骨干等核心群体参训，全年参训人数达 52 人次，培训内容涵盖战略管理、创新思维、领导力提升、专业技术等领域。

此外公司与厦门大学合办“雏鹰计划 2.0”优秀年轻干部系列培训，通过外聘培训机构讲师、高校教授授课与公司内部专家交流分享相结合的方式，加深干部职工对企业管理制度的理解，全面提升年轻干部综合素质。



“雏鹰计划 2.0”优秀年轻干部系列培训

分层分类培训

中信海直培训内容覆盖三大板块：

通用及保障类：面向全体员工开展职业素养、消防安全、急救知识等基础培训。

分层级及梯队建设类：针对中高层干部、年轻干部、新员工及职能人员分别设置差异化课程，形成结构化的梯队培养路径。

专业岗位类：面向飞行、机务、航务等核心专业岗位实施专项培训计划，保障关键岗位人员专业能力持续提升。



通用及保障类培训



分层级及梯队建设类培训



专业岗位类培训



案例 | 领导力培养

为持续夯实管理团队实力、全面提升管理人员综合素养，2025 年公司面向全体员工常态化开展领导力与管理能力系列培训。公司搭建层次清晰、内容完善的管理培训体系，课程涵盖领导力进阶、中层管理实操技能、高潜人才专项培养、职业管理认证等多个板块，兼顾不同层级管理人员的成长需求。与此同时，公司大力支持员工深造提升，鼓励员工攻读领导力相关学历、考取行业权威管理资质证书，全方位助力管理人才梯队建设。



案例 | 技能比武大赛

为弘扬工匠精神，提升核心业务岗位专业技能，中信海直于 2025 年 12 月举办技能比武大赛。本次大赛以“匠心筑梦守初心·技能比武展风采”为主题，分为飞行技能与维修技能两大板块，飞行技能围绕主力机型开展理论考核、实操及特情处置等多维度比拼，维修技能聚焦机务维修核心实操，涵盖钣金施工、主机轮拆装等项目，均源于日常维修核心场景。本次活动共 56 人参加，不仅激发了广大员工钻研技术、提升技能的热情，也全面检验公司核心业务的专业素养。



技能比武大赛

守护安全运营

安全管理体系建设

中信海直建立了覆盖决策层至执行层的三级安全管理架构，全面压实各层级安全生产主体责任，严格落实“三管三必须”原则，实现安全责任逐级落实、全域管控。与此同时，公司持续健全职业健康安全标准化管理体系，规范全流程安全生产与员工职业健康管控流程，目前已顺利通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证，以标准化、制度化管理全面筑牢航空运营安全防线。



制度体系建设

公司依据民航规章要求，建立了覆盖航空运行与机务维修的制度体系。在运行管理方面，公司制定《质量、环境、职业健康安全管理体系手册》，每年在各分公司和相关职能部门开展一次内部审核，各分公司依据各自机场使用手册和管理手册开展航空运行保障与日常作业规范管理工作。在维修管理方面，公司编制并实施《维修管理手册》《维修工程管理手册》《维修系统培训大纲》及《机务工作程序手册》，同步发布《安全和质量审核方案》，全面落实民航规章中关于维修系统质量安全审核的各项要求。2025 年，公司根据局方新发布或修订的民航规章以及内部管理要求，及时修订并发布上述手册，并组织维修系统全员开展专项培训。



安全管理架构及职责

公司搭建决策层、管理层、执行层纵向贯通的三级安全管理组织架构，压实逐级安全管理责任。

决策层

公司设立安全委员会作为安全管理评审、统筹管控与监督检查的最高决策机构，全面领导公司安全生产工作。公司董事长任安委会主任，为公司安全第一责任人，对安全生产工作全面负责。

管理层

公司以安全总监、安全监察部为核心管理主体，负责安全管理体系的落地执行与全流程监督。安全总监牵头安全管理体系建设与运行，负责跨部门协同及对外监管沟通；安全监察部作为安全管理职能部门需统筹制度建设、风险管控、隐患整改、培训演练及安委会日常事务。

执行层

各业务单位的负责人作为本单位安全第一责任人，需牵头开展危险源识别上报、风险管理、事件调查及定期自我审核；工会依法对安全生产工作进行民主监督，保障员工安全知情权、参与权与监督权，参与安全制度修订与事故调查；全体员工需严格遵守安全操作规程，参与安全培训，主动排查上报安全隐患

公司对安全总监、安监部经理及各级安全管理岗位均设定明确的资质要求，包括安全管理知识掌握程度、相关岗位工作年限及专业执照持有情况等，确保安全管理队伍的专业能力与岗位要求相匹配。此外，针对机务维修，公司要求维修人员需取得民航维修执照，并完成对应机型培训、岗位的资质评估并通过考核，获得公司授权后方可从事对应维修放行工作，在岗期间须定期参加复训，确保技术能力有效保持。

安全风险分级管控

公司将安全生产相关风险纳入全面风险管理体系，每半年度开展安全生产风险识别评估，由相关部门执行并反馈风险状况与应对措施。2025 年，安全生产风险为公司持续关注的首要风险，公司围绕以下维度构建系统化的风险管控与应对体系：

常规管控

公司持续修订完善《运行手册》《航空安全管理手册》《应急预案》等制度文件，在人员资质、工作流程、飞行可靠性、运行保障等方面实施规范化管理，推动安全管理向“主动预防”模式转变。

持续监测

公司采用通用航空征候万架次率、不安全事件万架次率等指标对安全运行状况进行量化监测，定期召开安全生产委员会分析飞行安全形势，确保运营风险始终处于可控范围。

优化机队

公司持续优化机龄结构，逐步引入主流中型和超中型直升机替代老旧机型，从源头降低设备相关风险。公司制定《老龄飞机安全管理专项行动方案》，将老龄飞机关键安全指标纳入安全绩效考核范畴，强化专项风险管控。

责任分解

公司将安全责任分解至各岗位，逐级签署安全责任书，在重点运行单位设立二级机构质量健康安全环保办公室，形成“层层负责、人人有责”的安全工作体系。

应急管理

公司严格落实应急值班管理制度，建立健全应急预案体系，定期开展各类应急演练，强化应对各类事故的自救和抢险技能，提升快速应变与协同处置能力。

风险转移

公司审慎运用保险工具，通过相关航空保险保障公司在极端情景下的资产安全与现金流稳定。



案例 | 举办直升机接送引航员安全作业座谈会

2025年2月，公司与中国引航协会联合举办“直升机接送引航员安全作业座谈会”，旨在加强作业安全管理，推动服务标准化与规范化。会议对《直升机接送引航员作业指引》进行深度解读，各引航机构与公司安全监察部围绕安全管理经验、协同作业优化方案及风险点改进建议开展交流。本次会议为各方搭建沟通交流的平台，对推动引航业务标准化、高效化发展，助力低空经济背景下港口航运安全能力提升具有积极意义。



直升机接送引航员安全作业座谈会

事故应急响应

公司已制定《中信海直应急预案》，建立完善的安全生产突发事件应急响应机制，搭建分级分类应急处置流程，针对航空运营、现场作业等各类生产安全突发事件，构建事前预警、事中处置、事后复盘的全链条应急管理体系，全力防范安全事故扩大，最大限度保障人员生命安全与公司财产安全。

当发生安全突发事件后，公司严格按照标准化流程分级开展应急处置，全流程闭环管控险情。

险情管控

现场第一时间开展人员自救互救，同步逐级上报险情信息，快速隔离危险区域，遏制风险进一步扩散。

预案分级

依据事故危害程度、影响范围，匹配对应等级应急预案，应急指挥小组统一统筹调度人力、物资等各类应急资源。

协同救援

各部门按照应急职责分工联动配合，有序开展人员救护、现场排险、秩序维护、信息同步等应急作业。

事后复盘

妥善完成现场清理与善后工作，全面复盘事故成因与处置全过程，针对性完善应急预案、补齐应急管控漏洞，持续提升突发事件应急处置水平。

职业健康管理

中信海直针对一线岗位的职业危害因素部署防控措施，持续开展职业健康培训，并建立分级应急响应体系。

职业健康危害风险管理

公司重视作业环境对员工职业健康的潜在影响，针对机务维修等一线岗位接触噪声、化学品等职业危害因素，为员工提供风险防控措施，并要求机务队管理人员每日开展现场巡查，同时公司不定期进行抽查，确保防护措施落实到位。

设置安全警示标识

在机库、维修区域、作业现场等关键场所，醒目设置安全警示标识，并设立安全风险告知栏，清晰说明该区域的主要风险类别、可能后果及必须遵守的安全行为规范。

噪声识别与防护

在深圳机库区域设置噪声监测仪，实时监控作业环境噪声水平，督促机务人员佩戴防噪音设备。

油料、航化品等化学品接触风险

工具房配备橡胶手套供维修人员按需领用，减少皮肤直接接触。

中信海直持续开展面向全体员工的安全培训，2025 年公司安全培训总时长约 24,650 小时，人均安全培训时长约 22.5 小时。



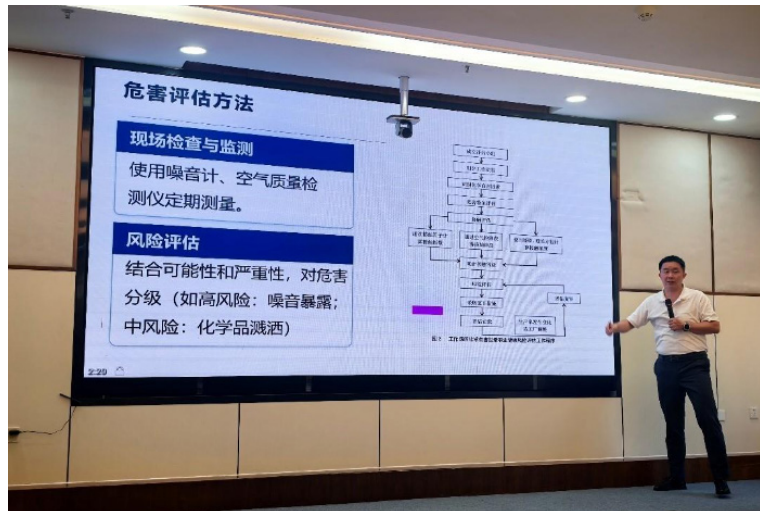
案例 | 职业健康与工会法规专题培训

为增强员工职业健康安全意识，保障员工身心健康与合法权益，公司于 2025 年组织开展“职业健康与工会法规”专题培训。培训内容涵盖常见职业危害因素的识别与评估、职业病防治法律法规与用人单位责任义务、个人防护用品的正确选择与使用、工作场所急救知识与应急处置流程，并对《中华人民共和国工会法》核心条款进行解读，阐释工会在民主管理、集体协商及劳动保护中的角色与作用。



案例 | 职业病防治专项培训

本年度，公司通过职工大讲堂开展职业病防治专项培训。培训围绕岗位常见健康危害因素、日常防护规范、职业健康体检要求、突发健康不适应急处理等实用内容展开讲解，全面提升全员职业健康风险辨识、规范防护及应急处置能力，筑牢员工职业健康防护屏障，切实守护全体在岗人员身心健康。



职业病防治专项培训

助力社会公益

推动乡村振兴

中信海直积极响应国家乡村振兴战略，将消费帮扶作为助力巩固脱贫攻坚成果、促进共同富裕的重要抓手，充分彰显企业社会责任担当。公司认真落实关于开展消费帮扶的工作部署，依托工会平台主动担当社会责任，持续助力乡村振兴事业发展。2025 年，公司工会专项制定消费帮扶工作方案，联合中信易家等电商平台，以节日职工福利为载体，组织员工线上选购帮扶地区特色农副产品，常态化开展帮扶工作。本年度帮扶范围覆盖云南元阳县、屏边县，重庆黔江区及西藏申扎县等多地，全年采购帮扶产品金额共计 95.49 万元，以实际行动巩固帮扶成果、助力地方发展。

践行社会责任

中信海直始终秉持高度的社会责任意识，以专业航空力量践行公益担当，在服务国家战略、保障民生需求、参与应急救援等方面主动作为，用实际行动传递企业温度。



服务国家重大任务

公司圆满完成第 41 次南极科考、第 15 次北极科考保障任务，并启动第 42 次南极科考保障工作，以专业航空能力助力国家极地科考事业发展。



护航重大民生活动

公司全力保障中央广播电视总台哈尔滨亚冬会、纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利 80 周年活动专项任务、天津马拉松赛事空中拍摄飞行等重大文体活动；在第十五届全国运动会筹备中，执飞深圳赛区火炬空中传递路线，开创全运会历史上首次空陆结合传递方式，以专业保障赢得了赛事组委会的高度认可。



守护人民生命安全

公司积极参与华中区域应急救援中心建设，深度融入国家航空应急救援体系。在湖南抗洪、四川泸定地震、重庆山火等多起急难险重任务中，机组闻令而动、向险而行，以过硬的专业能力守护人民群众生命财产安全，用实际行动践行社会责任与使命。

附录

关键绩效表

环境绩效指标

议题	指标	2025 年	单位
温室气体排放	直接（范围 1）温室气体排放量	60,642.51	吨二氧化碳当量
	间接（范围 2）温室气体排放量	2,559.44	吨二氧化碳当量
	直接（范围 1）温室气体排放密度	0.27	吨二氧化碳当量 / 万元营业收入
	间接（范围 2）温室气体排放密度	0.01	吨二氧化碳当量 / 万元营业收入
废弃物管理	有害废弃物总量	360.02	吨
	无害废弃物总量	302.00	千克
	有害废弃物排放密度	0.0016	吨 / 万元营业收入
	无害废弃物排放密度	0.0013	千克 / 万元营业收入
废水管理	废水排放总量	108,596.00	吨
水资源利用	总耗水量	120,661.00	立方米
	万元收入综合水耗	0.54	立方米 / 万元营业收入
资源使用	纸张采购量	2,207.90	千克
能源利用	直接能源消耗总量	27,459.34	吨标煤
	直接能源消耗强度	0.12	吨标煤 / 万元营业收入
	天然气消耗量	158,049.00	立方米
	汽油消耗量	39,960.00	升
	柴油消耗量	31,208.33	升
	航空燃油消耗量	2,367.21	万升
	间接能源消耗总量	778.22	吨标煤
	间接能源消耗强度	0.0035	吨标煤 / 万元营业收入
	外购电力消耗量	6,332.12	兆瓦时
	能源消耗总量	28,237.56	吨标煤
	能源耗量密度	0.13	吨标煤 / 万元营业收入
环境管理体系	因违反环境保护法律法规而受到的罚款总额	0	万元人民币
	因违反环境保护法律法规而受到处罚的事件数	0	件

社会绩效指标

议题	指标	2025 年	单位
员工雇佣	员工总人数 ³	1,094	人
	按雇员性别划分	女性员工人数	185 人
		男性员工人数	909 人
	按雇员年龄划分	30 岁以下员工人数	192 人
		30 岁至 50 岁员工人数	783 人
		50 岁以上员工人数	119 人
	按雇员级别划分	高级管理层人数	11 人
		其中：高级管理层人员女性人数	1 人
		中级管理层人数	76 人
		基层员工人数	1,007 人
	少数民族员工数量	32	人
	劳务派遣员工人数	121	人
员工薪酬与福利	劳动合同签订率	100	%
	员工流失率	3.38	%
员工培训与发展	吸纳灵活就业人数	13	人
	创造灵活就业岗位数量	6	个
	社会保险覆盖率	100	%
	接受培训的员工总人数	1,094	人
	接受培训的员工总时长	34,524	小时
职业健康与安全	员工培训覆盖率	100	%
	员工接受培训平均时长	31.56	小时
	年度培训投入总金额	1,784.30	万元
	因工伤损失的工作日数	83	天
	职业病发生人数	0	人
	职业病发生率	0	%
	航空事故数量	0	例
	安全事故总数量	0	例

³ 员工总人数为正式工和劳务工人数

议题	指标	2025 年	单位
职业健康与安全	安全生产投入	8,071	万元
	员工年度体检覆盖率	100	%
	职业病发病员工人数	0	人
	职业病确诊员工人数	0	人
供应链管理	供应商总数（时期末）	264	个
	航材供应商	26	家
	其中：航材原厂供应商 ⁴	11	家
研发创新	研发投入	434.92	万元
	研发投入占营收比例	0.19	%
	研发人员数量	26	人
	研发人员数量占比	2.38	%
	外部合作项目数量	3	个
	累计获得专利数量	39	件
	报告期内专利申请数量	5	件
	报告期内专利授权数量	5	件
	报告期内有效专利数量	39	件
产品安全与质量	客户投诉数量	0	个
	客户满意度	97.60	%
数据安全与客户	本年度发生的数据安全事件	0	件
隐私保护	本年度发生的泄露客户隐私事件	0	件
社会贡献	乡村振兴投入金额	95.49	万元

⁴ 航材原厂供应商即原始设备制造商

 治理绩效指标

议题	指标	2025 年	单位
经济绩效	营业收入	223,537.82	万元
	归属于上市公司股东的净利润	30,866.92	万元
公司治理	召开的股东会次数	4	次
	召开的董事会会议次数	9	次
	召开的审计委员会会议次数	3	次
	召开的薪酬与考核委员会会议次数	1	次
	召开的提名委员会会议次数	1	次
	公司董事会成员数量	15	人
	公司董事会独立董事数量	5	人
	董事会成员独立董事占比	33.33	%
	公司董事会成员女性数量	2	人
	公司董事会成员女性占比	13.33	%
反商业贿赂及反贪污	召开的独立董事专门会议次数	2	次
	举办商业道德培训	3	场
	人均接受反贪污培训时长	2	小时 / 人
	参与反贪污培训的管理层员工人数	87	人
	反贪污培训覆盖的管理层员工比例	100	%
	已审结的贪污诉讼案件的数目	0	件

深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 17 号—可持续发展报告（试行）》议题索引表

维度	议题	对应条款	报告披露章节
环境	应对气候变化	第二十一条至第二十八条	应对气候变化
	污染物排放	第三十条	践行绿色运营
	废弃物处理	第三十一条	践行绿色运营
	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	规范环境管理
	环境合规管理	第三十三条	规范环境管理
	能源利用	第三十五条	践行绿色运营
	水资源利用	第三十六条	践行绿色运营
	循环经济	第三十七条	引领绿色发展
社会	乡村振兴	第三十九条	助力社会公益
	社会贡献	第四十条	响应国家战略
	创新驱动	第四十二条	推进科技创新
	科技伦理	第四十三条	推进科技创新
	供应链安全	第四十五条	携手合作共赢
	平等对待中小企业	第四十六条	携手合作共赢
	产品和服务安全与质量	第四十七条	打造优质服务
	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	信息安全与隐私保护
可持续发展相关治理	员工	第五十条	维护员工权益、支持员工发展
	尽职调查	第五十二条	内控合规与风险管理
	利益相关方沟通	第五十三条	利益相关方沟通
	反商业贿赂及反贪污	第五十五条	强化廉洁建设
	反不正当竞争	第五十六条	强化廉洁建设

意见反馈

感谢您阅读《中信海洋直升机股份有限公司 2025 环境、社会及公司治理（ESG）报告》。为改进中信海直在环境、社会和治理方面的工作，我们诚挚邀请您对本报告进行评价，以便提升公司可持续发展的能力和水平，更好地向您及其他利益相关方提供信息。

您的信息：

姓名： 联系电话：

单位： 电子邮箱：

1. 您对本报告整体是否满意？	是 ☐	一般 ☐	否 ☐
2. 您认为本报告是否全面反映了中信海直在 ESG 方面的表现？	是 ☐	一般 ☐	否 ☐
3. 您认为本报告是否能全面地回应了中信海直利益相关方的期望和诉求？	是 ☐	一般 ☐	否 ☐
4. 您认为本报告的定量信息披露是否客观、真实、有效？	是 ☐	一般 ☐	否 ☐
5. 您认为本报告的内容编排和风格设计是否便于阅读？	是 ☐	一般 ☐	否 ☐
6. 您在报告中能否方便地找到您所关注的信息？	是 ☐	一般 ☐	否 ☐
7. 您对中信海直今后 ESG 工作及报告有何意见和建议？			

您可通过以下方式与我们联系：

电 话：0755-26723146

电子邮箱：ouyangmingzhi@cohc.citic

地 址：深圳市南山区南海大道 3533 号深圳直升机场



中信海直
CITIC COHC

联系地址：广东省深圳市南山区南海大道 3533 号深圳直升机场

邮政编码：518020

电 话：0755-26723146

传 真：0755-26723146

公司网址：<http://www.cohc.citic>

电子信箱：ouyangmingzhi@cohc.citic